全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

简单，是解决一切问题的答案

简单致胜

如何简单而高效地思考和解决问题

Simple Keys to Success

罗杰斯 著

风靡全球，彻底改变你的思考方式

影响**乔布斯、比尔·盖茨、扎克伯格、巴菲特**等世界知名人士的成功法则

跳出思维的束缚，直抵事物的本质，**掌控你的人生**

中国友谊出版公司

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

简单致胜

如何简单而高效地思考和解决问题

Simple Keys to Success

罗杰斯 著

中国友谊出版公司

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

图书在版编目（CIP）数据

简单致胜 / 罗杰斯著. — 北京 : 中国友谊出版公司，2017.1

ISBN 978-7-5057-3934-5

Ⅰ. ①简… Ⅱ. ①罗… Ⅲ. ①自我管理—通俗读物 Ⅳ. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2016）第290182号

书名 简单致胜
作者 罗杰斯 著
出版 中国友谊出版公司
发行 中国友谊出版公司
经销 新华书店
印刷 三河市文通印刷包装有限公司
规格 787×1092毫米 16开
20.5印张 300千字
版次 2017年2月第1版
印次 2017年2月第1次印刷
书号 ISBN 978-7-5057-3934-5
定价 39.80元
地址 北京市朝阳区西坝河南里17号楼
邮编 100028
电话 （010）64668676

如发现图书质量问题，可联系调换。质量投诉电话：010-82069336

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

前　言

我的导师本杰明·阿德尔先生曾经发表过一次重要的演讲——“复杂时代”，在他看来整个社会的总体趋势就是“越来越丰富，越来越复杂”。比如当我们谈到信息时代的大爆炸时，可以估算出在近20年的时间里，所产生的信息量可能比过去几千年文明社会所积累的信息还要多，现如今，每一年的书籍和报纸都会制造、传播大量的信息，而电视节目和互联网更是将信息量提升了几百、几千倍，当整个社会都在享受信息高速公路以及信息超高速公路的时候，我们甚至感觉到自己正被大量的信息围困。

现如今，美国已经成为世界头号“通信过度”的社会，媒体的大爆炸以及接下来的通信量的上升，正在戏剧性地影响着人们的生活方式。前不久，一家美西（美国和西班牙）合资公司的老总让我帮忙检查一下公司最新制定的营销方案，尽管我对企业管理不太感兴趣，而且也没有

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这方面的经验，可是当我看到厚厚一本记录本上全是方案的内容时，顿时就崩溃了，我几乎立即就后悔当初答应对方请求的事情了。很显然，我想这些足够我好好看上十天了。

这种厌恶几乎是本能的，而且我想换作其他人也一定会立即丧失兴趣，我不明白公司将会如何将这些营销方案印发给相关的人员去看，但可以肯定的是，大部分人都缺乏认真看完的耐心。

同样的情况，也发生在我的前老板彼得先生身上，作为一家跨国公司的老总，他每周都要接收到大约150封办公邮件，这还不包括一些私人邮件。他毫不客气地对电子邮件提出了批判："在过去我们只需要通过打电话来解决问题，但现在仅仅是一天的邮件信息量，就足够我打印50页纸，而这根本没有任何时间去看完。"

科技的进步正在制造更大的便利，却让整个世界变得更加复杂，在过去我们只有少量的朋友，但是在现在，仅仅是手机通讯录中的名单和Facebook中的账号就可能数以千计，而当所有人都想办法联系我们或者进行沟通时，我们几乎丝毫没有做好应对的准备，也没有与之进行真诚沟通的时间。

"信息制造的其实就是一个孤岛"，这是我在某次活动上提到的一句话，尽管听上去有些矛盾，毕竟每个人都在依靠大量的信息构筑人际关系，都在借助这些信息来打造新的社会关系和社会组织。但事实上，当大量信息充斥在我们的生活中时，我们被这种日益复杂的社交体系给打败了，我们正失去交流的本质，而是将其工具化。

除了信息之外，我们所接触的那些新东西也在影响自己的生活方式，越来越多的新产品、越来越新的技术、越来越烦琐的组织机构，它们比我们过去所认识的世界还要更加精彩，但也要更加复杂。要命的是

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

我们正在喜欢上这种日益复杂的趋势，正在试图利用更多复杂的东西来制造更大的影响力。

但是这些越来越多的新东西带来了很严重的问题，使得原有的生活正在变得越来越烦琐，尽管我们感觉到的是交通越来越便捷、通信越来越方便、工具越来越简单（有朝一日甚至将用机器人取代劳动力），但问题在于多数时候我们并未意识到自己正需要越来越多的知识来适应这一切，否则我们将变得更加迟钝，更加难以适应这个社会。如今每年都有大批的工人失业，这几乎是一个全球性的问题，而这不仅显示出了制造业的不景气，也显示了整个社会的复杂程度慢慢超过我们所能承受的范围，国家和政府所提倡的“智能化”“一键式”的模式正在摧毁越来越多的劳动力，而他们将很难再次适应这个变得越来越复杂的社会。

不仅如此，国家作为一个日益膨胀的组织，正日益变成一个庞然大物，一架过度追求精密和繁杂的机器。无论是政府部门还是企业单位，都在膨胀和内耗中变得更加低效，而我们中的绝大多数人同样深受影响，失去了对生活的理解能力和把控能力。

毫无疑问，这需要立即进行革新，而这种革新就是“让一切保持简单”，或者寻找能够解决各类问题的简单方法。做到这一点并不容易，从西方世界进入工业时代开始，无论是欧洲人还是美洲人，都在工业化的影响下创造出一个复杂的社会体系——更多复杂的新知识、更多复杂的方法、更多复杂的信息交流方式以及更多复杂的机构组织。从一开始，我们中的多数人就在与“简单”背道而驰，这样的深层因素很大程度上影响了我们的选择。

简单还是复杂？这已经成为一个非常重要的社会话题。尤其是当整

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

个社会的容量正在接近一个极限——大量的人口、越来越大的信息流、日益臃肿的组织、资源的过度消耗——我们更加需要改变自己在过去几百年所执行的发展策略。

在东方，简单的概念已经流传了几千年，而在美国我们还未真正理解何为简单，为什么要简单，我们并不知道简单的好处。事实上，无论何时何地，我们都在认可那种繁忙的、复杂的体系下的社会产品，我们在商业海报上的人物宣传画中，都是那种在复杂体制下生存的大亨形象——他们必须拿着一大堆文件或者笔记本电脑、他们的办公桌上必须有一大堆的文件、他们必须有各种像样的应酬活动。

华尔街已故的商业巨子之一波利先生或许是为数不多的异类之一，在20世纪90年代末到21世纪初的十年，几乎总是保持这样一个形象：穿着高尔夫服，悠闲地站在草地上，嘴里叼着雪茄，神情轻松。停在一旁的高尔夫小车就是他移动的办公桌，上面永远都只有几页简单的文件，那是他的助理将所有工作进行简化的结果。

很有趣的是，在多年之后，这位华尔街大亨的高大形象成为了美国高尔夫球场的广告宣传照片，但是事实上，与其用来做高尔夫球场的营销广告，倒不如用来做美国商人的生活写真。至少从本质来说，这样的形象更能够反映出简单生活的惬意。

很多人还没有意识到这一点，但是“简单”正在逐渐被引起重视，法国飞行家兼作家安东尼·圣埃克苏佩里有一个著名的“优雅工程”理论：“设计师的作品只有达到了没什么可以删除的程度——而非再没什么可以添加的程度，他才清楚自己实现了完美。”像花旗银行提供“简单”信用卡，福特汽车公司维持“简单”定价，利盟公司在为自己的打印机做宣传口号时就是为消费者化繁为简。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

另一个例子就是内容丰富，界面却异常简单的Google网络搜索引擎，它在最近几年迅速风行，使Google成为网络搜索的代名词。而大众对它的期待很高，不仅愿意掏钱购买，还爱上了能为他们简化生活的这种设计。很显然，许许多多要求简单的呼声，正在慢慢地汇聚成一种趋势，尽管这个趋势还不是那么明显，尽管多数人仍旧具备走向复杂化的倾向，但“简单”的生活和工作模式正在被越来越多的人所认可。随着复杂的科技、信息、组织机构继续入侵我们的生活和工作场所，随着各种困扰的增加，“简单”在不久的将来势必成为一种新兴产业。

多年来，我一直试图向人们宣扬这样一个理论：简单的才是最好的，才是最有力量和效率的，简单就代表着最佳的模式，代表了最佳的生存方式。简单的态度、简单的内容、简单的思维模式以及促使生活变得更加简单的技巧，这些才是让整个社会变得越来越高效的关键，对我们每一个人来说，同样如此。

★简单往往代表着效率

对于个人而言，简单的东西在执行起来时总是会更加方便和高效；对于组织来说，通过切除不必要的流程和臃肿的机构组织，体制内的运行会变得更加流畅。正因为如此，简单常常代表了更低的成本和更为简化的流程，也意味着更高的效率。著名彩妆品牌“封面女郎”的开场白是“化妆可以不必像生活一样复杂”，事实上，多数人都知道，化妆往往会耗费半个小时或者几个小时的时间，而“封面女郎”简化了化妆的流程，因此在效率上自然占据了更大的优势。

★简单意味着更容易被人理解

美国的心理学家罗杰·斯坎克说过：“人类并不能生来就很好地理解逻辑，但是却能很好地理解故事。”通常情况下，逻辑对于受众群体

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

来说并不适合，也不需要，多数人只想让自己理解起来更加简单。就像阅读名著一样，如果让孩子们阅读托尔斯泰的大作，估计孩子们都会感到崩溃，可是如果将这些作品改编成简单的故事，那么孩子会很快记住书里面到底说了些什么。

比如广告商们通常会不厌其烦地宣称自己的洗发水多么出色，或者喋喋不休地介绍洗发水里面含有什么“令人惊叹”的营养素和独特配方，然后搬出一大堆生物学知识解释为何它能够让头发变得柔顺。而“强效飘柔”的趣味开场白呈现了一个简单的画面：美国奥运金牌得主米亚·哈姆以90秒的时间弄乱头发，并在90秒内复原发型。这就是最佳的表达方式，简单而直接，还更容易被人理解和接受，所以它的洗发水比其他品牌卖得更好。

★简单创造了更大的想象空间

当一件东西变得更加复杂的时候，那通常意味着创造力的流失，对于那些复杂冗长的制度或者文本来说，它所包含的信息量太过繁杂和拥挤，已经缺乏足够的弹性和活力。就像我们没有办法忍受《福尔摩斯探案全集》中将所有的细节和证据事无巨细地全部呈现出来一样，一旦信息量太多，小说就失去了让人想象的空间。

我们可以参考一下阿迪达斯的广告词：“一切皆有可能。”这句话简单到了极致，却几乎包含了一切有关积极、乐观、奋斗、健康的元素，我们可以大致想象一下，如果这些广告词变成：只要你去努力练习，球技就有可能得到提高；只要你不放弃梦想，有一天会和其他运动员一样成功；只要你坚持下去，就有可能创造奇迹；只要你……广告的意境和所要传达的理念显然已经大打折扣，因为过度复杂的叙事方式完全破坏了广告故事中的美感。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

★简单意味着自然

每年在联合国大会上，都会有一些遭受贫穷、战争、不合理风俗威胁的弱势群体发表动人的演讲，但如果仔细分析就会发现这些控诉者所说的话非常简单直白，与专业的演说者相比，简直是天壤之别，但联合国并不是一个作秀的舞台，它所需要的就是真实和自然。

所以控诉者只需要说出那些平实的语言，不需要太多花哨的修饰，不需要过分的伪装和表达，也没有过度制造太多复杂的情节，或者口才上的炫技成分，但是足够真实和自然，因此常常能够赢得世界的关注。

无论如何，简单的往往就代表那个更好的，而且这个世界的所有事情都是从小到大，由简入繁的，简单是这个世界的基本准则，也代表着一种自然状态。所以更多时候，我们的故事，我们的营销工作，都应该保持一种相对自然的状态，它一定是有规可循，简洁有序的，而不是每次都要费心思考，消耗精力。简单的东西往往更加贴近生活，而这份无须太多修饰的自然，往往更能够吸引人，也更具说服力。很多时候，简单就是一切！

正因为如此，我一直都想要写一本与之相关的书，将自己所提倡的各种理论以及经验写出来，并非是为了教化，而是为了引起足够的重视，为了让我们所理解的生活变得更有活力。或者说我更愿意称呼美国为一个日益腐败的国家，它正在丧失过去一百年来最擅长的那种活力，因此我希望整个国家能瘦身，确保我们所接触的每一件事都能达到一个相对简化的程度，当然，这些简单的法则同样适合其他的国家、其他的组织、其他的人。

在这本书中，我先后采访了很多公司，还有一些调查机构也提供了很多完整的数据资料，这让我的理论更加丰富，也让整个理论变得更加

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

切实可行，在此我必须予以充分的感谢。而对于书中的一些经验之谈，未必会那么严谨，或者说未必能够迎合所有读者的想法，在此表示抱歉。但整体而言，这本书仍旧能够迎合多数读者的需求，并且为他们走向简单的生活提供一些必要的指点和帮助。

罗杰斯

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

CONTENTS

目录

目录

第一章 大道至简的艺术——“少就是多” 001

1. 复杂的生活正在摧毁我们的生活系统 003
2. 奥卡姆剃刀定律 008
3. 设定标准，过滤不必要的信息 013
4. 用简化和浓缩来提升信息的传播效率 018
5. 冰山理论：暗示比和盘托出更加重要 023
6. 稀缺的东西才更加引人关注 028

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第二章 把握了重点往往也就把握了全部 033

1. 抓住线团里的那根线头 035
2. 从根本上解决问题 039
3. 坚持用“二八法则”作为行动指南 044
4. 厘清问题的主次以及先后顺序 049
5. 不要在那些无关痛痒的小事上浪费时间 054
6. 将所有的优势聚焦在某一个点上 058

第三章 抛开繁杂的思维，一切从简单开始 063

1. 直觉告诉了我们什么 065
2. 形象思维与逻辑思维谁更高效？ 070
3. 永远不要轻易错过经验 075
4. 适度的随波逐流让我们变得更加轻松和安全 080
5. 立即行动，相信自己的第一方案 084
6. 不要将问题想得太复杂 089

第四章 运用最简单的方式增强自己的影响力 095

1. 互惠原理：你怎样待人，别人就会怎样待你 097
2. 说服别人的最好方法就是让他做出承诺 102

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 塑造权威有助于简化服从的流程 107

4. 好感可以产生巨大的社会作用力 113

5. 好东西需要好的证明 119

6. 合理制造竞争的局面 124

7. 以退为进，降低他人的防备之心 129

第五章　合作才能让所有的事情看上去更加简单 135

1. 合作下的高效法则 137

2. 寻找一个帮手共同设套 142

3. “250”原则：人脉的最大化优势 146

4. 优势互补：我们只需要专注于自己擅长的事 150

5. 寻求第三方的认可和帮助 155

6. 运用更多人力资源，创造一股合力 159

第六章　专注就是一种让事情变得简单的力量 163

1. 专注就意味着简单 165

2. 吸引力法则 170

3. 激情让事情变得更加合理 174

4. 解决问题的简单方法就是坚持到底 180

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 一次最好只做一件事 184

6. 专注工作本身而不是绩效考核 189

第七章 把握规律，一切自然有迹可循 193

1. 简单的本质决定了简单的方法 195

2. 了解事物的本质，我们才能对症下药 200

3. 了解规则，拒绝复杂化 205

4. 循序渐进，从简单到难 209

5. 按照规律办事，才能事半功倍 213

第八章 好的定位让事情事半功倍 219

1. 简单来源于清晰的方向与明确的目标 221

2. 做事之前，一定要做好相应的计划 226

3. 最适合自己的才是最简单的 230

4. 在瞬息万变中，需要做好重新定位 234

5. 了解别人需要什么，比确定自己能做什么更重要 238

6. 好的定位首先应该是简单的 242

7. 避免陷入定位的思维陷阱 248

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第九章　逆向思考——常规思维困境下的第一选择 255

1. 逆向思维是一条成功的捷径 257
2. 多项选择题中的排除法 261
3. 从结果中推理出做事的方法 265
4. 正确地展示自我的方法 269
5. 恐惧比渴望更加深入人心 273
6. 不要忘记了转换立场 278

第十章　保持冷静，别让情绪影响判断 283

1. 设定最坏的打算，防止在工作中分神 285
2. 冷处理会让事情得到还原 289
3. 摆脱麻烦的招数就是忘记它是一个麻烦 294
4. 去除雕饰，做最本真的自我 300
5. 自信为我们消除了更多的烦恼 305

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第一章

大道至简的艺术——『少就是多』

稀缺性往往更能够迎合我们对于生活的追求，更能够迎合我们对于事物的需求，毕竟当东西变得越来越少时，它的价值就会快速得到提升，因此也可以说，『更少』的展示反而意味着『更多』。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 复杂的生活正在摧毁我们的生活系统

社会学家麦尔在过去的十年时间里，一直都在想办法提倡更简易、更方便的生活方式和工作方式，他在纽约和洛杉矶发起了“让生活更加简单”的活动，这不仅仅是一个公益性的活动，更是一个试验，目的是为了改变人们试图让整个社会变得更加复杂多变的思维。

相比于其他人，麦尔对于简单有明确的要求，并且对复杂的东西深恶痛绝，那么在他看来，什么是简单？什么又是复杂？所谓简单，在麦尔看来，就像一个杯子一样，它的主要功能就是用来喝茶或者喝咖啡，所以它的功能设计主要抓住的就是喝茶或者喝咖啡；有人在茶杯上安装了一个小型的音响，安上了一些漂亮的水晶，或者有人突发奇想地在上面设计了一块平板，用于打乒乓球，这就意味着复杂，而实际上这个茶杯仍旧只是用于喝茶。

这些年他反对过度细化的生活方式，反对电子制造商对于产品功能大融合的设想，也反对企业的盲目扩张，他始终坚持一个观点：我们的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

社会正在丧失活力，因为在他看来，当整个社会变得越来越复杂的时候，也就意味着有更臃肿的机构和组织、更多的信息污染、更低的办事效率，也意味着有更加令人困惑的各种选择。

比如他曾经批评比尔·盖茨有关智能家居的论调，认为当更多更新的技术被应用在家庭生活中时，我们正在失去享受单一生活的乐趣，正在失去享受产品单一性能的快乐。麦尔举例说："当一个手机具备通话功能、摄像功能、文件处理和办公功能、投影功能时，实际上手机正在变得越来越难以操作，而且这个手机的所有性能都在退化，因为我们最终会发现自己依然需要购买专业的摄像机、依然需要用来办公的专业的电脑、依然需要专业的投影仪。"

复杂化往往无法从根源上解决问题，而是暂时让这个问题受到压制，然后以更加复杂的形态出现。而事实上，我们在工业时代的知识积累都是倾向于制造越来越多的复杂性。

一方面是因为我们习惯性地认为更多的、更复杂的往往意味着更好的，而且我们经常会将"复杂"或者"更多"作为解决问题的方法。比如当道路变得拥挤时，我们首先想到的就是修建更多的道路，扩展自己的交通网络；当社会犯罪率不断升高时，我们会选择修建更多的监狱；当发现自己难以解释清楚某些事物时，我们会使用更多更丰富的话语。可是一旦修了路，我们会发现交通变得更加拥挤，所以会接着修路；一旦修建了监狱，会发现犯罪率还在上升，所以还需要更多的监狱；一旦说了更多的话，会发现越来越解释不清，因此只能不断地说更多的话解释。

很显然，更多的、更复杂的东西往往会带来衰退效应，最终我们会发现，我们在追求复杂化的每一步道路上都在迫使自己陷入恶性循环之中。事实上，最明显的例子莫过于我们日常所用的手机，这几乎也面临

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

着同样尴尬的现象，随着各个品牌智能机的销售额下降，很多手机制造商不得不添加更多的新功能，但新功能添加后，厂商就会发现大家的兴趣并未得到满足，市场在接受暂时的鼓动之后，反而会继续恶化，于是厂商不得不被迫追加成本研制新功能。而事实上，这些智能化的手机中，至少有50%的功能是一般人不常用或者根本用不到的。

我们试图获得新技术来简化操作流程，但实际上并没有带来太多的好处，就像手机和电脑，抑或其他电子产品一样，在提倡“一键功能”的前提下，越来越多的人对于新事物感到不适应，就像很多中老年人对于智能机的抵触一样，那些看起来操作更加简化的产品实际上让一切变得更加复杂，更加让人难以理解。

在多数情况下，对于新的产品，新的解决问题的方式，我们通常都会制造一个非常令人恐怖的词语——“更多”。而这几乎对我们的生活造成很严重的后果，如果说复杂性正在摧毁我们的生活，这个理论也可以说是完全成立的，事实上，我们的工作、生活的确正变得越来越复杂，所面临的压力越来越大，而我们所做的一切都在让情况变得更加糟糕。

不单是技术革新、交通变革、方法改进、体制革新，就连人际交往也因为日益复杂而变得越来越脆弱，多数人都有这样的感触，自己不再能够像过去一样自由轻松地处理自己与他人之间的关系。如果将现在和过去十年进行对比，就会发现多数人在人际交往中面临的尴尬——我们会发现自己认识的人越来越多，与人交往的经验和技巧不断增多，人脉网络也不断丰富和复杂化，但真正的朋友反而少了，我们几乎找不到可以信任的人，几乎时刻都处在一个社会的孤岛上，尽管我们复杂的人脉已经延伸到社会各个角落。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在整个交际网络中，大家正变得越来越冷漠，所维系的那些感情和关系正变得越来越脆弱，而这恰恰是我们追求更加复杂社会关系、人际关系所要付出的一个代价。我的祖母常常会说在二十年前，她可以和所有的邻居快乐地聊天，他们是麦肯、朱迪、巴恩斯、摩根、阿加西、弗莱、库尔德·约维奇、阿迪亚、艾哈迈迪·扎维尔等。至今，祖母仍旧能够清晰地记住这些名字。尽管其中一些人都是外国移民，一些还来自阿富汗和中东，但这些都是很好的邻居、很好的人，祖母乐于与他们一起分享火鸡，会在每周周末举办简单的烧烤宴会，那时候他们不需要太多的客套话就能聊得很开心。

但现在，她已经很少出门了，新的报纸投递员并不愿意和她多说一句话，附近加油站的小伙子也变得不那么爱搭理人，超市的销售员尽管总是冲她微笑，但常常叫错祖母的名字。在很多时候，祖母觉得周围都是陌生人，邻居们都是非常能言善辩的人，他们都有很好的修养，都有非常不错的交谈能力，有一些年轻的邻居甚至给祖母留了电话号码和Facebook的账号，可是祖母承认她不再像以前那样能够找到那种“我们是邻居”的感觉了。他们过于正式，过于拘谨，使用太多的技巧，习惯于用社交软件解决问题，分享自己的乐趣，而且拒绝说方言；他们总是会在谈话中更多地谈论工作、股票以及各类投资，还喜欢谈论祖母的健康，而不是像朋友一样坐在一起谈论她新打理的草坪和最近观看的电视节目。

她认识了更多的人，掌握了更多的交际技巧，也了解了各种复杂的社会关系，但也失去了朋友，失去了那些值得信赖的人。祖母身上所遭遇的那一切都在印证整个社会在日益复杂的体制下变得越来越脆弱的事实，而且这几乎是一个难以逆转的趋势。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

无论如何，当我们痴迷于复杂的东西、复杂的因素时，生活只会变得更加糟糕，这一点几乎毋庸置疑，而更为简单的生活方式、更为简单的追求，的确应该成为我们寻求新机会的一个立足点和起点。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 奥卡姆剃刀定律

我的兄弟科里在成立墨尔本的外贸公司时，他一直想方设法地加速完善自己的行政管理体系以及权力体系，所以他一开始想要拥有五六个副手，他们是各部门的经理。很不幸的是，这些经理同样对自己繁杂的工作感到头疼，他们需要有人来分担一些责任，或者直白地说需要更多的人以供差遣，所以接下来数十位的副经理和各级主管开始在公司里找到了自己的岗位，而权力通常是不会厌恶发展下线的，每一层的管理者总会想办法找到更低一层的人，就这样层层往下设置，企业的管理者竟然高达300多位。

很明显，随着管理层级的增加，整个管理体系已经变得复杂、臃肿，科里发现自己和基层员工之间的距离越来越远，很多时候，他下达的一个命令也许要到两天之后才会到达基层员工那里，而且早就被传得面目全非。这时候，他才意识到一个复杂的、看似精密的体系可能会彻底摧毁自己的权力，会让企业的效率大打折扣。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

科里在这件事情上显然有些失控了，真正的问题是，每一个阶层的管理者都认为自己尽职尽责，没有人承认自己拖了后腿。也许事实的确如此，但显然尽职尽责并不意味着更高的效率，以及更好的管理效果。与此相反，在一个过度追求复杂的体制内，所有的人都会成为降低效率的罪魁祸首。

尽管我们会惯性地认为复杂的设计

显得更具智慧，更加高端，更加面面俱到，但实际上，复杂并不总是意味着好事。当公司下边出现几个功能重复的机构，或者当某个部门只需要30人工作而实际上却养着60个人时，这就意味着有一大帮闲人处于无价值的状态，但他们却实实在在地在增加成本和内耗。

不得不说，由于惯性思维的影响，多数时候，我们都面临着和科里一样的困境，烦琐的程序，臃肿的组织机构，繁冗的办事流程，各种烦琐的无意义的废话，这些常常让办事效率大打折扣，我们甚至不得不一而再，再而三地抱怨所有的办事机构都没有认真办事。

而这几乎很难避免，正如前文所说，多数时候，我们一直试图让自己的生活和工作的体系变得更加庞大繁杂，至少在我们的心里，“它应该是包罗万象的”，或者说多数人都会觉得复杂的东西意味着更高的水平，这是一种本能的痴迷。比如神经学家能够直接观看到神经组织具有不可抵抗的复杂性，他们也因此而沉迷于其中的细节和精细之处。

我敢打赌，在一般情况下，科里一定会认为两个人总要比一个人做得更多更好，会认为更多的机构部门要比单一的部门做得更多更好。我了解科里，他一直都认为自己的企业要想壮大，那么首先必须要有一套完善的、复杂的管理机构，可以说他对复杂性有一点着迷。自然而然，这种看上去有些迷人的特性往往会让我们吃一点苦头，因为越是复杂的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

东西，处理起来的时候就越是容易出错，而且效率也不乐观。

这种低效带来的难堪并不仅仅局限于组织的臃肿，可以说在生活的很多方面，我们都在犯这类错误——将一些没有任何必要或者缺乏价值的内容强行加入自己打造的某个体系中去。美国前第一夫人希拉里·克林顿曾经提出了一部“健康安全法案”，从名字上听起来非常不错，但如果我们认真去看一看那部法案，就会被长达1342页的内容给吓住，事实上，即便是没有认真去翻阅过这些内容，大概也会知道这样的文件几乎没有任何可读性。很显然多数人更加喜欢它是13页或者42页，因为那些都可以勉强接受。也许进行横向对比，也很少有人在健康安全之类的法案上做如此多的文章，没有人愿意写下1342页的内容。注意这是1342页，足够抵得上一本百科全书了。

而了解内容之后，大家就会发现一个严重的问题，希拉里将地区联盟健康计划、保险过渡改革、保险基金等复杂混乱的内容拼凑在法案中，简直让读者感到崩溃。内容太多太复杂是一个致命的缺陷，而内容混乱则是另一个致命的缺陷。当希拉里信心满满地推出这部法案后，恐怕连她最信任的政治盟友也会感到无奈，而这也是为什么这部法案一经推出后，几乎所有的人都反应冷淡，因为多数人都无法忍受这样混乱繁杂的信息。

也许我们应该认真进行客观分析，在希拉里的1342页的健康方案中，究竟会有多少水分呢？我想即便是除掉一半的内容，那也是轻而易举的，没有人会因为这是第一夫人拟订的法案而多看一眼，或者认为这就是最佳的方案。毫不客气地说，当有人试图用1342页法案来提升自己所谓的政治影响力时，这简直就是一个愚蠢的信息公关行为。

她也许真的尽心尽力想要做一点事，或者为了炫耀和证明自己在民

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

生方面所做的一些努力，但是在废话连篇、漏洞百出的文本中，人们可不会有兴趣想要找出一点“自己感兴趣的话题”来，对于真正有价值的信息的把握必定会受到很大的影响。

同样的情况在各种企业内部的会议中也存在，多数人都不愿意开会，不愿意花费几个小时听一些内容繁杂的会议报告，而一个很有趣的现象是，多数人在开会的时候，只会拼命补充，拼命说更多的话，我们的老板、同事、职员都会有意无意地将说话的长短当成个人能力的表现。如果有人在会议上只说简短的三四句话，那么很有可能会被误认为毫无能力可言。

很显然，无论是组织，还是文本内容，它们在本质上都有一些共通的地方，都是以简单来衬托出自己存在的价值，而不是依靠复杂性——或者说万事万物都具有这一类特性。更加直白地说，那就是我们必须想尽办法让所接触的东西变得更加简单，简单是一个非常直观的概念，它通常意味着更少的信息、意味着更少的工作量、意味着更加简洁的生活方式、意味着对“更多”“更复杂”的围剿。

14世纪的逻辑学家、圣方济各会修士奥卡姆的威廉在他的《箴言书注》中说：“切勿浪费较多东西去做，用较少的东西，同样可以做好的事情。”所以他提出了一个绝妙的定律：如无必要，勿增实体。

这就是著名的奥卡姆剃刀定律，众所周知，解决问题最佳的方式就是尽可能地切除那些不必要的累赘，而奥卡姆剃刀的理论核心就在于去除那些不必要的组织或者部分，尽管奥卡姆剃刀定律并非一种极简主义风格，但它所提倡的是每一个人、每一个组织所要追求的是一种精简原则，反对过度的拼凑和堆积，反对过度的精细化和复杂化。可以说，它为我们如何确保事物的简单化，或者如何对付那些复杂的、烦琐的事情

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

提供了一种有效的方式。

比如在企业内部，我们应该坚决按照最合理的搭配来进行人事安排，如果某个部门或者人显得多余，不仅不能产生价值，还会增加额外的成本，会影响工作的流程和效率，那么就要果断地废除掉。如果某个企业中滞留一大堆没有太多价值的项目，那同样没有必要存在，就像1997年乔布斯上任后砍掉了70%的项目和90%的产品一样，他只留下了iMac、iPod、iPhone、iPad等几个产品线。

同样，在美国，想要通过一整套成熟且受欢迎的法案，不在于你是否是克林顿还是第一夫人，或者是某位黑人领袖，首先还是要在内容上实现精练，要让绝大多数人能够理解它。

归根结底，解决问题的关键在于保持简单化的风格，而简化则需要我们在臃肿的部分上开刀，毕竟这是最直接、最有效的方式。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 设定标准，过滤不必要的信息

无论我们做些什么事，都需要掌握充分的信息，而今是一个信息爆炸的时代，我们每天即便不走出去，同样会受到外界千百条信息的影响，一方面，我们迫切地需要寻找一些对自己有利的信息；另一方面，同样需要避免毫无限制的庞大信息流冲击自己的生活。其中有很多信息往往会搅乱我们的生活，比如形形色色的电视广告，各种各样的骚扰信息，以及花样繁多的推销电话，这些往往让人感到头疼。

在英国，当一个孩子长到18岁的时候，或许已经接触到了14万条广告，这一数据仍在提升，而孩子们对于互联网、自媒体的灵活运用，会让接收到的信息呈几何级数式的增长。很显然，无论是欧洲还是美国，抑或是日益强大和发达的中国，越来越多的信息正在包围我们，无论身在何处，总会有大量的信息向我们袭来，但过多的信息会打乱我们对于有价值信息的接收和利用，使我们在纷繁复杂的信息流中迷失方向。换句话说，当我们想要认认真真做一点事的时候，很有可能会被误导。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在美国，每年都有成千上万起广告投诉电话，其中有很多人认为自己受到了虚假广告的影响；有些喜欢看电视节目尤其是肥皂剧的人，则是抱怨电视广告太多，打扰了自己观看节目的兴致。尽管有的理由看起来根本站不住脚，但是无论是在洛杉矶还是纽约，或者是迈阿密，每年都有很多人因为观看一些电视节目而产生了程度不一的心理疾病，有个叫艾利克斯的人就声称穿插在电视剧之中的化妆品广告，让他感到压抑和崩溃，几个月后，他不得不去心理医生那儿诊治。

无论怎样，信息污染的确已经成为了一个社会性的话题，每个人都处在信息流当中，而且庞大的信息量远远超过了我们所需要的信息，多余的信息无论是否有益，都会对个人生活造成伤害，就像我们原本希望借助计算机来搜集更多的信息一样，但太多毫无用处的信息和广告几乎让越来越多的人产生了思维混乱的现象，庞大的数据和无意义的信息让人的工作效率不断降低。

多数人可能都对哈佛心理学家乔治·米勒的有关短期记忆的七块信息区的理论感到记忆犹新，在乔治·米勒看来，如果不是重复或者强行记忆，那么只有大约七条信息能够在大脑中短暂地保存一段时间，比如名单上的七个名字、七个商标、七个菜名，换句话说，我们对于第八种事物的印象可能若有若无。

这种情况在生活中几乎随处可见，如果对那些消费者进行调查，就会发现他们在购买某一类商品时，至多只能够记得七种品牌；旅行推销员所能记住的往往也只有七家出租车公司。这种情况并不反常，从大脑的存储机制来说，短期记忆中，第七种之后的第八种、第九种和更多的种类会直接被忽视掉，这可以看成是人们对于海量信息的一个天然过滤系统。也可以这样说，多数人只需要记住这最重要的七种东西，其余的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

根本没有记住的必要，所以这个“七”实际上是潜意识中的一种标准。

比如当我们购买手机的时候，可以选择苹果手机、三星手机、华为手机，或者也可以选择微软旗下的Lumia手机，至多我们还可以扩大搜索范围，将黑莓手机、索尼手机以及摩托罗拉纳入考量的范围，因此当推销者上门推销其他品牌或者当电视广告播放其他品牌手机的信息时，就可以及时回避，因为我们根本不打算购买第八种品牌的手机。

这种信息屏蔽的方式往往很有效，就像我的父亲准备购买房产时，他给中介商提供的地区名单中，通常只有加利福尼亚州的几个城市，其他地区免谈，或者说他还会适当地提出几个房地产商的品牌名字作为参考。正因为划分了更为明确的范围，中介商就不会没头没脑地拿着一大堆内华达州的房产资料来烦他，更不会将全美各地的房产商资料挨个发一遍。

如果对手机购买或者房产购买的行为进行分析，就会发现确保不受到推销员的信息骚扰的简单方法就是设定一个购买的标准——告诉对方自己想要什么，不想要什么。这样一来，在标准之外的信息就可以有效地被隔绝出去。同样以手机品牌为例，这些标准包含以下几个关键内容：

——类型（我需要的是手机，而不是冰箱）；

——范围（手机品牌是国外的还是国内的，新兴的还是老牌的）；

——特性（一线品牌还是二线品牌，性价比如何，具备何种功能）；

——数量（参考七个品牌还是八个品牌）。

通过标准的设置，就可以有效缩小搜索的空间，而且标准越是精确，信息搜索和接触的范围就越小，接触到的不必要信息也就越少。其

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

实标准设置除了可以确保信息的精确性和有效性外，有些时候还能够设置一些标准来屏蔽不符合要求的信息。

相比于对各种接收的信息进行整理和筛选，在前期制定标准显然会更加高效。我们知道每一年都会有很多人给白宫寄去各种邮件，学生、孩子、老人、工人、小企业家、学者，也有可能是一些黑客或者恐怖分子，这些邮件的数量往往很惊人，指望总统一一浏览和回复基本上是不可能的，而且为了确保效率，工作人员并不会花费太多时间对所有的邮件进行查阅，他们会事先运用一些过滤性的安全软件进行测试，过滤一些不符合要求的信件，这样就免除了后期整理带来的巨大工作量。

这种方法日益成为一种模式，它使我们能够更轻松地应对信息污染带来的不便。比如我的朋友巴斯先生，总是试图让自己更加清静一些，所以通常他都会在手机上进行设置，为此有三类电话没有办法骚扰到他：第一类是保险类的电话；第二类是陌生电话；第三类就是他的老婆。在办公期间，他从来不会接这三类电话。

我们可以将这种做法当作一种初级的信息过滤系统，而且显而易见的是，他每天在工作中就能够花费更少的时间来处理好那些自认为更有价值的信息。这种分类就类似于现在手机中对骚扰信息和电话的自动过滤功能，手机会自动将一些诈骗的、骚扰的电话和短信进行屏蔽。

有关这一类标准，实际上几乎从孩提时代，我们就在接触了。父母们总是千叮咛万嘱咐不要和陌生人讲话，又或者说他们严格约束我们——不准购买一些乱七八糟的杂志，不准玩游戏，不准收听成人节目。在父母的诸多约束下，孩子们必须尽可能地规避各种“不合理”“不健康”信息的渠道。

无论是主动还是被动，这样的做法实际上构成了我们对于信息索取

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的基本方式，而它们的确能够有效地使我们免于各种信息的骚扰，能够让我们更加精确地去把握那些有价值的信息。尽管有很多有价值的信息可能会因为过滤性不够完善而没有被接收到，但实际上从信息过滤的最终结果来看，还是非常高效的，它可以尽可能地让我们在免于信息污染的同时，获得更多有价值的信息。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 用简化和浓缩来提升信息的传播效率

信息的泛滥会带来不少问题，而我们都知道大脑对于信息的接收和处理是非常有限的，在短时间内，我们所能记住的东西并不多，而在信息量更大、更复杂的情况下，信息接收的效果更容易打折扣。为了提升效率，一方面就是提升信息的价值，从而增强吸引力；另一方面就是在不影响正常表达的前提下，浓缩信息。

浓缩信息在多种场合下都显得很有必要，因为没有人会愿意花费几个小时坐在会议厅里听那些长篇小说式的报告，除非这些报告能够进行浓缩。这就像广告词一样，如果有企业试图将自己的广告词码成几千几万字，那么它们也许需要邀请一个专业的朗诵者，还要准备好几百万或几千万美元的广告费，当然还要忍受观众和消费者的谩骂和嘲讽。

实际上，广告的魅力并不仅仅在于省钱，还在于以最凝练的内容展示最大的信息量，而这种模式对于消费者来说往往最容易接受，因为过多过大的信息量会摧毁我们的耐心。或者可以说，大脑憎恨复杂和混

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

乱，因此想要让大脑接受信息的最佳方式就是简化。

比如美国政府通常会玩弄一些数字游戏，他们会公布每一年的预算，这些预算中的数字通常都以万亿美元计算。但是多数民众对这些数字并不感冒，因为在一大堆冗长的报告中，大家丝毫不关心这些数据，也根本不愿意花费时间将这些报告看完，或者对其进行提炼。如果有人愿意对报告进行浓缩，直接将报告中的重要内容浓缩成两三句话，可能会让民众给予更多的关注。

就像那些农民永远不能理解农业部颁发的那些文件一样，他们是不可能像哈佛大学的教授或者某些成天和文字打交道的人一样，认认真真地将所有的文件看完或者理解通透。在政府部门主导的某些信息传播上，永远都会是一个麻烦，一方面，政府总是用更为严谨的措辞（注意这里指的是严谨，严谨意味着他们不可能错过任何可能性与细节），这样一来，他们必须尽可能地保持更为正式、更加负责、更加全面的态度，信息量只会越来越大；另一方面，民众对于这些动辄几百页的文件几乎毫无兴趣，他们所需要的应该是一个更简单、更容易理解的语言。

信息的发起者和接收者不可避免地出现了冲突，这也是为什么民众总是会觉得政府所主导的各项民生工程缺乏力度，或者对自己并无多少益处。如果对美国家庭进行调查，就会发现他们对来自总统、国会、议会或者地方政府的那些文件常常显得漠不关心，他们不那么在乎总统究竟说了些什么，或者官员们的各种设想。事实上，如果政府部门的信息发布能够像总统们在大选中所喊的那些短促而富有力量的口号一样，那么问题可能就会得到更为公正的待遇（至少在民众看来这应该是一个公平的交流）。

美国政府正在积极做一些改进，但是效果不可能太过明显，因为在

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

国家大事上，过于单调的几句话会让政府制定的措施显得过于儿戏。《今日美国》曾经提出了一个重要的观点“一口之量”，意思就是指任何信息的公布和传播都要做到简易，都要被浓缩成容易理解的精华。广告公司擅长这一策略，而报纸和杂志也尽可能地在标题上大做文章（将内容提炼成简短的标语），政府或许可以制定一个简易版的文件，或者将所有的资料提炼成几句或者几段更为简练的文字。

在日常的交流中，这同样很重要，比如查尔斯太太之所以能够受到我们这些邻居的欢迎，也在于她讲话简单明了，从来不过分在谈话中堆砌一大堆的词。我们常常会忍不住赞扬那些说话精练的人，而别人也必定会对我们简化后的语言感同身受。

同样，威尔斯先生告诉我说，他的老板非常信任他，并且愿意听他那些简短精练的话。他在公司里担任老板的助手，每一天的工作就是帮忙整理重要的文件，并拟定会议的内容。不过同其他助手不一样的是，威尔斯先生每天都要花费一个小时的时间将各种文件进行简化处理，拟定一个简单的目录和大纲，以至于他从来不会让老板的报告超过半个小时。

多数人可能忽略了威尔斯先生的能力，或者说他们并未意识到将信息进行简化和压缩的必要性，而这的确会导致他们的谈话变得无足轻重。如果让老板花费几个小时来听他汇报工作，我想事情就另当别论了。比如我常常有意无意地对着孩子唠叨，也许还自以为说得非常棒，但是在孩子看来，这些话完全没有必要说得太多，也许只需要几句话就可以说完。孩子们对于长篇大论的道理感到恐惧或直接选择无视是值得理解的，事实上我当初也曾对母亲或者祖母的唠叨感到厌烦。

从另外一个角度来说，我们完全有必要将那些话说得更加简练一

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

些，只需要给孩子列出几个重要的道理：第一条，你必须做什么；第二条，你必须怎样去做。简单而精练的几句话往往会让听者更加清晰地理解话里的内容，同时也使他们免于长时间的“折磨”。.

这是一个必须立即解决的问题，在其他方面——比如我们的大客户没有太多时间谈论合作事宜，他必须急着去参加某个重要会议，那么我们可能只剩下30秒乘坐电梯的时间讲述自己的立场和合作方案；当我们精心准备一个大型项目的总结提案时，老总突然临时有事离开了办公室，我们同样只有大约30秒乘坐电梯的时间来说明自己的提案。在这30秒内，我们该如何想办法成功打动对方呢？这就是有名的电梯法则。

电梯法则是一种非常出色的训练模式，它能够提升我们的语言精练能力，从而保证有限的时间得到充分高效的利用。事实上，宝洁公司要求经理们每天只写一页的备忘录；好莱坞的制片人会告诉剧作家他的剧本不适合用来拍电影，但是会给予对方大约一点时间进行解释，如果剧作家在30秒内能够打动对方，将有机会获得成功。

这种模式对于当下的工作具有很强的指导和约束作用，它完全改变了过去那种连篇累牍的发言和文本内容，确保了信息传送的效率，也提高了成功率。

很多时候，我们过于看重信息传播的内容，而不看重传播的效果，我们更为看重自己的表达，而不看重对方的接收。所以我们总是尽可能想办法让对方多接收一些信息，想办法让自己说得更加清楚、明确一些，其实，对于其他接收信息的人来说在最短时间内将事情说明白这才是最重要的。

当然，简化并不是无节制地删减，浓缩也不是缩减。很多人习惯了用几个简单的字母来代替某个人或自己的名字，或者是某些公司以及产

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

品的名称，实际上这种简化无助于让问题变得更加简单，反而会让所有问题变得更加复杂。有个同行在向我们打招呼的时候，总是习惯性地说："你好，我来自HSBC。"事实上，一开始我们并不清楚这是一个城市名字的缩写，还是某一家公司的名字，当对方正滔滔不绝地介绍自己的时候，我们却不得不费尽脑筋地想一想HSBC究竟是个什么玩意，它到底是谁？它主要做些什么？他说这些话究竟有什么目的？不知道，也没有人能猜得出来。后来我们才知道HSBC是证券和金融市场交易所的名字，但我们实在想不出这个缩写版的叫法有什么太大的必要或者意义。就像我的朋友总是自称BD一样，这名字总让人感到苦恼。

缩写虽然看上去让名称变得更容易记住，但却是一种蹩脚的命名方式，大家会对此感到容易记住并印象深刻吗？显然并非总是如此，字母缩写会造成盲目的猜测和混乱，因此这并非成功的简化方法。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 冰山理论：暗示比和盘托出更加重要

1932年，大作家海明威在他的纪实性作品《死在午后》中，提出一个著名的“冰山原则”，认为作者在写作中只应描写“冰山”露出水面的部分，而水下的部分应该通过文本的提示让读者去想象补充。在旧金山的唐人街上，挂着很多中国山水画，这些水墨画更多的是注重意蕴和内涵，在朦胧的意境中，往往包含着更丰富的内容。这当然是东方文化和智慧的一种表现形式，但似乎和“冰山原则”遥相呼应。

“冰山原则”如今成为了一个重要的理论（“冰山理论”），从某种程度上来说，这就是一种简约的风格，它改变了以往那种将所有信息尽可能全部散发和传播出去的习惯，转而追求少量的信息暴露方式，然后通过这些少量的信息来暗示所隐藏的庞大信息量。

“冰山理论”从本质上来说，是迎合人们的求知欲的，它避免了烦琐的讲故事的流程，避免了最大化信息传播可能带来的负面情绪。这就像我们给孩子们讲故事一样，如果直接将所有的故事一口气讲下去，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

孩子们可能会感到厌烦，会一个劲地催促你“究竟还有几分钟才能讲完”，或者他们早就耷拉着眼皮昏昏欲睡了，但是如果我们简化整个故事，且有意无意地透露故事中可能具有更多精彩的内容，孩子们的情绪反而会被调动起来。

如果从营销的角度来说，商家显然是这一方面的行家，他们在如何吸引消费者的眼球方面早就掌握了一整套熟练的技巧。一些精明的商家并不急着为自己的产品吆喝，并不着急将产品的所有好处说出来，而是选择性地透露一些模糊的信息，其余的重要信息则被刻意地隐藏起来。相比于许多缺乏耐性的营销者，他们更加懂得以少的信息量来营造更大的卖点。

在这一方面，苹果公司向来做得不错，几乎每一个iPhone广告只表达某一个功能或者少量的那么几个功能，如果有兴趣将苹果公司的所有的手机广告收集起来，你就会发现苹果公司实在懒得可以。

这些广告通常只是介绍iPhone中某个新软件的功能，或者展示照相的功能，又或者仅仅只是介绍了屏幕变大了而已，甚至于这些功能都不算是手机最大的卖点。必须得承认，在几乎所有的手机广告中，很少有手机品牌像iPhone一样“偷工减料”，以至于我的祖母常常抱怨苹果手机几乎毫无进步，但她却热衷于购买每一款iPhone的新产品，我想这同远在大西洋彼岸的中国“果粉”一样，他们在某种程度上也受到了这些简单到几乎“令人发指”的广告的诱导。

财经频道的主持人在介绍iPhone的广告时，总是非常疑惑地说：“它们看上去似乎没有兴趣让观众多了解一点性能。”很显然，他们或许还没有意识到，像一些购物频道的那种动辄说上半个小时的电视广告，几乎让人想要呕吐。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

购物频道的产品当然有时候也卖得不错，它和百无聊赖的资本主义晚年生活方式，以及日益倒退的经济形势联系紧密。但是从营销的特点、效果上来说，苹果手机的广告可不怎么招人烦，要知道它们通常可能只有1～2分钟的播放时间。

那么为什么iPhone不喜欢或者不屑于大张旗鼓地展示自己的高超性能呢？为什么不想着将所有的性能挨个展示一遍呢？原因当然在于对消费者好奇心的精准把握，它们只想要展示部分信息，并尽量做出暗示："这只是我们的一部分功能，还有更多更好的功能等着你们来体验。"在这样的宣传策略和营销模式下，苹果公司能够以最少的信息量制造最大的悬念和吸引力，并产生了最大的营销价值。

那些一开始批评iPhone广告单薄无力，缺乏信息含量，没有任何噱头的评论家们可以闭嘴了，它会真正打动消费者吗？这样的疑问完全可以打消了，尽管如今智能手机的市场集体不景气，但iPhone仍然是世界上最成功的手机之一，也是销量最好的手机之一。

这个世界上大概再也不会有另一个品牌的手机在设计和生产阶段就像iPhone一样备受瞩目了，所以苹果公司非常善于利用这样的优势做一些"小动作"。千篇一律地，几乎每一年的新品发布会之前，网络上就会出现一些iPhone的概念手机或者谍照，但是这些照片通常比较模糊，而且曝光者并没有提供太多的技术参数和资料。这些有限的信息恰到好处地为消费者提供了更大的想象空间，大家会彼此猜测和争论"它应该是这样的，或者应该是那样的"，所以关注度自然会越来越高，而苹果就在悄无声息之间借助这些信息片段完成了早期的营销。

如果这是一场信息传播大战，那么几乎再也找不到比这更为高明的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

营销手段了。比如我们经常会在商场或者促销活动上见到一些不错的产品，当我们看到产品的外形时，往往会被打动，而听到销售人员说出产品的几个重要功能时，我们几乎会产生立即购买的冲动。可是一旦销售人员不厌其烦地将所有的性能和数据说出来后，我们的兴趣就会下降，因为这个时候我们会感慨："哦，原来这些产品和其他品牌的产品几乎大同小异，并没有什么特别。"

在这期间究竟发生了什么呢？主要原因恐怕就在于信息的过度泄露造成了神秘感的丧失，而且也让消费者对产品产生了啰唆、重复、无新意等想法，所以一旦营销者将产品的所有信息暴露出来，就不会有人再感兴趣了。

过度的信息披露往往会降低产品身上的光环，会让我们所关注的东西失去焦点，而多数人可能并未意识到这一点。不过某件事情的信息量往往和它所要表达的内容相关，内容越大，信息量肯定就越大，一律进行删减只会让信息变得支离破碎，所以保持最基本的描述功能应该是每一条信息都应该具备的。为了不让信息看起来太多或者太少，我们可以选择隐藏部分信息，而在商业情境下，甚至可以说"冰山理论"的关键就是以最少量的信息作为诱饵，这种方法的最大好处就是隐藏了那些过于复杂但同时又不至于完全被人忽视的信息。

这里往往也关系到一个主动挖掘信息和被动接收信息的概念，当一个人将所有的事情都讲出来的时候，听众就处于一种被动接收信息的状态，信息一旦太长，内容太过繁杂，他们就可能会产生抵触情绪；聪明的人会激发他人主动挖掘信息的欲望，通过信息的隐藏，大家反而会有兴趣了解更多。可以说，在同等信息量的前提下，主动挖掘的效果显然要比被动接收好得多。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

通过适当的隐藏，“冰山理论”在避免信息污染的同时，往往也激发了信息的活跃度，使得所有的接收者都处于一个更加积极的状态，也让所有的信息变得更具价值和内涵。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 稀缺的东西才更加引人关注

几个月前，我经过一家花瓶店，当时正好碰上店家在搞广告宣传，努力推销最后一批精致的花瓶。这些花瓶全是中国瓷器，就像中国娃娃的那种喜庆风格，让人看着非常舒心。但我根本不需要它，我拥有自己的花瓶，但几乎从未拿出来使用过，也没有经常上街买花的习惯。

可是当商家一次次地提醒顾客，即使在整个加州也找不到第二家类似的商店，而且花瓶将会迅速断货时，一大堆顾客立即冲进去抢购，而我也鬼使神差地挤入人群中购买了两个花瓶。这些花瓶装在精美的包装礼盒中，直到今天礼盒也没有被打开。

很显然，妻子对此有颇多怨言，而我自然而然地做了一件蠢事。但相比于妻子的指责，我倒是意识到了一个基本的问题：为什么我们常常会购买一件自己不需要的东西，或者是不那么迫切需要的东西。

就像我并没有像对待自己的西服那样对那些瓷器花瓶感到着迷，但我仍旧毫不犹豫地买下了它们，这就像是被人施了某种魔法一样。在犯

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

浑这件事上，我的妻子从来不见得比我聪明和清醒一些，她也常常会莫名其妙地购买一些限量版的挎包、限量版的衣服，以及一些产量很少的香水。

无论是我、妻子，还是其他消费者，大家做出的这些不可思议的消费行为，看上去非常令人费解，但实际上往往都有一个基本的原因：产品稀缺。而当一件产品变得非常稀少的时候，我们常常会本能地关注它、购买它，即便我们根本不需要，或者没有那么迫切地需要，但我们仍旧会表现出极大的兴趣和热情。

事物的这种稀缺性，已经影响了我们的行为，甚至在短时间内足以改变我们一以贯之的消费习惯：不再购买自己所需要的东西，而是购买市场所缺少的东西。而对于那些敏锐的、精明的商家而言，他们自然懂得这样一个原理："爱一样东西的方法就是意识到你可能会失去它。"更明白地说，就是如果他们想要卖出更多的产品，就一定会适当为消费者制造一种"缺失感"——保持产品的稀缺性。

这是一个冒险的游戏，因为市场上的这种产品越少，相应的购买者也会越少，但是消费者的心理却常常处于一种盲目的状态，这对商家而言就是一个最大的卖点。所以传统的营销方式通常是通过降价来提升销售量，毕竟在质量不变的情况下，更低的价格意味着更高的性价比，但聪明的商家往往会选择一种更为简单高效的方法，那就是散布缺货的信息，并且在一开始适当减少出货量。

看上去这和正常的营销方式相违背，毕竟在市场环境下，商家所期待的都是尽可能提高出货量，哪怕是在经济大萧条时代，商家也会开足马力卖东西。但实际上太多的产品堆积在市场上，会让消费者产生一种"市场已经相对饱和"的错觉，而在这样的市场环境下，消费者的购买

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

欲望并不强烈。

可是如果消费者突然意识到市场的产品短缺或者根本无法顺利购买到产品时，一定会产生这样的消费心理：我必须更快地入手，以免失去这样的机会。而商家想方设法要营造的就是这样一个市场效果，就是要让所有的消费者产生“产品奇缺但卖得很火爆”的错觉。这里有一个专有的经济学名词——“饥饿营销”。主要的原理就是通过调低产量来调控市场的供求关系，人为地制造供不应求的假象，从而提升产品的品牌知名度和市场关注度，并维持商品较高售价和利润。

一旦市场需求量无法得到满足，消费者就会将焦点集中在这款产品上，这个时候产品的稀缺性就会成为主导购买倾向的关键因素，并且迅速引爆整个市场的热度。如果我们了解劳斯莱斯的历史，就知道它所走的一直都是“少”生产的路线，公司并不会放开生产线，大肆生产各种车型，或者盲目地提升销量。对它而言，更少的销量有助于维持自己的奢华品牌和高额利润，也容易获得更高的关注度。就像那些新兴的富豪热衷于这款老牌豪华车一样，公司该给这个庞大的群体提供更多的服务吗？也许这听起来非常不错，但是一旦它真的放开手脚，每年生产几万甚至几十万辆车，那么到时候就会发现“劳斯莱斯”这个品牌正在过时。

经济学家哈维博士认为奢侈品品牌通常的做法就是展示高昂的价格以及独特的品位，而支撑这两者的关键就是稀缺性，正因为更少，才显得独一无二，才有足够的资本卖到更高的价格。劳斯莱斯在过去的很长一段时间内都保持了自己在豪华车内的王者地位，相信在未来一段时间，它仍然会是豪华车最典型的代表。而如今，各大顶级豪华车的品牌都在效仿劳斯莱斯的营销策略，无论是阿斯顿·马丁、兰博基尼，还是

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

布加迪·威龙，它们都在采取饥饿营销的方式。每年想要购买这些车的富豪可能已经排成长队了，但是能够顺利买到车的人还是其中极少一部分。

我们必须明确这一点：商家和消费者之间永远都存在这种博弈的关系，而且消费者总是处于劣势地位，原因就在于商家适当屏蔽了更多的信息，确保消费者只能接受一部分或者很少的信息，这样就能够给产品制造光环，即使他们原本不太关注这些产品。由于消费者无法做出正确的判断，这样就有利于商家更好地操纵市场，并刺激市场上的消费行为。

在20世纪二三十年代，美国经历了一次严重的经济危机，这次的大萧条直接让多数穷人陷入困境，他们根本买不起足以养活一家人的食物。但从美国当年的生产水平来说，如果将所有的食物、所有的产品卖出去，是足以满足穷人的需求的，但是资本家们并不希望这样做，哪怕是在最艰难的时期，他们所看重的依然是利润，所以就出现了企业将大量牛奶倾倒入河流中，而不是低价卖给穷人的现象。

现在看来，完全将这种现象归结为资本家的腐败、贪婪和缺乏同情心，或者资本主义制度的腐朽，并不算合理，其实这不过是在遵守供求关系这一基本制度和规律下，资本家们设计出来的一个营销策略。他们始终明白，一旦自己将所有的产品都销售出去，只会在不景气的行业下降低利润，甚至亏本。而更少的牛奶则会在市场上制造更多的真空，制造更大的需求，从而在供不应求的局面下，提升牛奶的利润，并维持自己的市场地位。另外，资本家们没有办法进行市场分隔（划分富人市场和穷人市场），也没有办法价格歧视（高价卖给富人，低价卖给穷人），所以最简单的办法就是减少销量。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

也许有人觉得资本家可以大发善心，将牛奶免费送给穷人，但实际上，在大萧条时代，更多的穷人会低价卖掉那些牛奶，换取面包或者现钱，而当更多的低价牛奶进入市场后，会对商家的产品造成直接的竞争关系，这是资本家们无论如何也不希望看到的结果。

总而言之，稀缺性往往更能够迎合我们对于生活的追求，更能够迎合我们对于事物的需求，毕竟当东西变得越来越少时，它的价值就会快速得到提升，因此也可以说，“更少”的展示反而意味着“更多”。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第二章

把握了重点往往也就把握了全部

太多的东西往往使人产生审美疲劳，或者带来思维上的混乱，而多数人都愿意记住某一个焦点，他们也乐于将这个焦点当成认识问题、解决问题的方法，毕竟有了焦点的存在，我们才更容易把握那些想要做到的事情。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 抓住线团里的那根线头

毫无疑问，庞大的信息量、复杂的方法、烦琐的流程，各种稀奇古怪的选择，这些都在阻挠我们更高效地处理当前面对的各种问题。此外，信息的混乱也是造成低效的罪魁祸首，在一大堆看似无关紧要或者繁杂的信息流中，想要找到自己最想要的信息，想要明确自己的目标，这的确不容易做到。

在最初工作的时候，我的老板彼得先生通常会扔给我一大堆的资料和数据，然后一切都要靠我自己去解决。这并非是关于什么独立或者责任感的问题，真正的困惑在于我从来不清楚该如何开展自己的工作，可以说所有的工作常常都是在盲目、混乱和不知所措中进行的。

实习的三个月期间，我几乎每天都在犯错，犯各种不同的错误，再也没有比这更糟糕的事情了，我几乎搞不清楚为什么自己总是处于茫然的状态，搞不清楚为什么别人总是可以将工作做得井井有条。在我的眼前，时刻都萦绕着几百个问题，而且所有的问题都是不明了的。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

有一天，彼得先生将我叫到了办公室，然后桌上放着一堆弄乱了的针线。“我的妻子让我来解开这些线，你瞧这些工作可不是我能够做好的。”他一边抱怨，一边在线团里搅来搅去，显得很无奈。

然后他提到了我的工作，希望我能够有更好的表现，当然并不是那种指责或者愤怒式的引导，而是用非常平和的语气来谈论这些事情，就像朋友之间闲聊家常一样，他还让我谈了谈大学时代的一些趣事。

在谈话间，他一直试图解开那些线团，希望尽快将一切都给理顺了，当然，看得出来这并不是他的特长，而且简直可以说是完全意义上的笨手笨脚。我有好几次想要开口提醒他，但他丝毫没有抬起头来看我，总是一遍遍地念叨：“这些该死的线，我觉得只有白痴才会喜欢和线团打交道。”

看到他被一堆小小的线团折磨得够呛，我的话几乎冲到了嗓子眼儿上，甚至几乎想要立刻抓过那些线团，然后直接帮他弄清楚。也许我的心里也有过这样一丝念头：“如果我是彼得的老板，这简直就会让我发狂，我会开除这个白痴吗？那几乎是一定的。”

也许是因为我一直盯着他的手，也许是因为他实在被这种没头没脑的行为弄得有些烦躁了，他抬起头直接问我：“你有什么好的建议吗？我是说这些该死的线团。”

我应该嘲笑他的愚蠢，为什么不呢？事实上谁都知道想要将一堆弄乱的线给理顺，最简单有效的方法就是先找到线头，这几乎是最简单的道理了。当然我的语气显然要缓和多了，我告诉他应该先找出线头。

彼得有些发愣，“线头？是吗，仅仅只是找到线头？为什么我没有想到这个办法。”然后他像一个顽皮的孩子找到了某个真理一样，不断重复这样一句话，“线头，线头？真是有趣，你不觉得有趣吗？”

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

当我解开那个线团准备离开时，老板一直看着我，对我说："真是没想到，只需要找到一根线头——简直太神奇了。"第二天，当我上班的时候，突然发现自己办公桌上留有一张字条，上面写着一行字："找到你工作中的线头，那才是最关键的。"

这些话并不具备什么魔法，也不是什么心灵鸡汤，它最打动人心的应该是被生活所忽视的那些普通得不能再普通的提示。几乎在一刹那我就明白过来，其实那个最傻的人并不是彼得先生，而是我，我才是那个将生活搞得一团糟的人，才是那个在支离破碎的烦琐世界中迷失的人。

有时候，我会固执地说"这就是我的方法"，有时候会陷入挣扎，有时候会感到绝望且沉默，但在所有的困惑到来之前，我始终都没有意识到自己正在失去对生活的把握。事实上，也许我们原本有能力解决这些问题，或者说这些问题并不像想象中那样强大和复杂，但是我们绝大部分人在面对复杂局势的时候只会采用更加复杂的方式，要么就在恐惧中仓促行事，我们常常会对那些"线头"选择视而不见。

一团线无论堆成怎样，无论拥有何种形状都一定有一个线头，任何烦琐的事情同样都会有一个"线头"，这些线头是我们展开工作的开端，是我们理顺整个生活体系、工作体系的开端，只要找到了这个线头，一切往往就能够更好地得到解决。

就像在童年时代玩的"疯狂约翰"的迷宫游戏，无论将迷宫弄得多么混乱，无论路线有多么复杂，最重要的还是要找到一个入口，只要沿着入口去尝试，就有机会找出最准确的路线。尽管听上去像是一句废话，但我们常常容易在混乱无序的线路中迷失，就是因为不能静下心来寻找那个"线头"。

在一大堆烦琐的工作中，想要真正做好所有的事情，并不能随机行

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

事，不能仓促而行，我们需要想办法了解这些工作是从何开始的，了解了这一切就意味着我们找到了串联所有事情，或者能够将所有的工作都顺理成章地进行下去的方法。彼得经常会丢给我一大堆资料，然后告诉我说这些信息都是有用的，我不能删减或者任意丢弃，只能想办法将所有的资料串联起来，编辑成合适的工作方案或者计划书。就是因为忽略了去寻找最先使用的那些资料，我也就没有办法在所有的资料中找到一个串联的方式，也就难以让所有的资料都顺利地被应用起来。

这并非什么太强的逻辑，也不是太复杂的问题，只不过我必须保持一点耐心，必须想办法从中获得一些更明确的思路，我需要找到一个开端，而这才是解决所有问题真正的开始，是寻求解决之道的一个重点。

在企业管理上，也常常会因为组织和管理的混乱而导致各种错误，导致相关责任的不明确，而聪明的领导定会从一开始寻找错误，并理顺整个流程。当夫妻之间爆发争吵，如果他人直接介入复杂的形势中，并不能真正解决分歧，并不能让双方的争吵停止下来，最好还是理顺二人的谈话，从一开始就来还原整个事件，这样就有助于发现分歧点，有助于梳理双方情感认知上的误区。

如果我们试图保持一个顺畅的系统，试图保持一个更加简洁的系统，就需要厘清整个系统的思路，就需要让整个系统维持一种串联的状态，而这一切就只是需要我们拨开层层干扰因素，找准那个起点。通过这个起点，我们就能顺势理顺所有的工作。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 从根本上解决问题

如果我们在根本上出现了错误，这些错误就会引发各种小问题，引发各种矛盾，这时候我们要做的并不是逐一去解决那些烦琐的小问题，而是想办法进入源头，从根本上处理这些问题，否则我们将永远都会被那些小问题所困扰，陷入"遇到问题—解决问题—问题发作—再解决问题"的怪圈之中。

比如当美国北部艾塔斯卡湖的上密西西比河（密西西比河的源头）或者美国西部落基山脉的密苏里河支流红石溪（位于蒙大拿州，有人认为它才是密西西比河的源头）受到污染时，孟菲斯花钱治理本地河流污染就难以收到成效，虽然政府会限制孟菲斯各大企业的污水排放，会限制各种垃圾的倾倒，会及时制定各种防止污染的措施，但是如果不能从源头上进行治理，那么所有的投入都将难以产生实质性的效果。也许污染情况会得到适度的缓解，但污染源永远不可能被清除。

同样，当一棵树的根部发生虫蛀时，无论我们如何花费精力打理树

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的枝干和叶子，都将于事无补，因为树的根部已经被破坏了，想要拯救它，就只能从根本问题入手，而不是一次次为树干和叶子做保养工作。

很显然，我们在日常生活中可能并未重视这些问题，相比之下，我们更善于积极地发现问题、解决问题，但是却很少能够看见那些制造各种问题的“怪物”。就像现在全世界都在关注美国的种族问题一样，很难说清楚什么时候我开始重视黑人和白人之间的不同，这种不同不仅仅在于肤色，不仅仅在于他们的生活方式，更在于他们所遭受到的社会待遇。事实上，我有很多黑人朋友，也有很多白人朋友，我们彼此尊重，彼此爱戴，但我必须承认在很长一段时间内，黑人和白人之间的社会问题都让我敏感。即便是最宽容的人，即便是最反对种族主义的人，他们也不可能对黑人兄弟和白人兄弟的不同完全视若无睹，尽管我们都知道有时候过度重视这种不同会带来严重的信任危机（种族歧视），但在整个看似民主的体制下，我们想要规避的很多问题都不可避免。

如果问绝大多数美国白人，他们对于黑人的看法是什么，多数人都会这样回答：“我们都是很好的兄弟姐妹，我们仅仅只是肤色有所不同而已。”但在很多浅薄的人心中，肤色决定了一切，而这样的看法在美国几乎拥有很大的市场。在私底下，很多白人会隐晦地表示黑人的生活作风有问题，比如黑人不能将自己的某些天赋运用到工作当中去。在今天，仍旧有很多地方存在“黑人区”，这种划分实际上是种族主义的一个现象，白人一提到黑人区，或者黑人区的黑人，就会自然而然地想到毒品、性交易、枪战、杀人、堕落和无序。

这种成见由来已久，这也是为什么美国警察总爱找黑人青年的碴儿，因为他们对黑人缺乏最基本的信任感。而白人警察和黑人青年的冲突不过是整个白人社会和黑人社会冲突的一个爆发点。这些年，政府一

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

直试图淡化种族主义的色彩，一直试图将所有美国人当成一个大家庭中的成员来对待，并且想办法化解冲突。

比如提升白人警察、官员的素质，想办法让黑人积极融入到白人的社会中去，但实际上效果并不像政府宣称的那样好——美国至今仍然是一个存在严重人权问题的国家。很显然，政府的各种政策并未抓住问题的实质和重点，比如以白人歧视黑人的生活方式为例，很多黑人的确存在犯罪的行为或者倾向，但政府并没有弄清楚一点：其实黑人也可以活得很优雅，也可以变得很有素养，也可以文质彬彬地谈论诗歌和哲学，但是贫穷和缺乏教育让很多黑人家庭失去了培养孩子的机会，所以他们不得不从小与毒品、枪支、罪犯们打交道。

不得不承认的一个事实是，经过几十年的努力，年轻一代的人对于肤色问题看得比较开，也不太重视这类问题。多数白人所歧视的往往是贫困中的黑人，而不是那些成功的黑人企业家、商业领袖、作家、球员以及其他社会精英。可以说，正是贫困将部分黑人推到一个与正常生活完全不同的环境中去，而当黑人的犯罪率不断升高时，种族主义会被放大，黑人朋友也会不断被边缘化，这最终可能会影响黑人的命运。

从最现实的角度来说，贫困和教育是解决当代种族歧视的一个根本问题，也是一个让那些敏感的种族话题变得尽可能简单一些的方法。如果不能顺利解决贫穷和教育问题，那么黑人仍旧会成为弱势群体，仍旧会成为种族冲突的受害者，但可惜的是，几乎每一届政府都不太重视这个问题，或者说他们并没有能力来解决这些问题，所以才会导致黑人的各种犯罪活动攀升，导致白人与黑人的冲突经常发生，也才会经常导致一些简单的冲突变成严重的种族问题。

黑人问题是一个极其复杂且敏感的话题，并不能说政府在这些事情

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

上没有作为，但实际上无论是解决黑人犯罪的问题，还是减少白人与黑人的冲突，政府所要做的不能仅仅是采取“头痛医头，脚痛医脚”的策略，而是要抓住重点与核心问题，从本质和根源上制止更多暴力事件的发生。

很显然，解决了那些最根本的问题，有助于我们顺利解决这个根本问题所衍生出来的所有复杂问题。只不过在很多时候，我们习惯了看事情的表面，而很少有人愿意深入研究那些本质性的问题。同黑人问题成为美国社会的症结一样，我们自身也存在一些症结，比如当我们感到肚子疼痛的时候，就会治疗肚子；当我们感到头痛的时候，就会选择一些治疗头痛的药物；当我们感到双腿不听使唤时，常常会去医院看脚，但实际上人体的各个器官组织相互联系，很多身体部位出现不适反应往往是其他病变器官引起的。比如头上发烧可能是肺部感染引起的，也可能是身体某个部位受伤发炎引起的，如果在治疗的时候不能了解病因，就可能会出现误诊误治。

此外，像前面提到过的交通问题，政府认为交通拥堵是因为高速公路不够多，可是随着高速公路越来越多，拥堵问题也变得越来越严重。这就是因为政府并未意识到拥堵是汽车过多造成的，而不是因为道路太少。如果想一想每年增加的那些汽车，就能够明白政府实际上并没有把握让事情变得更加简单的方法。

事实上，在政府关注的很多社会民生问题上，都存在类似的情况，在面对有些复杂的问题时，政府的精力非常有限，直白地说，它们更多时候只关注现在发生的事，以及这件事所产生的影响，它们要做的就是暂时抑制这个问题，而这往往让它们疲于奔命。如果政府能够改变策略，将焦点放在那些最根本的话题上，很多问题就能够迎刃而解。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

很多看似毫无关联的现象，往往都有一个内核，这些复杂的矛盾背后，很可能都是由同样一个根本问题引起的。工作中的那些失误和挫折，可能是个人的态度。我们与他人的所有争吵和矛盾可能源于意识上的分歧，在其他方面的任何事情，都不能仅仅只看表象，也不能仅仅只解决那些表面的问题，否则只会让情况变得更加糟糕。

我们与其将更多的精力浪费在各种复杂、烦琐的小事情上，倒不如集中精力去分析一下：

——是什么原因导致了这些问题的出现？

——我们用来解决问题的方法是否会抑制问题的再次出现？

——我们所遭遇的各种问题之间是否具备什么联系，有没有一个共同的起因？

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 坚持用“二八法则”作为行动指南

1897年，意大利经济学者帕累托在对19世纪英国人的财富和收益模式进行调研时，偶然发现了一个现象，即大部分的财富流向了少数人手里，不仅如此，他还发现某一个族群占总人口数的百分比和他们所享有的总收入之间有一种微妙的关系。接着他对不同时期、不同国度进行了调查，发现这些规律具有惊人的一致性，无论是早期还是现在，无论是英国、法国、美国还是欧洲、亚洲的其他国家，这种微妙关系一再出现，并且还在一定程度上呈现出一种稳定的关系。

在观察和分析的基础上，帕累托总结出了一个原则，这就是“二八法则”，它一直都是管理学及其他领域中最伟大的真理之一，20%的人掌握了80%的财富；20%最重要的工作决定了80%的价值；一个秘书20%的工作会占据他80%的时间；最重要的往往只占据20%，其余80%则占据次要地位；社会调研的人，会发现20%的罪犯的罪行占所有犯罪行为的80%；20%的超速者，引起了80%的交通事故；20%的已婚者，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

占离婚人口的80%（因为那些不断离婚的人，扭曲了统计数字）。

虽然20%和80%的数据未必就是确定的，这些数据会在一定程度上出现波动，但不会相差太远。需要注意的是，犹太人一致认为宇宙中存在一个78：22的法则，在他们看来，世界上的一切都是按照这个比率存在的。比如在空气中，氮气占78%，氧气及其他气体占22%；人体中的水分占78%，其他则为22%，这些都证明了犹太人的智慧。

“二八法则”指出了一个基本原则，只要依据这个原则做事，那么很多问题就能得到更好的解决。其中最重要的就是提醒我们把握20%的重点，只有把握住这个重点，才能够有效地控制住大局。从而使我们避免在一些无足轻重的小事情上浪费太多的精力和时间，避免我们在全面行动中面临更加复杂的情况。

通常情况下，企业在奖励员工方面很容易产生分歧和困惑，也缺乏一个相对明确的标准，毕竟好与坏都是相对的。但是诺基亚公司信奉“二八法则”，为最优秀的员工设计出了一条梯形的奖励曲线，这样就免除了该给谁发奖金、发多少奖金的麻烦。

此外，企业在发展问题上，如何分配好自身的资源，同样是一个棘手的问题，面面俱到往往会增加工作的难度，也会让工作更加复杂烦琐。如果坚持“二八法则”，就能够实现合理分配，将80%的资源分配和应用在20%的重要工作上，并利用20%的工作带动其余80%的发展。

如果对“二八法则”进行拓展，往往还会出现各种不同领域的管理方法：比如企业通常将主要精力放在20%的骨干力量的管理上，再以20%的少数带动80%的多数员工，从而降低管理成本和精力，并有效提高企业效率。我们在决策时，通常只需要抓住普遍问题中那20%最关键性的问题进行决策，从而确保决策的即时性、有效性。管理者要将80%

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的资金投入到20%的重点项目中，以此不断优化资金投向，提高资金使用效率。经营者只需要抓住20%的重点商品与重点用户，渗透营销，以此来打造和开拓自己的市场。

“二八法则”的存在给我们解决问题提供了一种更为简洁的模式，它使得多数人可以避免在“胡子眉毛一把抓”的过程中迷失方向和目标，人为地将问题复杂化、烦琐化。它提倡我们要抓关键人员、关键环节、关键用户、关键项目、关键岗位、关键问题、关键方法、关键工作，这样一来，就不必将注意力放在事物的每一个方面上，而是集中精力做好那20%的工作即可。

当罗德曼负责打理富达公司和T.Rowe Price公司的共同基金的时候，几乎每隔一段时间就要仔细检查客户的每一个经纪人和交易员的每一笔账目，为此，他需要花费几周时间从每一个可以想象的角度研究海量的数据，这对于任何人、任何团队而言都是一项大工程。而从中取得的数据也许只有少部分具有很大的价值，至于其他的数据多半都不会对工作产生任何影响。

这项工作的真正失败之处在于，基金管理者试图干那种烧干海水来提取盐的事情，这就像有人花钱购买所有的号码妄图从中得到500万的头等奖一样，最终的结果可能是得不偿失。如果罗德曼愿意花一点时间好好研究一下“二八法则”，然后运用这种法则来指导自己的工作，就会发现问题并没有想象的那么复杂。

问题显而易见，通过数据抽样调查，就会发现共同基金中80%的订单来自20%的客户，而80%的营业利润来自20%的交易员，很显然，客户在分配其员工资源方面并不是采取均衡主义的，而是存在严重的平衡问题，通常情况下，基金的客户中有3个最强的交易员可能正操纵着10

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

个最大的账户。

为此，罗德曼只需要查找公司内部那20%最强的交易员与客户的交易账目就能得出一个比较准确的数据，这对于公司来说就像利用一个公式来计算最终的结果一样，虽然未必完全准确，但足以为投资提供科学合理的参考。

事实上，追求面面俱到对任何企业、组织、个人的工作都是一种伤害。根据博弈论，只有掌握更多的信息，才能够有效把握博弈的主动性，但全面了解信息并不现实，我们真正要做的就是掌握那些最重要的信息，这些能够对我们的行为产生最大的影响。我们在资料中提取了20%最重要的信息、我们研究了20%最有价值的问题、我们把握住了20%最值得合作的客户、我们找到了20%起到决定性作用的因素，这些其实就代表了成功，就代表了我们已经能够把握全局了。

在过去，我也经常加班，并且兢兢业业，为的是将工作做得更加出色、更加完善，我不希望老板第二天问问题的时候，我会遗漏一些细枝末节的数据。尽管从来没有任何期望要得到晋升的机会，但我想老板至少会感觉到我的付出能够体现出一些责任感，他大概会毫不犹豫地说："伙计，你做得真棒！"

但实际上，每次当我将所有的数据报表和整理出来的客户资料放到他的办公桌后，他几乎都没有什么太大的反应。他并不是一个冷漠的人，但他在某一段时间似乎忽视了我的努力，我想他应该看看我的工作是多么仔细和全面。直到有一天早上，他准备去见客户，然后让我帮忙整理一些必要的文件资料，直到下午六点，我还没有完成所有的工作，老板显得有些不耐烦了，他大概看了一下我整理的一些文件，就立刻取走了一部分，实际上只有很少的一部分，然后匆匆走了。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这时候我才明白，原来在一个试图确保高效运作的单位组织中，我们要做的并不是将所有的资料都找出来，不是将所有的工作做好，因为老板只需要少部分有价值的东西，他不会为了剩余75%或者80%价值不大的工作费尽心力和时间。

虽然影响做事的因素有很多，但我们应该选择那些“关键驱动因素”进行分析，在麦肯锡公司，“关键驱动因素”是一个提及量最丰富的词汇，关注关键驱动因素实际上就意味着我们要钻研问题的核心，而不是把整个问题撕成一层层、一片片的小问题来解决。这应该成为整个美国、整个世界的一种工作模式，因为这个世界永远只需要更少的那20%的东西来发挥作用，而不是依靠剩余80%的东西发挥魔力。而了解了这一点，有助于我们花费更少的时间、更少的精力和资源来解决那些相对复杂的问题，毕竟只关注大约20%的内容，要远远比关注100%的内容简单轻松多了。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 厘清问题的主次以及先后顺序

在前面，我们重点提到了对事物的根本以及重点因素的把握，而与之相对应的其实就是我们在处理问题时所要把握的顺序，很显然，因为有了主次之分，我们的工作安排也要适当做出调整。只不过，在很多时候，我们并未意识到事物之间的差别与联系，并未意识到一件工作是否有必要优先于另一件工作，也并未意识到把握顺序会让所有的工作变得更加轻松、合理。

我和福特汽车公司的欧文先生相识多年，他是一个非常有计划的人，我通常都会亲切地称呼他为“顺序先生”。无论多么忙，他都能够合理安排好各项工作，从来不会陷入混乱的状态，所有的事情都被打理得井井有条。

如果看到乱糟糟的办公室和卧室，就会知道我并不是一个善于整理的人，因为我总是很忙，至少大家都会这么认为。我安排不出多少时间整理卧室，也没有多少时间应付那些琐碎的家庭小事吗？事情显然不是

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这样，所有的混乱都是因为我没有认真安排好工作的顺序，所以我经常处于被各种事情干扰的状态，比如当我在开会的时候，客户的电话就会一直响个不停，很显然，也许我更应该将应对客户的事情放在会议之前来解决。

欧文从来不会犯类似的错误——像一只没头苍蝇一样在一大堆乱糟糟的事情中打滚，通常他都会在记事本上写上自己一天的计划，按照A、B、C、D、E的顺序排好：

A.给客户寄去公司的资料和服务项目，双方约定见面的时间；

B.陪同经理一起巡查各个车间的工作情况；

C.给老板拟定一份简单的会议纪要；

D.整理最近一个月的文件，尽早将其归档；

E.其他的事务安排。

在这个清单中，除了最后一项处于待定之外，其余事项看上去都必须去完成，那么为什么不是先做B，然后做C，最后才是D和A呢？为什么非要按照A、B、C、D、E的顺序一件件来完成呢？对我而言，这些事情并没有什么太大的差别，我不清楚自己是否有这样的必要多做安排，或者说这样的安排会让所有的工作变得更加简单和轻松吗？

不过欧文先生是这样看待这个排列顺序的：因为客户是上帝，是决定企业生存和发展的命脉，因此迎合客户的需求至关重要，将其排在第一位符合企业的整体利益需求；陪同经理巡查是一个需要立即完成的工作，通常情况下不能延误也不能缺席；拟定会议纪要并没那么迫切，可以作为下班时间的额外工作来完成；整理文档并不急于一时，也不是一天就容易完成的，可以适当延后，以确保它不会影响到每天的正常工作。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在这个排列中，所有的工作在欧文眼中有了等级的划分，有了主次之分，所以如何把握好先后顺序直接决定着他的工作状态、责任心以及职业素养，更重要的是，这种安排体现出了他的大局观思想，因为他能够准确知道哪些事情是重要的，哪些事情则可以靠后一些。

通常情况下，很少有人会对自己的生活或者工作做出什么合理的安排，因为多数人都是遇事做事，而由于缺乏合理的规划，很多事情可能会成为阻碍解决其他事情的绊脚石，或者说相互之间会产生不良的影响。所以社会学家们认为顺序就是一种法则，而破坏顺序就意味着破坏了某种法则，这会导致重大的失误。

从小开始，父母就会给放学回家的孩子制定这样的规矩：先写完作业，然后吃饭，最后才能看电视。因为在放学之后，作业是第一位的，而吃饭同样很重要，看电视则属于娱乐和放松的时间。孩子们由于缺乏辨别能力，通常会直接选择看电视，在他们看来，兔八哥和唐老鸭可比那些生涩的英语单词更加有趣，但顺序一旦被打乱，或者毫无顺序可言，孩子们放学后的所有安排都会出现混乱，甚至于要在吃饭、睡觉和写作业之间抢时间。

孩子们不能理解父母的约束是可以想象到的，很显然，他们还没有建立起那种统筹安排的意识，所以他们的生活陷入一团糟也就不难理解了，而父母们则需要督促他们建立起这种自我安排的能力。

从大的方面来说，每个人的一生想要完成的工作很多，很显然我们不可能会有时间和精力做好所有的事，因此我们所要做的就是尽可能做那些对自己更加重要的事，而这需要制定工作的顺序。

自从2015年9月开始，我就尝试着制订工作计划。每天早上，我都会花5分钟左右的时间，将一天所要做的事情写在纸上，然后制订相应

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的计划。可是在实施的过程中，效果并不好，因为在面对数十个任务时，我总是感到迷茫，就像是那些有密集恐惧症的患者一样，面对这一大堆的任务简直让人喘不过气来。

正因为如此，从早上坐在办公桌前开始，我就会为之感到烦恼：该如何开始呢？很显然，我真正应该去做的是开一个头，坚决地选中某一项任务去做，而不是一遍遍地提醒自己“这儿所有的工作都要做”，但过多的任务计划的确造成了决策上的混乱，我根本没有办法形成完成工作任务的思路。

然后欧文给了我一点建议，他认为厘清顺序对工作效率的提升往往至关重要，因为总有一些更重要或者更感兴趣的工作值得我们先去完成。为了让事情变得简单，我制作了一份表格，上面有五个分栏，然后每天早上我都要按照轻重缓急将要做的事情填入分栏中，如果还有额外的一些小事情需要完成，我就会写在分栏的后面。自从每天制定这样的清单后，我的工作变得井然有序了，效率也越来越高。

每一个人都有自己的计划，都有自己的工作重心，在安排顺序的时候往往也要出于对自身实际情况的考量。没有人告诉你一定要像乔布斯或者比尔·盖茨一样，也没有人要求我们必须先为老板服务，然后再做自己分内的工作，所有的工作都必须符合自己的需求。当然在一般情况下，我们必须坚持一定的规则行事：

——先做重要的事情，再做次要的事情；

——先做简单的事情，后做比较难的事情；

——先解决那些能够产生重大影响力的事情，再解决那些影响力小的事情；

——先做工作内部的事情，然后再重点解决私人事务。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

另外，我们为了节省时间，可以进行统筹安排，做一些持续时间较长且不会耽误和影响其他事情的工作。比如我们既要煮咖啡，也要打扫卫生，这个时候可以先煮咖啡，因为在煮咖啡的过程中，完全可以抽出时间打扫卫生，这样就可以确保时间的最大化利用。

虽然我们有能力也有义务简化自己的生活，但这种简化不一定必须删除某些事物，不一定必须用简单的方法做简单的事情，有时候最合理的安排、最合理的顺序就是最大的简化，就是最佳的工作状态。就像记住一句话一样，顺着去记往往很容易，但是反过来倒着记，我们会发现自己想记住真的很难。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 不要在那些无关痛痒的小事上浪费时间

前面两节，我们提到了把握重点工作以及拟定顺序的重要性，不过在很多时候，我们在执行重要任务的同时，往往还夹杂了很多无关痛痒的小事，而这些事很可能是在无意识中去执行的。社会学家米诺斯曾经提出了一个观点：人们总是会自觉不自觉地忘记那些重要的事情，从而去盲目关注一些根本就不值得关注的小事。

这并不是简简单单的专注与否的问题，其实这个观点更类似于“羚羊效应”（逃跑中的羚羊在奔跑一段时间后会忘记自己为什么而逃跑，最终撞入狮子的怀中），很显然，在生活和工作中，我们并未意识到如何才能把握住那些最值得把握的事情，或者说我们尚未找到一种自控机制和执行机制，因此频繁地被一些无关痛痒的小事所影响。

米诺斯为了验证自己的观点，曾经做了一个调查，他对职场中的500多位职员暗中进行全天候的观察，发现原来相对简单的工作安排和机制会因为穿插了各种小事情而变得混乱而复杂，而员工们并未意识到

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

自己正在一些不起眼的小事情上浪费时间，也许他们并不觉得这会浪费多少时间。米诺斯通过观察，发现职员并没有全身心地简化自己的工作模式，而是经常在以下这些事情上浪费太多的时间和精力：

——工作中的一些琐事

经常有事没事就整理文件（事实上，只要下班前进行整理即可）；有事没事就打扫卫生（通常都会有专人负责打扫，或者下班后可以进行清理）；下意识地要做一些无足轻重的小事情（领导并未明确要求，是可做可不做的事情）；在一些无关痛痒的细节问题上斤斤计较。在这些琐事上，职员们往往会耗费很多时间——每天至少半个小时。

——和工作无关的事

经常打听别人的隐私，或者和同事们闲话家常，这一项往往会浪费至少半个小时的工作时间；有事没事就和朋友煲电话粥，花掉了10分钟左右的工作时间；私底下浏览网页，用来关注自己关心的明星花边新闻或者球赛，这通常也会耗费10分钟左右的时间；帮助老板或者自己冲咖啡同样会花费大约5分钟的时间；还有一些其他方面的私事也往往会浪费掉一些时间。

——不良的小动作

职员在工作期间习惯了摆弄头发、把手指伸进鼻孔或者耳孔、敲打桌子、鞋子摩擦地面、跷二郎腿、斜躺在椅子上、习惯性地看手机、把资料文件翻得哗哗作响。此外还有一些习惯性的动作可能会造成工作时间的浪费，像转笔、整理头发、抠指甲、用笔在桌子上画来画去、东张西望，等等。这些小动作通常都是持续几秒或者十几秒时间，但是由于非常频繁，因此时间的浪费同样是惊人的。

通过统计，调查者发现，在一天7~8个小时（所谓的4~5个小时工

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

作时间通常不符合实际，没有多少人真正享受到这样的福利）的标准工作时间中，至少有1.5~2个小时被一些跟工作根本没什么重要联系的事情给浪费掉了。如果减少这部分的浪费，就意味着我们每天将会增加1.5~2个小时的工作量，如果将这些时间全都集中利用在那些重要的工作项目上，效率一定会得到很大的提升。

米诺斯的调查实验指出了一个基本的问题，就是我们还不习惯于控制和删减那些根本没必要存在的细枝末节，或者说我们会习惯性地在自己的工作中添加一些额外的负担，而这些累赘无疑会影响我们把握重点工作的能力。

同样地，素来以管理严格著称的IBM公司实际上也存在着类似的现象，员工们每天要把大约1个小时的时间消耗在那些无关痛痒的小事上面，而这些小事通常是不引人关注的，甚至连工作者本人也很少意识到这一点。企业通常的做法就是强化管理，尤其是纪律性，但是在更多时候，还是需要员工进行自我约束，毕竟多数公司并不会制定那种诸如“不准跷二郎腿”的奇怪政策，也没有多少公司会在员工斤斤计较某些无价值的细节时施加各种惩罚。关键在于，每一个人都要善于进行自我控制，要懂得如何为自己做一个更为严谨的、明确的规划。

完全做到不受小事的影响并不可能，必要的人际交往有时候是非常重要的，哪怕是帮助老板冲一杯咖啡也能显示出特定的价值，但一切都必须建立在我们是否权衡了自己的工作：我正在做一件重要的工作，我是否值得为一杯咖啡而浪费时间，我的老板是否愿意因为一杯咖啡而让这些工作暂时搁置或者受到影响。

微软公司前总裁鲍尔默是一个工作狂，每天都要花费十几个小时在工作当中，重要的是他在处理工作时，不允许任何人随意打扰他，如果

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

下属们没有什么重要的事情可汇报就闯入办公室，将会受到严惩。而对于他自己来说，并没有什么不良的工作习惯，他甚至在工作忙碌的时候拒绝抽烟，因为那会浪费他的工作时间，也会分散他的注意力。就像一个健美运动员一样，不允许身体出现任何一处明显的赘肉和脂肪。也许鲍尔默是一个极端的自我控制者，但是相对而言，他的确简化了自己的工作模式（尽管他看上去总是很忙），在他那儿，任何小事都不会成为大项目的麻烦制造者。

在很多时候，我们总是犯下一个错误，误认为只要在公司里待上8个小时，就证明自己已经工作了，但问题在于这8个小时里面，只有6个小时，甚至更少的时间能够产生真正的工作价值，其余的可能白白浪费在各种毫无意义的小事上。如果我们愿意采取行动，剔除那些无价值的工作时间，那么无疑会提升工作效率，而且也会让所有的工作变得更加纯粹、简单。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 将所有的优势聚焦在某一个点上

在打广告时，一些最强大的产品都会聪明地将焦点集中在一个词上，比如佳洁士牙膏最重要的特点在于防蛀，劳斯莱斯的特点在于富贵，德芙巧克力的特质是爱情元素。广告商在推销自己的产品时，不会全方位地进行宣传，而是选取某一个焦点来打造自己的品牌影响力。

此外，焦点战略还体现在产品的聚焦上，像苹果、三星公司都是世界上最大的电子制造公司，它们的产品丰富多样，但是它们都主打手机品牌，也几乎将所有的资源投入到手机领域，很显然手机业务决定了它们的业绩好坏，决定了企业发展的状况。

一般来说，选择自己最大的优势来发展，这是最简单的竞争策略，可以将企业整体的模式和思路进行简化处理，企业的对外宣传也会变得更加明确和集中，而这种方式往往让消费者更加印象深刻。事实上，消费者在购买的时候，会产生联想，防蛀牙膏就是佳洁士；豪车的代表就是劳斯莱斯；代表爱情的巧克力就是德芙。很显然，当焦点集中在某一

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

个点上之后，这个点反而让产品乃至企业的品牌形象变得更加简单、明确。反过来说，如果当一个产品的优势比较分散，看上去变得全能时，消费者反而会因为难以进行准确定位而记不住产品的名字。

有家叫“艾伦特”的包装袋生产公司，最先推出了“艾伦特”的品牌，结果受到了民众的欢迎，可是不久之后公司又推出了“艾利特”“艾伦奇”“索伦特”等品牌，结果由于品牌太过分散，以至于消费者对各个产品丧失了基本的概念，最终导致大家遗忘了“艾伦特”这个品牌，而整个公司的业绩也因此下滑严重。

同样的情况也发生在佛罗里达州一家冰激凌公司身上，公司率先推出的一款冰激凌主打清新的风味，在面市之后，冰激凌卖得非常火爆。到了第二年，公司突然在冰激凌中增加了另外两种风味——爽滑和甜蜜。按照公司的理解，当冰激凌的口感变得更加丰富之后，很有可能会变得更有味道，但事实上并非如此，新的口感和风味增加之后，冰激凌的优势和特点一下子增加到了三个，而消费者此时却发生了动摇，他们不明白为什么公司要改变原有的口味（事实上只是增加），纷纷猜测是不是公司已经做不出原来那种美味的冰激凌了。随着口味越来越丰富，公司最初建立起的品牌形象反而变得越来越模糊了。

这就像是一个美丽的陷阱一样，营销学专家摩尔博士就说过：“企业总是误以为产品的优点宣传得越多越好，可是太多的优点会导致品牌优势的迷失和淡化。”就像消费者所认可的那样，在他们看来每一个产品都有自己的标签，都有自己的特质，这个特质通常是唯一的，也是最显眼的招牌。如果盲目地将产品的优势扩散到两三个点上，那么就会导致产品的形象变得平淡，同时也会失去品牌的吸引力。

在人际交往中，情况往往也很类似。斯坦福大学的社会学博导尤因

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

先生曾经做过一个非常有趣的实验。他先安排一个男子和15个不同的女人逐一进行相亲，并且提前对这些女人说，男子具有一个最大的优点——实在。结果她们和男子见面聊天后，对男子的感觉非常好，而且她们几乎都能够从对方的言谈举止中感受到“实在”这个优点。几天之后，这15位女士都表示对方令自己印象深刻，其中有11个人愿意继续和男子进行交往。

第二次，尤因又安排一个男子和另外15个不同的女人进行相亲，这一次，尤因提前告诉这些女人，这个男子聪明、孝顺、多金，而且为人脾气很好，这么多的优点必定使得他会成为众多女士心目中的梦中情人，但事实却出乎意料。在双方见面之后，男子尽管表现得非常得体，可是当尤因问女士们对男子有什么想法时，多数女士都觉得印象不深，而且只有6个人有继续交往的意愿。

这两个实验的结果的确令人困惑，为什么尽量表现得更好的男子反而不那么受欢迎呢？原因可能恰恰在于优点太多，当男子的个人形象被分散到几个大优点上时，这些优点反而会产生混淆，导致女士们的印象不深。而当尤因将男子身上所有的优势集中在某一个点上时，女士们几乎一下子就记住了这个优点。

其实和尤因的实验相对应的是，我们通常对那些具有某一个明显优点或者缺点的人印象更深，而那些优点很多或者缺点很多的人，反而因为缺少一个明确的个性标签而容易被人忽视掉。尽管每个人的性格都是复杂的，而且含有多个层面的性格要素，但问题在于人们通常只关注那些最明显、最突出的个性。

通过对企业或是个人的调查，可以发现一个相对简化的方法，那就是我们在做事或者解决某些问题时，要做的不是选出所有那些优势项

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

目，而是想办法将优势聚焦在某一个点上。多并不意味着好，多并不意味着更大的竞争力，对于那些想要打造更强竞争力的企业或者个人来说，最重要的是确保打造一个最强大的优势项目，打造一个最引人注目的焦点。

太多的东西往往使人产生审美疲劳，或者带来思维上的混乱，而多数人都愿意记住某一个焦点，他们也乐于将这个焦点当成认识问题、解决问题的方法，毕竟有了焦点的存在，我们才更容易把握那些想要做到的事情。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第三章

抛开繁杂的思维，一切从简单开始

在孩子的眼中，当某人送给他一个汉堡包时，这不过就是一份食物，一个礼物，但在成人看来，这有可能是食物，有可能是骗人的毒药，有可能是一个诱饵。正是因为人的思维太过复杂，我们所理解的世界才会变得那样令人捉摸不定。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 直觉告诉了我们什么

在生活中，我们常常喜欢依据自己的第一印象来做出选择，然而仅仅因为一次短暂的接触，就贸然地对一个人做出判断，往往会被认为是草率行事。多数人都会觉得这种单纯地依靠直觉的判断缺乏理性，或者更像是一种不负责任的猜测，因为我们还需要更多的信息来印证自己的观点。但实际上，很多时候我们的第一印象或者直觉并不是完全意义上的猜测，要知道哪怕是匆匆一瞥，我们也会通过自己过往的经验，从对方穿了什么衣服、表情如何、说了什么话等信息中进行提炼和总结，从而产生一个大致的印象。

就像多数人第一次看到我的朋友乔治一样，看到他那张黝黑的脸以及颓废的打扮，或者观察他的谈吐和举止，直觉会告诉他们对方是一个粗鲁且缺乏自制力的酒鬼。尽管很多陌生人原先并不认识乔治，也没有听说过任何有关乔治酗酒的传闻，但这些猜测大都正确——乔治就是一个混账酒鬼。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这些建立在第一印象上的判断并不那么理性，也缺乏足够的说服力，但实际上造成的偏差并没有想象中的那么大。或者说我们在短时间内所建立起来的印象，虽然不像长时间接触后所得出的理性分析那样更让人放心，但实际上并非总是那么不可靠。许多时候，我们都低估了直觉的力量和合理性。

比如在做选择的时候，我们在初步分析之后，往往会在第一时间内产生一个可能性最大的答案或者选项。如果我们没有办法在A、B、C、D四个选项中做出正确的抉择，最简单的方法就是相信自己的直觉，也就是我们对于这个题目的第一印象。

这种做法并不合理，因为我们没有更好的办法来证明这个答案一定就是最好的，或者没有办法证明其他答案的不合理之处。但让人感到困惑的是，这种近乎于蒙的答案，往往有着很高的正确率。哥伦比亚大学的一位教授曾经就给60个学生出了一个很难的选择题，限定的时间为5分钟。5分钟之后，只有20位同学选出了正确的选项，而在这20位学员中，有17个人都认为自己依靠直觉做出判断。

其实，心理学家认为我们的每个思维过程往往都是先列举出多个答案，然后再从其中进行选择。这个选择机制本身就有“直觉”的成分，或者可以说整个心理机制就是通过寻求事物的“相关性”来进行选择的。为什么某个答案是“相关”的呢？这往往需要建立在充足的知识积累以及有效的分析基础上来进行，也就是说，我们之前所积累的经验、知识、分析的能力都已经在努力寻找问题和答案之间的这种“关联性”了。这一点和我们认为某个只有一面之缘的人是酒鬼、赌徒，或者是一个在工厂里干苦力的职工一样，我们总是会将自己观察到的情况与大脑中储存的不同角色的那些特征一一对照起来。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这些第一印象并非无稽之谈，我们的直觉也并非毫无根据。在电子仪器失灵的时候，飞行员依靠的是自己的直觉；在运动员缠斗激烈，胜负难分的球赛上，教练们通常不会安排什么技战术，而更多地会依靠直觉；当探险者在森林里迷失的时候，往往也要依靠直觉来生存。

在过去十几二十年的时间里，我们有幸见证了互联网的兴起，也见证了一大批优秀的互联网企业和电商企业的兴起，其中有两家企业一直名声在外，第一个是雅虎，第二家则是来自中国的阿里巴巴。而这两家企业成功的背后都站着同一个重要的投资人——日本首富孙正义。和其他精于计算和分析的投资家不同的是，孙正义在投资过程中常常依赖于直觉，很多投资都是在第一次见面时就敲定的，这当然和他的个人能力、独到的战略目光和敏锐的市场嗅觉有关，但直觉的确给了他很大的帮助。

马云当初在创业的时候，一直都没有得到足够的尊重和重视，没有人愿意为他进行融资，所以他只能去找孙正义。孙正义当时给了马云6分钟的演说时间，而马云用一段极为精炼的话打动了对方，然后获得了2000万美元的融资。我们得承认马云的胆识和口才，但是如果仅仅花费6分钟的时间就能够从一位首富手里拿走2000万美元，我想即便是美国总统也不太可能做到。

但是马云做到了，而做到这一切的原因有一半是孙正义做出了自己的选择，因为孙正义察觉到马云的互联网公司一定会带来更高的投资回报率，这几乎是完全意义上的直觉。毕竟如果保险起见，他完全可以让人先做好市场调查，收集更多的数据和资料，并对马云的设想做一番精细的研究。老到的孙正义依据自己的投资经验和非凡的战略目光，很快就做出了选择。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

老实说，在二十岁的时候，我曾经尝试着说服父亲，从他那儿要到一笔2万美元的钱做投资，但是每一次我都要忍受漫长的审核过程，事情最终不了了之。我不会开玩笑说父亲错过了培养一个超级富豪的机会，或者他自己错过了成为某个公司“大股东”的机会，但在这件事情上，父亲的确显得优柔寡断，而且他就是一个十足的数据分析狂，这种理性简直让人感到抓狂。所以我会说他一辈子很少犯什么大的错误，但基本上也没能做成什么大事业，因为他总是在复杂而烦琐的分析中错过商机。

我和马云，或者父亲和孙正义，我们之间的这种差距或许并不值得拿出来做比较，但过分的理性的确造成了一些困扰，或者说我们对于第一印象以及直觉的误解太深。很显然，多数人并没有真正意识到直觉到底能够说明什么问题，并没有意识到直觉所体现出来的内在的那些合理成分。

在很多时候，直觉会带来更大的便利，它完全避免了那种烦琐的印象积累、重复以及验证、分析等过程，而且更具活力和创造性，这也是为什么习惯于运用第一印象做出判断以及运用直觉解决问题的人，往往显得更加出色。

乔布斯是一个天才，他就是典型的直觉主义者，只要想到一个点子，只要听到一个不错的设想，他就会想办法进行研究。我们不能否认诺基亚当初的分析就是错误的，“手机按键的存在是手机功能的一个重要保障，也是手机得以成为手机的一个基础”，这种想法在苹果手机出现之前，的确占据了主流市场，无论是诺基亚、三星、索尼还是摩托罗拉，都认为物理按键是手机的一个基本组成部分。

但是乔布斯偏偏要依靠直觉行事，所以一意孤行地要求设计出一款

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

没有物理按键的手机，而这引发了智能手机最重要的一次革命。而最终的结果是保持理性的诺基亚在长时间的分析和调查中错失了引领智能机变革的机会，苹果手机这一次成为实际上最畅销的电子产品。

不过直觉在作为一种简单的思维方法时，也有可能受制于自身的缺陷，反而会造成一些错误。“我们的直觉往往可能是错觉”，培养这种意识是有必要的，而且这样的观点显然值得尊重，毕竟未经过认真分析的任何结论都只是一个猜测，所以在自己掌握的信息非常有限（少到只能猜测），或者有价值的信息非常有限时，还是不要轻易相信自己的直觉，因为直觉只是解决一些问题的简单方法，而不是最保险的方法。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 形象思维与逻辑思维谁更高效?

直觉通常带有一种似是而非的不确定性，但在很多时候，直觉会帮助我们完成对事物认知的一种简单转化，以便以一种更为直观的形态展现出来，以强化我们的认知，促进我们的理解。

当我和孩子们一起玩一个叫作“家乡找找找”的拼图游戏时，我所使用的方法是确切地了解哪一个州在什么地方，它紧邻哪几个州，我确信这是一个比较完整且合理的做法，但是孩子们却总是能够提前一步完成任务。我并不觉得孩子们在对地区、城市的了解上会有我那么深刻，但他们确实每一次都做得很棒。

后来我才明白，原来孩子们并没有像我一样记录“亚利桑那州紧邻哪个地区，亚利桑那州的面积大约是多少”，孩子们所想的只有一点：“亚利桑那州是什么形状”，或者说“我的家乡是什么形状”，他们通过记住家乡的形状来寻找拼图，因此总能更快更准地完成任务。

孩子们并没有太过理性地进行分析，也没有一整套非常完整、可靠

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的逻辑，但是却让所有的事情变得更加简单明了。正如我们之前所提到的政府所主导的那些万亿美元的预算和开支，事实上民众并不关心这一切，一方面是因为公布的内容太过复杂，没有人愿意仔细看下去；另一方面则是因为多数人无法理解那些数字背后的含义。

1995年，克林顿总统提交了一份1.6万亿美元的预算，并且声明比1994年增加了500个亿，比1993年增加了1200亿美元。从数学的角度来说，这些数字并不难理解，但如果将这笔钱对照着具体的购买力或者使用率来看，没有人可以在大脑中准确地算出这个数字究竟有多大，究竟是一个怎样的概念。

数字通常是理性的，而这种理性的背后常常带来一种复杂的理解行为。多数人不是政客、不是银行家、不是经济分析师，他们会对一个数字感到愤怒吗？会因为一些数字感到非常惊讶吗？很显然，多数时候，当新闻将这些信息一笔带过的时候，没人会去计较1.6万亿美元究竟是多少钱。

但是《华尔街日报》在某种程度上给出了一个更好的解释，并且让政府感到难堪。我们可以看一看它是如何描述这一预算数字的："如果你把1美元的钞票一张接一张地摆起来，1.6万亿美元钞票的总和够不够到月球的距离？答案是：没问题，并且还会剩下一大堆的钞票呢。

"想象一下，有一列火车装满了1美元的钞票，每节车厢50英尺长。要想装满国会每年消耗的1.6万亿美元，这列火车要多长才行呢？一节车厢可以塞进6500万美元，这样的话，火车必须有240英里长才能使联邦预算平衡。换句话说，火车的长度足以贯穿整个东北走廊，以华盛顿为首，途经巴尔的摩、特拉华、费城、新泽西，尾抵纽约市。"

经过《华盛顿日报》一番形象的描述之后，民众对于1.6万亿美元

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

顿时有了一个更加直观的理解，尽管看上去这些描述比政府直接说出一个数字要麻烦一些，但实际上民众对于1.6万亿美元的理性思考还是一个复杂且折磨人的过程，而现在这一过程被简化了。现在所有的人似乎一下子都知道政府究竟做了什么事，而且他们更愿意相信正有一大把的钱被政府肆无忌惮地挥霍掉。

为什么会如此呢？多数人为什么都愿意接受一个更加形象化的描述？也许原因就在于我们更习惯于接受那些形象，而不是一个逻辑，或者说我们在了解世界万物的时候，更喜欢更加直观的描述，而这也是我们理解它们的一个最简单的方式，这种方式其实就是形象思维。

形象思维是人们在认识世界的过程中，对事物表象进行取舍时形成的，是一种用直观形象的表象来解决问题的方法，它更多时候是和个人的感受以及体验关联在一起的。我们对于地区的认识，对于金钱数字的认识，都建立在“它看起来像什么”或者“它是怎样一种形态”上，而不是“它是什么”或者“它应该具备哪些特性和规律”。

通过形象思维方法，多数人都可以直接将眼睛看到的图画、耳朵听到的声音、鼻子嗅到的气味、舌头品到的味道、皮肤碰到的触觉这些感知形象记忆在头脑中进行储存，排列先后的顺序。一旦人们感知到新现象时，记忆中与新现象类似的感知形象以及紧随其后的感知形象就会被激活，各种感知形象就会在人们的头脑中变幻，而这种感知形象在头脑中的变幻就能引起人们的行为。

与形象思维相对应的就是逻辑思维，它指的是在一般性的认识过程中，人们更多会依靠理性的理解，而不多用感受或体验。如果说，形象思维所代表的就是一种感性的、直观的思维模式，通常是在直觉的指引下产生的，那么逻辑思维就偏于理性分析和计算，它主要依靠科学的抽

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

象概念、范畴来揭示事物的本质，表达认识现实的结果。相比之下，逻辑思维需要的是一个明确的答案（比如一组数字），且更有条理、更有根据。通常要用到概念、判断、推理等思维形式和比较、分析、综合、抽象、概括等方法。

很显然，逻辑思维在精确度上、揭露事物本质的能力上要占据优势，不过同样地，大量复杂烦琐的理性分析、不容易理解的一些数字信息、一大堆抽象的概念和莫名其妙的话，往往会使得人们在解决某类问题的效率上受到一定的影响，而形象思维完全省略了那些烦琐的过程，将问题以一个更加直观的形象呈现出来，从而降低了理解或者解决问题的难度。

在很多需要快速解决或者方便进行信息传播的事情上，形象思维无疑会更加适合派上用场，正如前文所说的那样，大脑憎恨复杂且排斥复杂的信息，所以当一些信息变得难以理解时，大脑会本能地排斥。就像我们小时候厌烦记住那些公式一样，尽管它们已经是非常精练的语言或者数字、字母符号，但是多数人会为之感到头痛。为了更方便接受信息，为了更方便了解信息中的内容，将这些信息转化成更容易被我们接受的图像、文字或者声音，可能就会取得更好的传播效果。

孩子们在幼儿时代接受的教育通常并不是1加1等于2，因为这个时候的他们还没有理解什么是1，什么是2，所以对于孩子而言，理解抽象的数字并没那么容易，或者说记忆起来会有一定的难度，因此老师或者父母会选择用简单的图像和物体来代替，比如1头狼、1只兔子、1个苹果，在整个教学过程中，孩子们会对狼、兔子、苹果产生更大的兴趣，并且加强对数字1的印象和记忆。

在观察生活的时候，孩子们最先接受的信息并不是“什么是

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

狗”“什么是猪”，而是更为简单的一些信息，比如孩子们会习惯性地称呼狗为“汪汪”，这当然取决于它们的叫声，家长们在描述狗时，只要模仿狗叫，孩子们就能够轻易地了解情况。同样地，孩子们会将猪的大鼻子作为一个重要的、直观的信息点来理解。这些都是形象思维在起作用，而它的确将一些原本需要更多信息和精力来解释清楚的事情变得更为简单。所以下一次，当孩子们如何描述一条狗时，不会烦琐地说“它是一种犬科动物，是哺乳动物，是人类最早驯化的动物……”他们通常只需要说：“汪汪。”

此外，在一些突发性事件中，直觉往往会发挥重要作用，而此时形象思维就会成为更好的应对方法。如果一头猛兽突然扑向我们，在形象思维的作用下，我们的头脑中就能够迅速形成一个类似的图像，接着可能会迅速做出躲避的反应，如果依据理性思维来进行分析，就会让我们错失逃生的时间。

在非洲，经常有人去河边喝水，突然见到水面有了波纹，不久之后，就有鳄鱼张着大嘴冲出水面。如果有人侥幸逃脱的话，下一次喝水时，就会将水面的波纹和鳄鱼的形象联系起来，这个时候，他们就会及时躲避危险，无论这些波纹是不是真的和鳄鱼有关。至少在发现水面异样的时候，迅速逃离是永绝后患最简单的方式。

从人类大脑的运行机制来说，我们更倾向于记住那些“具体”“直观”“形象化”的东西，而不是那些复杂、抽象的东西，因此，形象思维就是最简单的一种信息分析、传播与接收的思维机制。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 永远不要轻易错过经验

在直觉理论中，经验主义应该是一个重要的分支，或者说我们绝大部分的直觉实际上都来自过往生活的记忆和经验。就像人恐惧水面激起的波纹一样，过去遭遇鳄鱼袭击以及逃生的记忆正在支配他们的行动，而这种机制通常存在于每个人身上，哪怕是那些最理性的人。

不过，在提到经验主义的时候，多数人都持否定的看法，认为经验主义不够可靠，毕竟事物始终处于不断变化的状态，任何东西都会在发展过程中产生一些新的东西，而这会让我们的直觉、经验、记忆和现实情况产生误差。这一点的确需要引起足够的重视，不过如果因为如此就否定经验的重要性显然不合理，至少在多数情况下，经验仍旧会是我们解决问题的一个简单方法。

哲学家尼采说过："人们无法理解他没有经历过的事情。"换一个角度来说，我们实际上只接受同过去早已理解的事物相关的信息。心理学家更喜欢将其称作"比较学习过程"，在这个过程中，我们的大

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

脑会针对所面临的问题迅速进行搜索，以此来寻找不同信息之间的内在联系。

19世纪的理论学家们将这种对经验和记忆的搜索和再次联系称为“统觉”，即借助以往的经验来理解事物之新发现的属性的过程，更加直白地说，统觉就是促使新观念同旧观念相联系的一种直觉。

一个人一生的绝大多数时候，都在使用自己的统觉来解决问题，我们都是既定的经验主义者，这一点几乎是无法辩驳的，我们从幼儿时代开始积累的各种知识正在成为日后解决问题的经验，比如我们对于他人的看法、对于各种事物的认知、对于社会问题的判断、对于生活的选择，这些都源于经验的积累。在做一件事之前，我们的大脑中就会快速进行搜索，查看这件事是否是陌生的，自己以前是否接触过，如果接触过，自己的解决方式是怎样的。通过搜索，我们往往就能够初步确定自己的行动方案。

我们在教育顽皮的孩子时，通常会采取大声训斥、刻意冷落、不再赠送礼物等方式进行惩罚，而孩子们实际上并没有产生一个很明确的认知：这件事为什么不能做。但是在下一次面临此类问题时，他们通过接受惩罚的经验感性地意识到这件事让爸爸妈妈感到头疼和恼火，而为了避免再次受到惩罚，他们往往会减少犯错的概率。

通过父母和老师的教育，孩子们会形成初步的价值观，会具备初级的认知能力，而这种认知能力首先源于经验的积累，至少在孩子们具备成熟的思考能力和逻辑思维能力之前，他们都不是依靠理性分析来解决问题的。而即便是当孩子长大成人后，经验仍旧在主导一切工作，而过去的经历总是在不断转化成直觉的一部分，可以说新的知识、新的认知仍旧会很快成为自己大脑中储存下来的经验。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

比如在职场上，老员工往往比新员工更具生存的优势，即便这些新职员可能具备了更多更新的知识、具备了更高的能力和技术、具备了更大的魄力和更深远的目光，但是经验的缺乏常常让他们在应对新工作时感到束手无策。比如，老员工知道该如何做好一份工作，知道怎样和老板沟通，知道怎样处理人际关系中的矛盾，也知道如何定位自己的职场地位，但是新人则不具备这些经验，他们一切都需要不断摸索，而摸索的过程无疑会遇到更多的挫折和误解，会承受更多的非议。而一旦新人获得了足够长的适应时间，他们同样会保持相对轻松的状态，同样会本能地依靠自己的经验去处理工作中的相关问题。

在成长的过程中，经验所起到的作用远远大于理性分析，因为多数时候，我们都会按照经验来安排自己的行动，我们会在最短的时间内了解自己该做点什么，了解自己应该怎么做，在这个过程中，我们很少会怀疑自己的经验。而在多数情况下，经验的确带来了便利，它省略了一大堆烦琐的分析和计算过程，缩短了我们处理事情的时间。

与此同时，我们的经验也会成为他人简化工作流程的一个有力依据，尤其是那些与我们存在合作或者竞争关系，与我们进行博弈的另一方，他们完全可以通过对我们经验、习惯的认识和把握轻而易举地猜测到我们下一步的行动。

比如电视广告通常都善于利用经验和记忆为广告商赢得更多的市场和人气，在很多电视广告中都存在“生活片段”的描述，而这类广告对于增强记忆、扩大销售有非常不错的效果。而原因就在于，相比于艺术化、抽象化的表达，生活化的表现更容易促使消费者联想到自己“过去的经历”，这样一来，人们就容易将广告中的新事物、新信息和自己旧的记忆联系起来。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

如果对过去几年的牙痛药广告、感冒药广告或者其他治疗病痛的药物广告进行对比，就会发现它们都有一个惊人的相似点——向消费者传送一个患者疼痛难忍的画面。这些画面的出现或许会让那些富有创意的人觉得羞耻，但实际上这类广告却总是能够为厂家带来不错的销售额。因为多数消费者都有过类似的病痛经验，他们对于疼痛的感知往往印象深刻，而电视广告要做的就是刺激人们将电视画面与自己过去的疼痛记忆联系起来，从而使消费者迅速对药物产生信任感。

这几乎是电视广告商屡试不爽的一个方法，尽管显得有些老套，但是的确是非常实用且简单的方法，一些广告商甚至根本用不着花费大量的时间和内容来介绍药物的神奇特性，以及药物中含有的某些具有疗效的特殊成分。

另外一个有关记忆和经验的商业利用模式，就在于对“老产品”“老品牌”的持续开发和运用。在市场营销领域，人们普遍认为新产品的广告应该更能引起人们的兴趣，而知名老品牌的广告却没有这样的效果，甚至还出现了一个专有名词——“新产品兴奋”。但是如果对消费者的消费行为进行分析，就会发现多数消费者仍旧处于“回味经典”的思维中，我们对于自己早就知道或者使用过的产品往往印象更深，对于老产品也更加信任，尤其是面对那些具有知名度的经典产品，更容易产生强烈的购买倾向。

这一点并不难理解，我们常常会抱怨翻拍的电影不如老版的好看一些，常常会对早些年代的爵士乐或者其他一些流行音乐产生共鸣。这样一来，很多厂商自然就会更加聪明地采取“复古”或者始终坚持走“老品牌”的战略道路，虽然看上去有点落伍，但是却抓住了一代人的记忆，这就是最好的销售方式，也是最简单的销售方式。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

事实上，单纯地排斥经验主义本身就不是一个很理智的行为，经验本身就是一个非常宝贵的资料库，越多的经验往往意味着越多解决问题的方法，也意味着更加快捷高效的行动力，在绝大多数情况下，经验能够维持住我们基本的生活模式不会偏离轨道，可以说，我们的生活和工作本身就是一次次对经验的再利用和积累。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 适度的随波逐流让我们变得更加轻松和安全

在多年以前，我看过罗伯特·西奥迪诺写过的一本书，大致的内容是讲述随波逐流，在书中，罗伯特提出了一个原则：社会证明原则，并认为这个原则是影响人们行为的潜在武器。这个原则所表明的一个观点就是：我们只有知道被人认为什么是对的，自己才认为什么是对的。可以说在判断事物是否准确，或者做出相应的选择时，我们的想法和行为总是跟随他人的想法、行为，而这种以他人为准则的模式往往让我们能够更加快速地解决问题，而不是花费时间和精力纠结于自己的行动是否合理。

随波逐流往往会创造一种多数人都愿意遵守的规则，我们会本能地认为自己只有遵循这一类规则才能够少犯错误，才能够更好地融入社会。遵循规则通常是一种更加安全和简单的方法，

我们更多时候在构建一种社会认同模式，所遵循的就是社会认同原理，这个原理指出的本质就是，我们在进行是非判断时，所遵循的一个

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

重要标准就是看别人是怎么去想的，当我们发现有人或者多数人在某个场合中做某件事情的时候，我们会判定这么做是合理的。这种行为模式带有一定的盲目性，但是也有很大的合理性，因为在某些时候，多数人的选择都是比较符合实情的，跟随他人行动并不会给自己带来太多的麻烦，却足以省去不少精力和时间思考问题。

就像我们在酒会上不必费尽心思考虑自己该如何讲话、该如何享用食物、该维持怎样一个形象一样，事实上最简单的方法就是看一看别人是如何做的，我们选择按照多数人的行为来行事，这会让我们变得更有安全感。我常常应邀去参加一些社会性的活动或者某个大型宴会，在很多时候，我都会面临一些新环境，接触一些政府的高层官员，有时候则是商业领袖。一开始我总是表现得小心翼翼，而且不敢开口讲话，这种胆怯和不自然常常使我在整个活动中坐立不安，我始终上不了台面。当然，我的朋友给了我一点提示，他说我只需要按照他的做法或者其他多数人的做法去做就行，没有必要将情况想得太过复杂，而当我真的选择这么做的时候，发现自己就像那些长期游走于政商两界的精英人物一样，看起来完全游刃有余。

在其他相对陌生的场合，一旦自己缺乏判断力或者拿不准自己应该怎么做时，选择跟随大多数人总是比较稳妥的方法。这是克服恐惧的一种最佳方式，也是适应新环境、解决复杂或者不熟悉的问题的一个简单方法。反过来说，我们可以通过强化他人随波逐流的想法来引导他人做出符合我们期望的事情。幼儿园的教师会发现，让害怕与小狗进行接触的女孩子每天观察那些与小狗快乐玩耍的小男孩后，女孩子的心态会慢慢发生变化，接着会主动接近小狗，并且大胆地抚摩它们。这是教育上的一个有效尝试，这种尝试在其他领域正在被发扬光大，很多人会发现

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

可轻松利用他人随大流的想法正在被大做文章。

比如广告商通常喜欢说的一句话是自己的产品如何火爆，自己产品卖出了多少，而不是苦口婆心地向消费者介绍产品的性能和质量，他们根本用不着规劝消费者购买一款“质量很棒”的产品，只需要告诉大家这很受欢迎，然后多数人就会更容易产生购买的意愿。

还有一些广告商会主动制造一种跟随效应，并将其直接运用到广告画面当中去。比如在耐克的运动鞋广告中，常常会出现一群人跟着某一个人奔跑，然后个人又跟着群体奔跑的画面，其实这就是一种随大流的表现，这是广告商营造的一个氛围和所做的暗示。

这样的广告之所以往往能够大获成功，就是因为它能让人们产生从众心理。尽管一提到从众心理，很多人会认为它夹杂着很大的盲目性，认为它是一种缺乏理性的行为，但是在某些时候，对于想要迎合群体生活的人而言，这恰恰是最简单、最有效、最安全的做法，它让所有的行为和思维判断都回归到一个非常单纯的起点上——大家都在这么做，我也可以这样做。

在随波逐流中，还有一个原则就是取证原则，即当人们对于某一件事并不确定时，通常会选择观察和参照他人的做法来指导自己的行为。通常来说，这种方法是广告业务人员比较熟知和擅长的营销方式。取证原则通常会对个人的虚荣、嫉妒、担心落后等情感产生强大的冲击，迫使我们的大脑在一些不确定的事情上向别人靠拢。从本质上来说，这是一种“模仿意识”的表现，就像孩子们在没有建立起自己的行为意识和模式之前，总是喜欢模仿父母的穿着打扮，模仿父母说话的语气和聊天的方式一样。

而在社会生活中，这种模仿意识通常不会消亡，我们常常会想着更

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

接近那些比我们更加优秀的人，所以会模仿他们的言谈举止，以便能够在品位、知识、经验上向对方看齐。这种取证原则更多地体现在广告的抄袭以及对明星穿衣打扮的追求上。精明的商家会利用一些经典广告的效应打擦边球，做一些相似度比较高或者同样模式的广告赚取眼球。

而明星对于大众消费群体的影响更是不可估量，明星们不仅相互模仿和影响，同时还会引领新的潮流。当迈克·杰克逊站在舞台上时，他佩戴的钻石、珍珠、手套都成了时尚潮流，即便是花衬衫搭配大块的彩色格子裤，也会风靡一时，成为无数明星和粉丝关注的焦点。如今明星代言广告成了最普遍的一种广告现象，明星用的洗发水、沐浴露、手提包、名牌服饰以及各种轿车，正日益成为消费者的新宠。

需要明确的是，我们对于生活的看法往往来自其他人的影响，这是环境对个人施加影响的一种证明，而且这种影响几乎是难以避免的，因为每个人都是社会人，都会成为群体中的一部分，他只有和群体成员建立起更多的相似度，才能够更好地证明自己存在的价值和地位，才会更有效地进行自我保护。很显然，与自己在纷繁复杂的社会局势中慢慢摸索不同的是，观察他人、相信他人，在某种程度上让所有的生活体验变得简单，我们可以从他人身上直接获得经验。尤其是在处理一些比较棘手的问题时，我们的思考和行为将变得更加高效。尽管模仿一些错误的对象可能会造成一些重大失误，但是多数情况下，追逐潮流和模仿他人的确是自我提升的一个快捷方法。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 立即行动，相信自己的第一方案

我们常常可以听见周边的那些人兴致勃勃地谈论自己的理想，从好莱坞到华尔街，从哈佛大学到白宫，我们的确比以前更善于表达自我，并且为之做出更为精细的规划。很高兴我们每天都活在梦想之中，都有着一大把的梦想等着放飞，或者我们可以为这些梦想列一个非常长的表单，然后慢慢参考。但是过多的梦想在某种程度上拖垮了我们，就像流连于一大堆的糖果之间，我们根本不知道该如何做出选择一样。

曾任哈佛大学校长的艾略特在某一次新生入学典礼上对着广场上的学生们大喊："我不想知道你们想要什么，只想知道你们做了什么；我不想听你谈论什么理想和价值观，我只希望看到你们每个人都在行动中释放出自己的价值。"他认为人不缺梦想，只缺执行力，选择一个梦想去执行，这才是最重要的。

所以真正的问题是一旦我们产生了某个好的想法，就不要贪多贪好，更不能优柔寡断，而应该直接下定决心执行下去。这其中往往涉及

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

一个最基本的问题，那就是我们总想将问题考虑得更加周到，可事实上到最后往往会发现自己精心思考的每一个环节都存在漏洞和问题，那些所谓的十全十美的方案根本就不存在。

我们总以为自己还能做得更好，那么什么时候才会变得更好，何种情况才算是更好，这个“更好”的标准是什么，该如何变得更好？对此我们一无所知，反而会陷入多重选择的困惑之中，然后徒增各种烦恼。很显然，一旦有某个不错的想法一闪而过，就应该快速设计出一个简单的策划方案，并且将其写下来研究，接着尽早下定决心执行下去。

——没有任何方案和想法会是完美无缺的

我在洛杉矶开设了一家培训公司，来自世界不同地区的人常常来这里学习并接受培训。这些学员中，我对克里斯·约翰逊的印象非常深刻，作为一名出色的学员，他的策划能力、对事物的领悟能力都是最好的，事实上，我很少能够看到有人在这方面与他一样出色，他能够在第一时间设计出让人惊叹的方案，这种才华让我折服，我甚至怀疑自己有没有必要对他进行培训。

不过在策划中，他有一个问题通常非常突出，那就是他几乎很少能够在第一时间下定决心，或者提供给我们一个最终的方案，尽管他的第一方案是那么优秀。这就带来了一个最基本的问题——执行力低下，或者说他根本还没走到执行的那一步，就已经陷入困惑之中。约翰逊的问题在于他总想将事情做得更好，总觉得自己还有更加出色的想法，如果说这是一种能力，那么他的能力就在于一天之内设计出五套完全不同的方案，但据他所说，“没有一套是成熟的”。

正因为如此，我对他的那些想法同样感到困惑，并且不得不在最后的培训审核中给了他一个差评。有一天，他们公司的负责人找到我，觉

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

得我给约翰逊的评价实在太低了，这会影响到他的前途。负责人觉得我对他有意见，但事实上，我对他一直抱有期望。我很清楚这样做会让他在公司里以及今后的工作中遭受质疑，但我想这是一个客观的评价，他的确没有足够的能力做好一件事情。

事情往往如此，多数人都愿意想出更好的办法和方案，所以会果断忽略自己最先设计出来的那些方案，但是从思维的运行机制来看，我们肯定会第一时间想到那些最重要、最具吸引力和创造力的东西，而一旦我们放弃了这些更具灵感的思维，就意味着将会错失良机，因为当一个人进行第二次、第三次、第四次思考的时候，大脑会变得越来越迟钝，心理压力会越来越大，这个时候，我们的思路反而不会像第一次的感觉那样清晰。过度追求完美往往会将问题弄得更加复杂，而制造更多的疑惑和烦恼。

——创造性思维的时效性

在很多时候，我们会突然想到一个好点子，会想到一些自己几乎也完全预想不到的好东西，而这种思维模式体现出的就是创造力。尽管创造力是个人思维活跃度和深度的一种体现，但实际上创造力的爆发是有时间限制的，我们常常会在某段时间内写下很不错的文章，可是一旦时间过去了，这些好的思路就会莫名其妙地消失，甚至再也找不回来。

这也是为什么最好的文章段落总是出现在某一个灵感迸发的时刻，一旦过了这段时间，我们的想法就会下降一个档次，受到各种束缚。正因为如此，我们必须懂得尊重自己第一时间想出来的那些东西，或者尽可能地对自己第一时间内想出来的方案进行改进，而不是接连不断地尝试一些新的想法、新的计划。

纽约著名的心理学家达蒙博士提出了一个有趣的观点“创造力的时

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

间切割”，他认为最先想出来的那些东西，往往要比后面不断琢磨出来的东西更具魅力，即便有些计划和想法并不那么完善，但这些想法中总有一些非常有活力、有价值的东西。如果将时间不断往后面拖延，就会发现那些方案只是变得更加完善或者漏洞更少，但是却没有了那种惊人的创造力。“创造力的时间切割”的理论，实际上就是对创造性思维的一个反思，促使我们更早地下定决心，而不是无休止地思考下去。

——不要一次性去想太多的好点子

当女儿从学校回来的时候，我告诉她说生日就快到来了，她可以获得任何想要的生日礼物，这让她显得很兴奋。当天晚上，她告诉我：“爸爸，我想要一辆崭新的自行车。”我并不知道女儿是何时对自行车产生兴趣的，但是我想，对于一个年满8岁的孩子，是时候让她骑着车子在家附近寻找更大的活动空间了，因此我觉得这个礼物很棒。

可是到了睡觉的时候，她拉住我的手说自己想要改变主意，最好买一双镶着水晶的鞋子（她的母亲可从来不曾做出这样的许诺）。我想了想，点点头同意了，我觉得她有权利去幻想自己像一个公主一样，也许她会成为学校里唯一一个穿着水晶鞋上课和跳舞的人。

不过事情显然没完，第二天早上上学的时候，女儿又准备改变主意，她想了一整晚，觉得还是不要水晶鞋，当然她没有想出更好的礼物。然后我送她去学校的时候，发现她一直魂不守舍。到了傍晚，她依然没有想出一个好的礼物，所以干脆将自己关在房间里痛苦地思考。

得到生日礼物原本是一件开心的事情，但是女儿却在过多的思考中一次次否定自己，在无数个好的选项中犹豫不决，最终让自己陷入到麻烦之中。既然她有那么多想法，那么我觉得她应该相信自己的直觉，因为这第一个礼物必定是她最喜欢的，如果贸然地加入烦琐的思考和选

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

择，就有可能会陷入大脑混乱的状态。

这是人类本性上的一个重大缺陷，我们习惯了让自己拥有更多的选择，习惯了将问题想得更加丰富一些，而恰恰是因为这样，我们时常会给自己挖一个大坑。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 不要将问题想得太复杂

随着人类文明的不断发展，人类的思维方式也发生了一些改变，但无论出现何种变化，总还是有一个最基本的趋势：人们倾向于将问题想得更加复杂。造成这一点的原因就在于，人的思维运作模式在于构筑，而不在于拆解，换句话说，当出现数字“1”的时候，我们更多想到的是“2”“3”“4”以及更多更大的数据，而很少会想到那些更小的数据；当老板准备让我们设计机器图纸时，我们自然而然地会认为老板正在要求我们丰富技术参数，增加新的功能，让所有的设计看上去更加复杂和精密，而很少有人会说“我要让机器变得更加简单一些”；当我们在工作环节出现某个问题而没有立即得到解决时，首先会想到的是“我可能遇到大麻烦了”。

在这种心理机制的作用下，简单的事情往往会变得更加复杂，那些相对容易的事情会被想得更加困难。比如，我的老板会说：“班纳，请你给我提供一份新的方案。”这句话通常含有什么意思呢？很显然我会

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

产生更多的联想：

——老板大概会觉得我的第一份方案不够出色，他想要一份更加合理的、全面的方案；

——老板大概觉得我的方案经不起推敲，需要更多的论证；

——老板大概觉得第一份方案根本不能用，完全就是垃圾；

——老板大概觉得方案还行，只是需要进行适当的删减和修改；

——老板觉得方案很好，不过还需要一份新的复印件。

在所有的联想机制中，我不得不尽量将问题考虑得严重一些，不得不将老板的请求当成一件非常严肃的事情来对待，所以通常的做法是，我会认为这是老板给我发送的一个暗号："你做得太差，还需要好好改进一番。"尽管事实可能并非如此，可是在多数情况下，我们并不愿意把事情想得太轻松。

我在摩罗戴蒙公司的时候，经理戴蒙先生给了我一个任务：帮助一家加拿大海运公司设计一个合作方案。由于此前我们和这家加拿大公司合作时，对方的要求非常高，因此新合作方案的设计必须慎之又慎。

当我花费大约一周的时间将方案提交之后，戴蒙有些紧张地对我说："班纳，我这儿有一份方案，你看一看有什么问题。"我拿过来翻阅之后，才知道对方也提交了一份方案，明确提出了愿意让利15%，而提出的条件却很少，也不苛刻。这个方案让戴蒙有些手足无措，事实上在我拟订的合作方案中，也是提议让利15%，但是从谈判的角度来说，能够达到13%的让利就已经算是成功了，而且还必须接受对方提出的很多严苛的条件。

当对方自己提出这样的"优惠"条件时，戴蒙第一时间意识到的是"事情没有那么简单"，他希望我能够从中看出什么玄机，或者是否存

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在什么没有被我们认真发现的潜在的条件，公司可不希望栽在那些稀里糊涂的文字游戏上。我也觉得很奇怪，商业竞争与合作都是基于自身利益最大化，如果有企业自愿放弃那些利益，这似乎不符合逻辑。老实说在遍地都是利益的商场环境中，我甚至都认为这太不符合经济规律。

按照戴蒙的意思，我们绝对不能贸然接受对方方案中的建议，而应该适当斟酌一下，所谓的适当斟酌当然是指认真分析方案中那些不合理的条款。当然我和戴蒙花费几天时间也没有弄清楚究竟发生了什么事情，“这件事有些蹊跷”，这就是我的看法，尤其是想到对方过去几年的合作表现，不得不让人生疑。

由于诸多猜疑，戴蒙始终拿不定主意是否要就这个方案做出表态，事情也一下子变得更加复杂了，按照戴蒙的说法：“我们现在处于被动状态了，你觉得世界上会有免费的午餐吗？班纳，这件事绝对没有这么简单，对吗？”

就这样慎重考虑了三天，戴蒙有些坐不住了，他准备和对方尝试着重新拟订一份方案，但是当戴蒙打通电话之后，对方明确表示取消这次谈判，因为对方找到了新的合作伙伴。后来我们才知道对方在方案中并没有“耍什么心机”，他们在和新公司的合作中也没有提出什么特别隐晦的条件。就这样，由于过度的猜疑以及将事情想得太过复杂，戴蒙失去了一个重要的客户。

这当然也是我们的一个通病，通常情况下，我们更愿意用更加复杂的心态来解析一件事情，我们更愿意将思维套上各种枷锁。心理学家做过一个实验，让不同的测试者花费5分钟的时间一直盯着某一个简单的词汇看，结果测试者们都表现出了一些疑惑，对这个简单词汇的构造产生怀疑。这种情况在汉语中同样存在，当我们过度关注某一个常见的简

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

单词汇时，反而会产生一种陌生的感觉。

一些跨国公司通常会对面试者进行考核，而考核的很多问题非常简单，甚至于是一些最常见的小问题。但是恰恰是这些小问题难住了面试者，因为所有面试者都会考虑这样的问题：“那些公司难道会问这样一个小问题吗？除非内有玄机。”有时候这并非是信任上的问题，而在于我们并不会觉得事情会以简单的方式呈现出来。

某些时候，复杂化的思维可能会伤害我们的积极性和自信心，比如当我们想要做某件事时，往往还没开始动手，就会预先进行评估。这种评估往往会夸大事实，混淆概念，增加难度和复杂性。“这些任务肯定很难，否则不会轮到我来做”“这些事情恐怕会存在各种变数，有可能会让我遭遇严重的挫折”“我大概做不了这件事”……在这种情况下，我们最终会觉得这件事肯定不能完成，觉得这件事会引发很严重的后果。

多数时候，我们都是森林中那些胆小的兔子，如果有石头落入水中，兔子往往会受到惊吓而逃跑，接着很多动物也会跟着逃跑，森林中究竟发生了什么事情，会不会存在什么“怪物”？事实上，这个“怪物”通常是我们自己造成的，我们习惯制造一个“怪物”，习惯了打造一个“怪物制造体系”，一旦有动静，我们就会下意识地认为“麻烦来了”。

在正式接触这个世界之前，我们习惯了用思维先构筑起一个对世界大致的认知，而这种认知模式可能会经过各种加工和渲染，导致对事物的了解发生了扭曲。

——某个人如果过分敏感，那么任何微笑的细节变化都会被放大，任何细小的变化都会造成理解上的偏差；

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

——缺乏自信的人会过分担心自己即将要做的事，往往会夸大困难，给自己制造不必要的麻烦；

——当一个人传播某件事情时，往往不会有人在意，若是两个人、三个人都在关注一件事，那么这件事就会在群体效应下被放大，然后变得更加复杂（社会上的很多事往往就是在群体思维和情绪的推波助澜中变得更加复杂）。

在孩子的眼中，当某人送给他一个汉堡包时，这不过就是一份食物，一个礼物，但在成人看来，这有可能是食物，有可能是骗人的毒药，有可能是一个诱饵。正是因为人的思维太过复杂，我们所理解的世界才会变得那样令人捉摸不定。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第四章

运用最简单的方式增强自己的影响力

多数人在和占有资源的一方进行博弈时，并没有对这些资源有一个大致的了解，因此资源占有者完全可以依靠这种优势来把握博弈的主动权，只要他们通过巧妙的退让，就可以让那些缺乏信心的人迅速产生信任的心理，这个时候他们所施加的各种影响力就会轻而易举地被对方接受和认可。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 互惠原理：你怎样待人，别人就会怎样待你

科学家证实非洲有一种非常聪明的土豚，它们很喜欢吃当地的一种甜瓜，于是就主动和甜瓜建立了一种微妙的合作关系。土豚找到甜瓜后，会迅速享用完美味，然后就在附近排泄体内的秽物，而在这些秽物中就藏有甜瓜的种子，之后土豚又认认真真地用土掩埋好粪便。这样一来种子就同时得到了土壤和肥料，来年会再次开花结果，而土豚也可以再次享用美食。

同样地，犀牛和犀鸟之间也存在类似的交易，犀鸟会落在犀牛身上，帮忙除掉虫子，这样犀牛就可以避免皮肤病的出现。作为回报，犀牛会为这个清洁工朋友提供天然的保护，一些大型的禽类就不会攻击犀鸟，而且犀鸟也不用再冒着风险去别的地方寻找食物。

在这里将动物们的行为视为偿还和报答，也许并不贴切，毕竟动物们的行为更多时候是出于一种本能的生存反应，这些互惠的行为是建立在生存意识的基础上的，我们不能期待土豚会刻意挑选出甜瓜的种子，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

然后运送到合适的地点小心翼翼地埋好，也不能期待犀牛会专门充当犀鸟的护卫。

但是对于人类来说，彼此之间的关系则要更加复杂，更具感情色彩，也具有更多的可能性。一直以来，社会学家们都认为一个发达的偿还体系是人类文明独有的特征，这里的偿还体系实际上指的是人与人之间的互惠互利，它更多时候指的是人情上的往来。而几乎从远古时代开始，人们就创造了一个相对公平的偿还机制和网络，以此来分享彼此的食物和技能，并且发展成为一种社会适应机制，在此基础上，劳动分工、工农业的分离、商品贸易和服务的交换开始出现，商业社会也由此而产生。

在此基础上，我们的社会实际上被互惠原理所笼罩，而尽管多数人都能够意识到它的存在，但很少有人会思考它存在的价值，也很少有人会意识到它为解决很多社会性的问题提供了一种便利。

比如一个新搬入小区的人为了博取邻居的信任，为了建立起良好的邻里关系，或者留下更好的印象，那么首先要做的就是主动串门，比如给邻居家送去火鸡或者把自家农场里的鸡蛋分给邻居享用，也可以在邻居家里过生日的时候送去生日礼物。作为回报——而且几乎是一定的——对方会以相同的方式对待他，这样就为相互之间的正常交往奠定了基础。

需要注意的是，当邻居们称赞詹姆斯先生是一个好心人时，并不是因为他们感觉他很棒，或者是因为他们在直觉上认可这个人，而必定是因为詹姆斯先生经常帮他们修理电灯，帮忙修好漏水的水管，或者詹姆斯先生乐于给他们送一些好吃的，又或者詹姆斯经常当面赞美他们乐善好施。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

物理学家们认为力场上的一切都是相互作用的，其实，人与人之间也存在这种力的相互影响，给予—反馈，付出—回报，这些就是一种力的表现，也是互惠原理的重要体现。而且我们有理由相信，它们正使得那些更加棘手、复杂的问题日趋简单化。

众所周知，在采访节目中，最难的就是让来宾们说真话，无论是相对正式、庄重的节目，还是尽可能为了制造噱头的娱乐节目，主持人唯一要做的就是绞尽脑汁地让来宾们尽可能说出更多的真话，因为观众都爱看这个，就像观众们喜欢了解明星们的感情生活，或者单纯就是一些私密的糗事。

但实际上做到这一点很难，我有几位新闻界的朋友，他们是主持人和记者，但是多数时候只会在镜头前问一些傻问题，要么就总是让受访者火冒三丈。很显然，并不是所有的人都可以顺利地满足观众的猎奇心理，因为来宾们通常都会有所防备，他们是绝对不会愿意当着镜头的面轻易犯傻的。

但是脱口秀女王奥普拉就有这样的魔力，明星大腕们不仅喜欢去参加她的节目，还常常会在节目中坦诚地大爆隐私，最重要的原因就在于奥普拉总能够熟练运用好互惠原理。她会以说出自己的隐私作为交换条件，来鼓励来宾们说出心里话，正因为如此，“坏小子”西恩·潘也乖乖地说出自己当年和麦当娜那段失败的婚姻，而在此之前，可没有主持人能够做到这一点。

这也是为什么多数人在收看奥普拉的节目时都会这样说：“哦，她看起来非常轻松。”很显然，她将所有的问题都放在一个公平的环境下来解决——不能仅仅窥视明星们的隐私，大家都可以说出自己的隐私，而且明星和自己完全可以像朋友一样互诉衷肠，分享心里话。事实上，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

节目中往往包括明星效应、形象、尊严、隐私、彼此之间的信任度、潜在的抗拒和冲突，这些复杂的要素交织在一起会让整个采访变得更加敏感，而奥普拉所做的就是将其简化成一次分享活动。

也许有人会觉得奥普拉的做法很不保险，因为当她说出自己的隐私时，明星完全可以拒绝回答任何问题，但实际上多数人都会这么做，因为在整个社会体系下，人们不仅从互惠原理中收获到了更多的好处和便利，而且还确立起了独特的竞争优势，所以他们会训练更多的人服从这个原理，会在这个原理的基础上确立起相应的道德体系和社会交流的观念。这样一来，大家都会明白一点：只有遵守这个原理，才能够得到社会的认可，而违反原理的人，则容易受到他人的嘲弄和排斥。

从某种程度上来说，这样的原理几乎主导了我们的沟通和交流方式，像平时被大家所厌烦的那些推销员，或者说是一些稀奇古怪的社会组织成员，他们很可能会突然造访我们，请求我们购买他们的产品，或者为他们最近的活动投一票。这的确让人感到厌烦，因此我们通常的做法就是假装有事离开，或者尽量不要开口说话。

对于大众的反应，这些人不可能不知道自己正在干着一份“愚蠢且惹人厌恶”的工作，但他们总有办法做出改变，至少最近几年，他们不再鲁莽地开口推销自己的产品、服务，而是非常友善地同你打招呼，然后送给你一个小礼物，它们可能是一支简易的钢笔，一个小记事本，或者一朵花。尽管我们仍旧对他的推销行为感到恼火，甚至想要拒绝接受那些礼物，可是一旦这些礼物送出后，整个推销行为就已经启动了，而多数时候我们都因为不好意思拒绝对方，而被迫接受他们的产品或服务。

迫使互惠原理发挥作用的是我们的负债感，一旦接受他人恩惠，哪

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

怕是不请自来的好处，我们也难以置身事外。很显然，迫于互惠原理带来的道德压力，我们必须予以积极的回应和回报，而推销员们轻而易举地就将烦琐的、无聊的、容易得罪人的推销行动完成了。而商人们更是精于此道，比如在商场中，为了卖出自己的蛋糕，他们会将蛋糕切成小块，然后让顾客品尝，品尝之后的顾客往往会掏出钱包购买。现在有很多商家推出了免费试用一个月的策略，实际上也是利用了互惠原理。

事实上，人际关系的复杂性决定了我们在交往中可能会面临的各种困难，尤其是陌生人之间的交流往往会产生很多误会和障碍，但我们必须明确一点：整个社会是相互依赖且能够共存的，而多数人之间具有那种互惠的模式和要求，所以所有的人际关系问题往往可以用《圣经》中的话来解决：你想要别人怎样待你，你就需要怎样去待别人。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 说服别人的最好方法就是让他做出承诺

提到影响力，更多时候我们习惯于利用自身的行为来影响他人，习惯于通过某种表率来引导他人做出同样的行为或者让我们感到满意的行为，不过从行为学的角度来说，任何一种个人行为表现首先都是对自己负责的，所以人们在执行某个计划或者任务时，常常会对自己过去的行为模式、思维模式进行充分的考量。

也许我们应该学习一下安利公司的模式，众所周知，安利公司最大的特色就是安排推销员直接上门进行推销，不管是为了免于接二连三地被打扰（安利公司的推销员的确比较执着），还是碍于情面，有些顾客往往会经受不住推销员的各种诱惑，购买相关的产品。这或许是安利公司对营销心理学最成功的使用，而这的确给公司的业务扩展提供了很大的帮助，但实际上，消费者并不是因为喜欢安利的产品而发生购买行为的，而是因为一时的冲动，所以在购买行为发生后的几天时间里，安利公司的退货率也明显高于其他公司，并造成了严重的损失。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

为了解决这个问题，安利公司必须要稳定消费者的情绪，要确保整个消费意识和消费行为持续下去，为此公司想出了一个办法：将售货员原本要填写的销售合同改为让顾客自己填写，这样一来顾客就可以将承诺亲自写在纸上。结果顾客在填写之后，退货的概率就大大降低了。很多人不明白为什么安利公司能够在短时间内减少货物的返还率，而这种模式一度被安利公司保密起来，并且成了公司获得成功的一个“撒手锏”。

从社会心理学的角度来说，安利公司的目的是为了赢得顾客的承诺，或者说让顾客自己做出承诺，一旦他们自己填写合同之后，实际上就已经做出了一个承诺，而很少有人会冒险违反承诺。

同安利公司的遭遇一样，美国的一些慈善机构通常会进行社会募捐，但是公开的募捐活动往往缺乏效果，民众缺乏那种热心来投身公益活动，或许在他们看来“别人会关注那些事情，而我还有一大堆烦心的私人事务要处理”，无论是中产阶级还是富豪，心态往往是一样的，这和自己资产的多少并没有太多必然的联系。

社会学家们为这些慈善机构支着儿，他们建议慈善机构在发起募捐活动之前，最好给各个小区的居民打去电话，在闲聊家常后可以提出募捐的活动，在一般情况下，因为害怕被慈善机构误认为是吝啬的、缺乏爱心的人，多数居民都会在口头上答应参加募捐活动。

或许这只是一种推脱和应付的话，但无论居民是否有心募捐，都会迫于自己在电话中做出的承诺而产生募捐的意愿。借鉴了这个方法之后，美国那些聋哑协会的募捐活动进展得非常顺利，在俄亥俄州，自愿捐款的人数提高了5倍；在宾夕法尼亚州，自愿募捐的人数增长了6倍；在加利福尼亚州，自愿募捐的人数也增加了4倍。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

自愿募捐的人之所以会大量增加，就是因为他们自己做出了承诺，这和安利公司的推销员让顾客亲自签订合同一样，就是因为宣传自身产品的人成功利用了承诺一致原则。所谓承诺一致原则，指的是一旦我们做了某个决定，或选择了某一种立场，常常就会面对来自个人和外部的压力，这些压力迫使我们接下来的言行与之前的所作所为保持一致，我们会不自觉地采取某种行为来证明自己之前的决策是正确的，也是很有必要的。

这个原则给我们解决问题创造了很大的便利，尤其是对那些希望在群体中增强自身影响力，或者期待着用最小的成本来对别人产生影响的人而言更是如此。因为我们不再需要苦口婆心地要求或者劝说对方按照我们的想法行事，没有必要通过施加压力来影响对方，而是引导对方做出承诺，然后对方会自觉地遵守这个承诺，约束和要求自己按照承诺的内容行事。

承诺一致性的原则实际上是常见的一种心理机制，它体现出的是人们对自身行为的一种认可，尽管这种认可有时候并不是发自内心的，但从行为上，人们必须确保自己保持前后一致，而正是因为如此，这个原则往往具有诸多的好处和优势。

在多数情况下，它都是一种有效的心理暗示，比如一旦我们决定了要做某件事，或者做出了承诺，就会惯性地告诉自己“这件事值得去做”“这件事会带来自己想要的结果”，即便之前我们一直都对这件事捉摸不定，甚至提出了诸多质疑，但做出承诺之后，我们将不会为此大伤脑筋，将不必花费太多的时间和精力，从繁复的信息中辨别出什么才是最适合自己的，什么才是对自己最有利的，也不必考虑这件事会不会产生什么不利的影响。我们要做的就是遵循过去许下的承诺，就像按照

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

某个程式一样，确保我们所相信的、所表达的、所做的事情与之前的决定相一致。

在赛马比赛中，赌马的人会对各匹赛马进行评估，即便是在比赛前半分钟，他们也常常会拿不定主意，可是一旦下注，他们就会给自己注入一针强心剂，坚定地认为自己下注的那匹马一定会跑赢最后的比赛。事实上这种自信几乎毫无根据，但无论这匹马是否有机会跑赢比赛，在赌马的人看来，自己选中了它，就不会产生任何质疑。

赌马游戏如果延伸到政治领域，我们就会发现，所谓的总统大选几乎也参照了这种模式。当初特朗普站出来参加竞选时，很少有人看好他，美国那些最权威的预测机构几乎一致认为特朗普不过是一个凑热闹的疯子，根本不会获得任何支持。但是在连番演讲之后，特朗普慢慢获得了很多的支持。

他在为自己的竞选筹款活动中下了很大的力气，因为他明白只要有人为自己筹款，那么就必定会给予支持，尽管这种支持行为并不是在筹款活动进行的时候开始的，但一旦选民们掏了钱，为了确保自己的选择不会出错，他们就会不断暗示自己要信任竞选者，要给予对方最大的支持。而特朗普正是因为赢得了他人的承诺，才获得了令人惊讶的选票数量，最终从一个名声并不太好的商人，变成了2016年美国总统大选中最大的那匹黑马，也是最令人印象深刻和最具竞争力的竞选人之一。

可以说，承诺一致原则的一大好处就是让人们愿意在承诺之后给予自己足够的心理暗示，而这就让试图影响他人做出决策的人变得更加轻松。

很多人都会意识到信守承诺、保持一致是一种礼貌的行为，保持一致是一种最具适应性也最受尊重的行为，还代表着信用、理性、坚定、

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

逻辑性以及坚强的个性、超凡的智力。而前后不一致会被认为是优柔寡断、是非不分、两面三刀的表现，是一种违反规律和规则的表现，这类人常常会背负一些道德上的负担，并且容易被社会群体所孤立。为了确保自己不陷入道德纠纷当中去，多数人都会意识到自己必须言行保持一致、前后保持一致。

在群体生活中，这类情况最常发生，比如说一些大学校友会成员常常会举办各类社会活动，由于碍于情面，多数人都会认可这样的活动，但在很多人包括我的心中，并不支持这些活动，更不想参与其中，但问题在于当我们做出承诺之后，事情就出现了变化，事情的焦点不再集中于“参加这些活动是否合理”，而在于“我们是否应该反悔”。

在道德的束缚下，我们会仔细思考违反承诺可能造成的恶劣影响，会仔细考虑违反承诺可能会对自己的个人形象带来的损害，这种自我反省和约束的心理有助于建立起一种自控机制，而对那些想要影响我们做出他们所期待的行为的人而言，对于承诺一致原则的有效运用则大大简化了劝说的过程，使得所有的行为变得更加理所当然。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 塑造权威有助于简化服从的流程

当你需要迫使对方相信你，那么设法让对方无条件地接受自己提出来的要求，无疑会取得更好的结果。当然想要让对方完全屈从自己的意愿往往有很大的难度，毕竟强大的压力未必会让事情变得更加简单，也有可能让事情变得更加复杂和麻烦，除非我们能够找到一种能够确保让他人更好地服从自己的机制。

心理学家米尔格拉姆曾经做过一个实验：实验研究者（指导人员）要求一个老师（演员扮演的）给学生提问题，当然学生（演员扮演的）必须绑在电椅上接受提问，一旦学生回答错误，教师就会对其进行电击，而且每一次回答错误之后，电击就会加重。在实验中，老师不顾学生的哀求，一直加大电击的电量，即便学生明确表示自己根本不会回答这个问题。

这个实验所要表现的并不是对某些虐待狂或者患有精神病的人进行剖析，而是对普罗大众的一种心理测试，为什么有人会做出那样的事

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

情，或者说为什么我们常常会对他人的表达毫不理会。米尔格拉姆通过实验提出了一个观点，那就是多数人对权威充满着敬畏和迷恋，所以实验指导者会无视实验对“学生”身心造成的伤害，并且命令“老师”和“学生”严格服从自己的意愿，按照自己的要求行事。尽管在这个过程中，“学生”会经受不住痛苦的折磨而苦苦哀求，“老师”也会因为不忍心做这样的事而感到双手发抖，但是在指导人员的命令下，“老师”并没有停手的意思。

米尔格拉姆接着做了第二次实验，这一次他安排了两个实验指导人员在场，并且两个人有着明显的立场对立。当第一个指导人员命令“老师”对“学生”实施电击时，另一个指导人员提出了异议，结果双方的争吵让电击行动迟迟难以展开，“老师”不知道自己是否应该按下那个电击的按钮。

通过两组实验，米尔格拉姆得出了一个结论，那就是人们会盲目且无条件地服从权威，他们甚至不会因为自己的行为不得体而终止行动。很显然，即便是那些具有独立思考能力的成年人也会为了服从命令而做出一些自己不愿意去做的事情，但是在整个执行过程中，他们根本不会去违反上级的命令。

如果对人类社会组织形式有一个粗略的了解，就会发现顺从权威是社会的一个基本形态，几乎从小时候开始，每个人都会被告知“服从权威是应该的，而违背权威则会犯下错误”，长大之后，我们所接触的社会形式以及制度，实际上都在积极地构造一种权威体系。政府、法律、各种规章制度、领导、群体内部的权威人士，这些都在提醒我们“必须服从权威”。而在权威的体系上，整个复杂的社会结构才会慢慢形成，以及这个结构中资源的产生、贸易、防御、发展、社会控制等功能才会

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

出现。

在这种体制下，个人的理性往往是微不足道的，我们在判断一件事情或者某个行为是否合理正确时，可能不会依据它是否有意义，是否符合社会道德标准，是否公正，而是看它是不是来自权威的命令。就像在过去的几十年中，美国大兵们在全世界范围内挑起的那些战争，包括朝鲜战争、越南战争、伊拉克战争、阿富汗战争等，大量的无辜民众受到飞机、大炮的轰炸，尽管很多人都意识到这是不公平的战争，甚至可能是一场杀戮，但问题在于没有军队会临时倒戈，他们并不会大声对着媒体说："总统大人就是个杀人凶手。"也不会说"我可不想继续这场战争"。因为他仍旧需要服从权威，无论这些是否正确，但就军队的职能而言，那些命令往往是不可抵抗的。或者说杜鲁门、艾森豪威尔等总统大可不必拿着演讲稿或者鞭子到处驱使军队，他们有的只是一个命令，也只需一个命令。

在军队里，士兵们往往用不着花费精力去考虑为什么要这样做，这样做会不会造成什么损失，有没有什么严重后果，他要做的就是按照上级的命令行事；在医院里，没有人会对一个处于医院体系顶端的医学博士提出质疑，当他开出一个药方或者提出一个手术方案时，医生和护士们通常不会认为这有什么不妥，而是坚决执行下去；在学校和家庭的教育体系中，老师以及父母就成为权威，他们所提出的那些要求，孩子们必须无条件遵从。

在这个社会体系中，我们会发现大家更愿意相信经济分析师和预测师的话，尽管多数时候他们都在胡说八道；我们会发现大家也更愿意相信股市中的那些投资专家，尽管他们中的某些人只是沽名钓誉之徒。同样地，为什么大家对律师的话几乎从不质疑，为什么高层人物的话总会

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

引导普通民众的行为？原因就在于他们掌握了更多的信息，他们是该领域内的权威人物，至少我们就是这么去看待他们的。

在很多时候，权威带来了一种极为简便的流程，服从者没有必要花费时间去思考这么做是否合理，没有必要提出什么质疑，也没有必要为一些不合理的决策感到痛苦，一种机械的反应会取代烦琐的思维过程，这时候无论是发布命令的人，还是服从者，都会发现事情变得更加简单顺畅。

有一家生物制药公司研发成功了一种新药，在实验后准备推向市场，但是由于美国民众对新药向来没有信任感，可能会导致这些新药无法取得好的销量。在这个时候，这家生物制药公司邀请了美国医学协会的戴尔文博士，他曾经可是被公认为有可能获得诺贝尔医学奖的医学专家，更重要的是戴尔文博士还是一档医学演讲节目的嘉宾。正因为如此，这家生物制药公司的新药很快就占领了大片市场。

在这个过程中，戴尔文扮演了宣传导师的角色，民众显然不会怀疑一个顶级医学博士会信口胡诌，或者质疑他的医学能力。通过对戴尔文在医学领域内权威形象的合理运用，这家公司再也不必苦口婆心地在广告中宣传自己的新药具备什么奇特的疗效、不必宣传自己的新药具备什么市场优势了，他们只需要告诉民众和广大的消费者一件事：“这是戴尔文博士认可和推广的新药。”这一点就完全足够了，而且比那些广告宣传更有效果。

事实上，人们对于权威的认识和依赖远远超过了我们的想象，在一些电视广告中，某些电影、电视明星也会代言一些药物，但是不同的明星在代言效果上往往会有所差距，美国人会认为麦当娜代言的感冒药或者威尔·史密斯代言的胃药更靠谱吗？显然不会，他们更习惯于购买一

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

些饰演过医生的演员代言的医学产品，尽管他们只是演员，而非真正的医生，但是观众和消费者仍旧愿意将演员在电视中扮演的医生角色联系到广告代言中去，就因为他们演过技艺精湛的医生而确定他们代言产品的可靠性，这听起来有些荒谬，但却是权威效应下的一种正常表现。

如果将这些模式运用到企业管理当中去，领导们就可以依据自己的权威给下属施加压力，从而提升企业的执行力；如果将这些模式运用到日常沟通交流当中去，我们就会发现，对方可能会更乐于接受我们说了些什么；如果营销商们精于此道，就会快速地让消费者接受自己的产品。无论如何，权威都让事情变得更加简单，让流程更加简化。

而打造权威实际上则需要一些技巧：

——安排合适的头衔

毫无疑问，当某个人自称是医学博士、经济学博士、社会学专家、营养师、心理学专家时，他所说的话无疑更具吸引力。同样地，如果当某个企业挂上一个“业内第一”“区域最强”或者“行业内领头羊”的头衔，企业的生存优势和品牌优势就会产生权威效应。

——注意衣着打扮

衣着打扮往往体现出一个人在社会当中的身份和角色，比如在法制节目中，当穿着法官制服或者律师制服的人坐在嘉宾席上时，观众会不由自主地强化认知——“这就是法学权威”；在药品广告中，当穿着白大褂的人对产品进行讲解时，观众会本能地认为“这就是医生，他说的话就是权威”。通过装扮，大众更容易产生积极的联想。

——群体思维

群体思维往往具有盲目性，而当群体表现出某种具有统一倾向性的行为时，其他人往往会产生“这就是权威”的错觉，或者认定是某种权

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

威的力量引导了大家的行为，这也是为什么当绝大多数人认定某件事是正确的，那个意见就会成为权威，会认为这就是对的，是不容置疑，也不值得去质疑的。就像奶粉厂商宣称自己的产品被美国将近一半的家庭所接受和认可时，这个奶粉就会成为乳制品的标杆，而这个数据也会让该厂商具备权威效应。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 好感可以产生巨大的社会作用力

有个朋友打电话向我诉苦，说自己的亲戚朋友经常打电话邀请他去参加烧烤宴，这原本是一件好事，我实在想不通为什么这个朋友会如此抵触。但经过了解之后，才发现问题的根源在于，每一次的烧烤活动都会成为对方推销家庭装饰品的活动。

尽管这个朋友不胜烦恼，但只要对方发出邀请，他还是会提醒自己不得不去，而一到了对方家中，还是要强制要求自己继续购买。为什么？因为所有的人都会觉得“这是我最好的朋友”“这是我的亲人”或者说“这是我的爱人”。

重要的是那些推销者，他们懂得如何来利用好自己的社会关系，并且知道拒绝一个亲人、朋友或者邻居对任何人来说都比较困难。自然而然，他们只要找到关系亲密的人，然后稍做动员，就可以顺利说服其他人。

而之所以会产生类似的效果，其实就是喜好原理在作祟，简单来

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

说，喜好原理就是人们乐于答应那些自己认识或者喜爱的人提出的要求。当然这种喜好通常会被别人成功利用，从而使得更多潜在的客户顺从某一个要求。

作为一种更加依靠情感维系的社会关系来说，喜好原理的作用并不局限于朋友之间当面的交谈，也不局限于双方交流时才会发生作用。很多公司在培训推销员时，必定会让他们掌握一项基本技能，那就是在接触一位顾客的同时，最好想办法套出和这个顾客关系密切的潜在消费者。所以推销员们通常都会耍一点小动作，比如当他们上门推销某个产品时，无论这个客户是否购买，他们都会想办法问一句："请问你的朋友中还有谁需要这一类产品的吗？"

无论是出于关心或者是急于摆脱，很多顾客都会写出自己朋友的名字和地址，然后推销员会按照地址找到这些朋友。等推销员见到这些朋友后，会这样告诉对方："某某某建议我来拜访您"，或者说"某某某告诉我您也需要这款产品"，这种借助朋友关系来营销的方式往往会产生很大的效果，因为多数人会这样想：第一，这是朋友介绍来的，我不好意思拒绝或者赶走他；第二，朋友一定也看中了这些产品，我没有任何理由去拒绝。

出于喜好原理，很多人会接受上门的推销，而推销员会接着利用老办法套出更多人的信息，并且坚决地将这样的社会关系无穷无尽地发展下去。这样一来，将会有越来越多所谓的亲人、朋友顺从"我们关系很好"这条主线进入到推销员的视野当中，而产品的营销对象也会变得越来越多。这相比于盲目地接触和说服任意一个顾客要轻松得多，因为依靠更加稳固的社会关系，推销员就成功地控制了消费者的消费心理。

喜好原理不仅仅局限于朋友之间、亲人之间，在一些陌生人之间，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

我们同样会因为某些因素而产生好感。

——出众的外貌

心理学家就发现外表漂亮的人在社交中更占优势，他们更容易被人看做是人品高尚的代表，换句话说，美丽的外表会等同于人品。这种对等显然不够科学合理，但多数人都会如此盲目地看待这件事。

让人感到不可思议的是，就连我们一贯认为的法律，在判决方面也难以做到真正的公正。在宾夕法尼亚州，那些长得更加英俊的被告往往受到更轻的处罚，他们坐牢的概率竟然要比长相一般的罪犯低二分之一，这个数据显示出了宾夕法尼亚州法律在公正性上的缺失。这当然并非个例，我们倾向于更美的东西，也更喜欢更美的东西，所以当我们在选举投票的时候，也会更加倾向于将选票投给那些更漂亮的候选人，不能完全否认克林顿的当选和他出众的外形的确有一些联系。

用一个最简单的例子来说，那些美女教师总是更能够让学生听话，因为学生会认可这种美貌，并喜欢上她，所以愿意服从她的命令。同理，安排美女担任公关总是比男性更占优势，毕竟美女会给人更好的视觉享受，她们更容易赢得对方的好感，从而有助于引导对方服从相应的指令和要求。

——相似与共鸣

如果说爱美之心代表了一种审美倾向，那么寻求更相似或者具有诸多共同点的人，往往更能够体现出我们的爱好，对于那些与自己个性、观点、背景、习惯、生活方式、思维比较相似的人，多数人都会本能地产生更多的亲近感。所以对于那些有所求的人来说，只要在对方面前展示出彼此之间更多的相似点就行，即便仅仅只是穿着上的相似，也足以赢得更多的好感和信任。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

美国一家市场调研机构曾经发起了一项名为“如何借到10美元”的活动。在活动中，调查人员发现，当自己的穿着打扮符合某一群体的装扮习惯和口味时，往往能够借到钱，而如果穿着打扮与对方不符合，就可能会因为这种违和感而遭到拒绝。比如在玩嘻哈的年轻人面前，如果穿着过于正式的话，就可能会受到排斥，而同样地，当穿着嬉皮士风格的人向那些打着西装领带的人借钱时，失败的概率远远高于成功的概率，只有不到1/3的人愿意借出这10美元。

——接触与熟悉

当我们站在镜子面前的时候，通常会更喜欢镜子中的自己（镜中左右脸互换），但是对于我们的朋友或者父母来说，他们更喜欢的是站在镜子面前真实的自己。之所以会产生这种偏差，是因为身边人已经熟悉了我们的真实相貌，大家每天接触的都是这张真实的脸，而我们自己只能通过照镜子来熟悉自己的相貌，换句话说，我们所接触和熟悉的相貌实际上是通过镜子反射出来的形象。

因为熟悉，我们更容易产生好感，就像在选举中，我们多数人会倾向于选择自己的同乡，尽管彼此之间从未见过面，但我们会认定同乡会产生更多的亲近感。在俄亥俄州的司法部部长竞选中，一位名不见经传的候选人提前将自己的名字改成了“布朗”，结果顺利获得了司法部部长的职位，原来在俄亥俄州的政治传统中，“布朗”就是一个非常有影响力也很熟悉的名字，多数选民会感性地认为那些叫“布朗”的人就是俄亥俄州的政治代言人。

过多的接触和熟悉显然能够赢得更多的信任，所以如何增强他人的熟悉感就成了说服对方的一个重要武器。比如在与人交流时，可以提一些对方熟悉的人名、地名，可以使用对方比较熟悉或者常用的一些词

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

汇，这样就可以让对方产生更多的亲切感。

——适度的称赞

如果得知他人对我们称赞有加，或者喜欢自己，我们通常会更愿意接受对方提出的要求，哪怕有时候只是一些奉承话，但我们仍旧愿意确定这种存在感，并且迅速予以正面的、积极的回应。

在商场里，为了销售自己的产品，销售员可能会称赞顾客的外貌、学历、装扮，甚至于顾客牵着的小狗，然后多数顾客都会对销售员及其所要销售的产品产生好感，即便他们可能显得表情严肃、无动于衷，但显然不会像刚进入商场那样冷漠和挑剔。顾客们会产生喜好心理，然后不自觉地就发生购买行为。

——合作关系

在美国的多数警察局里，通常会安排两个性格迥异的警察进行审讯工作，一个扮演“好警察”的角色，一个扮演“坏警察”的角色，因为通常一味地对犯人说好话，犯人可能会觉得自己没有必要开口；一味地对坏人发泄暴力，也往往会让恐惧中的犯人变得更加不敢开口。为了制造最好的效果，必须有人一边唱白脸，一边唱红脸，坏警察会先大吼大叫，或者做出各种暴力威胁，而好警察则扮演劝和的角色，甚至适当地帮助犯人说话，“他只是一个孩子”“他只是初犯”或者“这件事还不到大发雷霆的地步”。而在受到惊吓之后，犯人一旦看到有人站在自己这一边，帮忙解围，往往会产生好感，最终有可能顺从好警察的诱导，说出自己的犯罪细节，甚至是同伙。而通过这种比对和反差，往往可以使得主张合作的那一方变得更加可信，这时候对方自然而然地更愿意继续进行合作，顺从合作者的意愿行事。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

——关联

在一场输掉的球赛中，讲解员有可能受到球迷的辱骂和攻击；在坏天气到来的时候，气象预报员可能会遭到谩骂；在孩子们同坏的伙伴待在一起玩耍的时候，会被误认为也是坏孩子。尽管讲解员不是输掉球赛的球员，天气预报员左右不了天气，孩子也不可能因为和坏孩子待在一起就是坏孩子，但在社会大众看来，这些人已经和那些负面的信息联系在了一起，或者说大众容易将两者联系到一起。

但是反过来说，当讲解员讲解的比赛赢了，他可能也会受到更多的赞扬和认可；当播报的天气形势非常好时，预报员也会得到夸赞；当孩子和那些学习用功、品行端正的伙伴待在一起时，会被当成是好孩子。这种正面的积极的联想，往往会让人产生更多的信赖。所以想要赢得更多的好感，一定要想办法让自己融入到一个相对有利的、正面的环境中去。

当乔丹、博尔特等杰出的运动员代言耐克鞋时，消费者通常会联想到他们的运动天赋以及运动成就，会自然而然地认为穿上他们代言的球鞋后，自己将会跳得更高，跑得更快。广告商通常会通过这种方式建立起一种联系，无论是否具有逻辑性，但是消费者们会接受这一切的，而这就是消费者的好感所带来的购买力。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 好东西需要好的证明

风景区的观光客通常会做出一些愚蠢的购买行为，就像我们在迪士尼乐园里购买的T恤一样，在外面这些衣服的价格通常要低一半，但多数游客就是喜欢在迪士尼乐园里购买这些东西。原因就在于这些人通常都会认为“昂贵=优质”，在他们看来质量越好，价格自然也就越贵，反过来说，价格越贵，质量也就越好。

显而易见的是，多数人都是在“一分价钱一分货”，或者“廉价是一个陷阱”之类的告诫中成长起来的，或者说他们可能在生活中吃过一些廉价产品的苦头，因此会自然而然地认定越贵的东西一定是越好的。这个想法在某些时候显得有些愚蠢且不可理喻，但实际上对于营销商或者店家来说，这就是一个商机，商家会通过提升价格来给予消费者一个暗示：这件产品的质量比其他便宜货更有保障。

正因为如此，我们可以说营销商通常是最善于制造反差的人，在几年之前，苹果市场非常不景气，很多很好的苹果不得不低价处理，在纽

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

约的几家大超市里，我们每天都可以看到售货员卖力地吆喝，但是直到苹果从8美元一斤降到3美元一斤时仍旧没人愿意购买。在这个时候，一些有头脑的销售员开始改变策略，他们并没有跟着降价，而是想办法提高了苹果的价格，将其标为“12美元一斤”，若是依照常理，人们会觉得这个销售员肯定疯了，也许这些苹果最终只能烂在这块光鲜的价码牌下面，但情况正好相反，消费者们络绎不绝地走过来，聚集在苹果销售点上，然后丝毫没有讲价就买下了苹果，使得这些苹果迅速脱销。

同样地，在每年新衣服上市的时候，总有一大堆衣服要进行降价处理，这些衣服通常都是过去一年的老款，对于追求时尚的人来说往往失去了吸引力，但实际上，并不是所有人都能够察觉到时尚的味道，而且可以说多数顾客都不清楚一件衣服是否流行，更不清楚它是何时流行开来的。所以商家大可不必担心自己的产品被人说成是又老又旧的淘汰品，而为了强化自己的衣服不过时的影响，商家可能会提升这些老款衣服的价格，甚至这些价格还要略高于新款。这往往会产生双重效果，一方面，可以促进刚上市的新款衣服占据价格优势，从而更好地销售出去；另一方面，当老款衣服的价格提升后，消费者反而会认为这些衣服也是新款，或者说它们的质量更好，而这种误解通常会让他们心甘情愿地掏出更多的钱。

尽管营销商会担心自己的产品卖不出去，但是奇迹在这些产品价格得到提升后就开始出现，消费者们更愿意掏钱购买高价格的产品。可以说这种情况似乎不符合经济常识，为什么同样的苹果，高价会迅速脱销而低价却卖不出去？为什么老款的衣服没有低价处理，而是用高价来销售，原因就在于消费者的消费心理已经被营销者牢牢把握和控制住了。

在消费者看来，一件产品如果进行打折处理，要么是残次品，要么

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

是过时和淘汰的产品，要么就是质量难以得到保证的低档产品。而反过来说，尽管他们希望花更少的钱买到好东西，但是也一直给予自己这样的警告：好东西是贵的，值得花费大价钱来购买。

仅仅凭借价格就判断一件产品是否有价值，这完全就是投机取巧的赌博行为，而营销者和商家自然也乐于提供一个更好看的价格数字，来强化消费者对于产品质量和价值的认知，使得消费者坚信，价格决定了一切，而且这同样是消费者所能想到的判断产品价值最合理的方法了。

在欧洲，有很多知名的超级跑车，但是除此之外也有很多名气不大的跑车，像兰博基尼和法拉利之类的车子似乎永远不担心卖不出去，而像其他一些名气不那么大，且缺乏市场的跑车在销售的时候，唯一能做的就是加价，一旦消费者发现这些叫不出名字的跑车比兰博基尼还要昂贵的时候，他们就会惊呼："看起来，这车子的性能会更强大。"像最近几年在市场崭露头角的帕加尼和科尼塞克就是两个典型的例子，它们在令人咋舌的价格上打动了消费者，而非在传统名望的积累上。

价格并不是一个万能药，但它的确让消费者产生了一系列的错觉，并在无形中增加了产品的知名度和神秘感，它符合消费者购买的惯性思维——只买贵的，在这里高昂的价格就是一个最重要的参考数据。这种营销行为和购买行为实际上体现的一个基本现象就是，我们在做出判断时通常不是基于事物本身的价值，而是基于外在的一个参考数据或者某一个所谓的标准，多数人实际上并不知道一件衣服的质量好坏，他们只能通过价格提示来做出判断，这也是众多奢侈品大受欢迎的原因。

而类似的现象在社会中不胜枚举，一个教授想要赢得他人的关注，他同样需要一个参考数据，比如教授可以给自己增加一些社会头衔，可以说明自己写了多少论文，可以适当提升自己演讲和教学的出场费。事

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

实上，一旦我们听说某个教授来自哈佛大学，或者说他曾经差一点成为小布什的智囊团成员，就一定会觉得对方是出色的人才，会觉得他的智慧无可挑剔，但实际上这类教授很有可能只是平庸之辈，他们所说的那些光荣事迹可能只是胡诌瞎编的，而哈佛教授的头衔确实也没有像人们想象中的那样高高在上。

在一些金融骗术中，诈骗者往往会对自己进行基本的包装：诈骗犯的身份显赫；诈骗犯很有钱；诈骗犯拥有很大的权力和地位；诈骗犯拥有非凡的能力。几乎没有任何诈骗者会告诉别人自己是个毫无特点的庸俗之人。在美国，每年都有大量的民众去警察局报案，声称有人骗取了自己大量的钱财，这些受骗者中有很多都是社会精英，是充满智慧的人，但是他们都被自己的惯性思维给害了。

像美国历史上最大的庞氏骗局就发生在麦道夫公司，高达500亿美元的投资被骗。在整个骗局中，投资者既包括普通民众，也包括一些金融精英、投资达人以及一些出色的金融投资机构，很难想象为什么连那些聪明人也会被骗。但这并不难理解，因为大家都被伯纳德·麦道夫（麦道夫公司的掌控者）身上所添加的明星光环迷惑了。

伯纳德·麦道夫是美国著名的金融界经纪人，前纳斯达克主席，而且他一直声称自己的投资回报率很高，一直对外宣称自己是投资领域的常胜将军。在众多光环的笼罩下，投资者和投资机构会产生一个错觉：伯纳德·麦道夫就是那个最值得信赖的人，他会带领我们发财的。在这样的思维下，伯纳德·麦道夫最终花费了长达20年的时间，精心炮制了美国有史以来最大的诈骗案。

和那些“高价等于优质”的思维一样，投资者都被麦道夫身上的各种名气、各种包装给迷惑了，他们根本不愿意花时间去认真核对麦道夫

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这个人是否可靠，也不会质疑他的金融操作能力以及职业修养。这并不能反映出大众盲目的心理，事实上，多数人做出了自己的判断，只不过这种判断模式往往过于轻率，而且很容易被他人利用。

反过来说，如果我们试图增强自己的影响力和说服力，那么完全可以像营销员提升价格那样来拔高自己所要表达的立场，尽量找出一些更好的数据、更好的形象、更高的地位，以此来证明自己推荐的东西的确是独一无二的。我们只需要说明和展示这些东西的优势，而多数人通常也只愿意相信这一点。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 合理制造竞争的局面

管理学大师查尔斯·汉迪在《觉醒的年代》中提到了一个管理培训案例：在高层管理者培训课程中，他经常和受训学员玩一个简单的游戏。他特意提供3张5英镑的钞票进行现场拍卖，而其中有两个竞标者参与其中。

竞标之前，汉迪故意要求两名志愿者背对而坐，然后请他们轮流出价购买第一张5英镑的钞票。第一个人喊出了1英镑的报价，接着另外一个人立即提高了报价，之后两个人互不相让轮流喊上去。从常理来说，当某一方率先喊出5英镑的报价时，另一方就会立即停止喊价，因为没有人会愿意花超过5英镑的钱购买面值5英镑的钞票，除非他是一个傻子。

但结果却令人大感意外，在第一次拍卖中，其中一个人最终以23英镑的价格买下第一张5英镑的钞票。为了验证这只是一次无意识下造成的意外，汉迪拍卖了第二张5英镑的钞票，这时候，双方出价次序进行

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

对调，可是当其中一个人喊出5英镑的价位时，另一个人仍旧会毫不犹豫地加价，然后双方很快陷入缠斗，最终拍卖结果仍旧是有人以高于5英镑的价格买下了这张5英镑的钞票。而第三张钞票的拍卖情形也差不多。在游戏中，汉迪还发现了一个现象，在第三轮竞标中，有人为了取得胜利——比对方多取得一张钞票，常常根本就不计较自己所付出的代价是否超过了所得，因此第三张钞票的成交价远远超过了5英镑。

无论是汉迪还是其他受训学员，都一动不动地注视着拍卖会的进行，大家惊奇于这两个竞标者的白痴行为，有谁会愿意花费10英镑或者20英镑竞标一张5英镑的钞票？事实的确让人感到无法理解。接着汉迪多次重复了同样的游戏，志愿者们也都加入其中，结果最终的竞标过程与第一次游戏大致相同。

这个游戏更像是一次心理学和行为学的试验，汉迪从中发现了个人在社会活动中可能会处于盲目的状态，这种盲目几乎完全摧毁了我们的理性。很显然这个竞标游戏更像是拍卖会的一个缩影，为了让自己的产品卖一个好价钱，商家会利用拍卖的形式来人为地提高最终的报价，而这种报价不是来自自己（事实上拍卖的底价远远低于最终的报价），而是来自购买商品的那些竞标者。

这是一个高明的策略，因为商家相信，如果只有一个人购买自己的产品，那么在谈判中就会失去太多的选择余地，自己很难以一个过高的价格出手，而且对方也一定有所防备，不会轻易提高价格。这个时候，对方的注意力全部都集中在商家这儿，因此他能够保持相对理智的行动。

但是一旦引入了新的竞争对手，商家往往可以成功地让对方转移注意力，因此竞争者们将会彼此防备，而商家正好可以利用他们相互之间

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的斗争来制造“我的产品很畅销”的错觉。就像在拍卖会上那样，商家总可以获得高于心理预期的报价。

凯尔达公司曾经托我充当他们的业务谈判顾问，它当时和高盛公司有业务往来，当然鉴于高盛在投资银行领域内的地位，凯尔达公司想要占到一些便宜很难。事实也证明了这一点，凯尔达在前两轮谈判中显得非常被动，而且谈判过程异常艰难。这个结果当然是在意料之中的，在高盛这样强大的对手面前，很难有企业能够保证获得更多的利益。

正因为如此，凯尔达的董事长霍尔顿准备撤销与高盛公司的合作计划，这当然是下下之策，因为相比于此，高盛受到的损失显然要比凯尔达小很多，而且想要换一个如此强大的合作伙伴，对凯尔达来说绝非易事，谁能保证下一个合作伙伴不会提出更加苛刻的条件？在这样复杂而艰难的局面中，我提议霍尔顿先生先尽量维持局面，然后尽快寻找一个新的潜在合作方，目的当然不是为了取代高盛公司，而是为了制造一种相互竞争的局面。

不久之后，我让凯尔达放出风声，说公司有意和各大投资银行合作，而在私底下，我前往摩根大通、摩根士丹利以及美林公司游说，所说的重点只有一个：高盛公司正在谋求与凯尔达的合作。这一点几乎成为了一支催化剂，很快摩根大通和美林公司找上门来，提出了合作意向。

尽管只是一些简单的接触，但是高盛公司显然已经坐不住了，它不能容忍摩根大通和美林觊觎自己的既得利益，所以在谈判中的态度明显缓和了许多。而对于摩根大通和美林公司而言，合作对象实力的大小已经并不那么重要了，关键是要给高盛制造竞争压力，所以它们也期待着谈判破裂的那一天。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

与此同时，我找了一些媒体朋友进行舆论造势，《金融时报》上很快刊登了这样的消息："凯尔达与高盛公司的谈判陷入僵局，摩根大通和美林正虎视眈眈。"这条新闻不仅让凯尔达瞬间成了高盛、摩根大通、美林三大巨头竞争游戏中的主角，同时也让傲慢的高盛感受到了巨大的压力，因为一旦谈判破裂，它将会在名声上输给摩根大通和美林，而这会让它的业务扩张受到损害。

我想高盛公司不可能会甘心让对手们抢走到手的战利品的，结果不出所料，情况很快好转起来，凯尔达公司最终顺利地和高盛公司签订了合作协议，而在这个协议中凯尔达公司所获得的利益明显高于前两期谈判的报价。

通过强化引入新的竞争对手，商家往往可以制造一种类似于相互竞标的游戏规则，在这个规则中商家完全不用理会竞标的某一方是否会刻意压低报价，是否会刻意为难自己，因为每当它试图确保利益最大化的时候，竞争对手们会想办法提出更加诱人的条件来压制它。而这种竞争往往会陷入一种疯狂，最终让竞标者们忽视自己的竞争行为是否合理，他们所在乎的就是压制对手，而压制对手往往需要付出额外的代价。这对商家来说，反而会创造出一个更加有利的局面。通常情况下，它不仅可以让商家更简单地处理掉自己的产品，还能不费力地就拿到一个让人惊讶的价钱。

类似的营销策略在人际交往中同样奏效，比如当露西觉得自己的男朋友不够温柔体贴，对自己不够重视，或者给人的感觉是若即若离的，那么这个时候可以适当放开限制，给其他潜在的恋爱竞争者一个接触的机会。在这里，露西所要做的就是装作无所谓，反正自己有更多的追求者——无论如何，她有权利也有这样的必要来制造一些压力。现在她没

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

有必要再围着男朋友转，没有必要低声下气、委曲求全，她完全可以重新制定规则，可以增加一些新的筹码（新的追求者）。而这个时候，她的影响力已经变得不同凡响，一旦露西的男朋友发现自己还有一个势均力敌的竞争对手时，可能会变得更加在意一些。

当我们学会制造类似一种竞争局面时，往往可以简化自己所遭遇的麻烦，因为问题往往可以转移到相互竞争的对手身上，不过即便如此，我们仍旧需要保持谨慎：

——参与竞争的人或组织必须处于对立面，这是制造竞争矛盾的前提；

——不要过分利用竞拍规则，一旦所有的竞争者都无法满足你提出的要求，整个行动就归于失败；

——竞争者可以适当多一些，但也不能太多，否则可能会导致失控。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

7. 以退为进，降低他人的防备之心

前面我们讲到了售货员将本应进行低价处理的苹果以高于原价的价格销售出去，这是利用了消费者惯有的消费心理：“贵的就是好的。”但是这种销售模式并非总是能够奏效，一方面顾客不可能不会进行讨价还价，另一方面产品价格太高的话往往也会对顾客丧失一定的吸引力。为了解决价格过高的问题，营销者通常会执行第二个方案，那就是降价。

这种降价和提价并不矛盾，可以说是一种非常巧妙的结合。比如商家会在原价（不会公布出来）的基础上偷偷大幅提升商品价格，看看顾客的反应，然后再“大度”地降低价格，一般会降到原价。这一番降价会让消费者觉得自己占到了便宜，但实际上营销员并没有吃亏或者损失什么。

在过去一些老式的店铺里，通常由一个年纪较大的人担任销售员，这样做似乎有些不合情理，毕竟年纪大点的人反应能力较迟钝，但是一些聪明的店家喜欢这么做。我认识一家非常老式的古董店，店里面卖的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

都是机械手表、旧的生活用品以及一些年代比较久远的摆件。店主是个精明的人，每次有人来询问价格，他都会虚张声势，制造一点悬念，然后说出一个高价。

我曾看到附近的一个年轻人经常去店里面淘宝，这个年轻人喜欢复古的时尚，但是却缺乏基本的判断能力，所以并不清楚这些物件的大概价位。有一次他看中了一款老式的手表，就想询问价钱，这时候那位看店的老伙计汤姆就会朝着楼上大喊（店主总是坐在楼上）：“大卫先生，这块产于底特律的机械手表多少钱？”

“5000美元，”楼上传来店主的声音，“你说的是那款1923年的手表吗？应该是5000美元。”

这时候汤姆会竖起耳朵重新问一遍：“你说什么？”

“5000美元。”

然后汤姆会一本正经地对着年轻人说：“好吧，伙计，我们老板说了是1500（英文发音和5000美元差不多）美元。”

年轻人有些发愣，但还是迅速掏出了1500美元买下了手表，然后快速离开这儿。很显然，对于年轻人来说，让一个耳背的老人一下子替自己节省了3500美元，这简直就是天上掉下来的馅饼，所以他根本不在乎原价是多少，直接就买下了这款严重打折的产品。

可事实上呢，这不过是店主和汤姆耍的一点小把戏，这款手表原价还不到1000美元，但是店主故意提高到了5000美元的价位上，然后故意利用汤姆的“失误”来制造价格严重缩水的假象。

这个把戏并不那么高明，但往往会产生非常不错的营销效果，原因就在于消费者对产品价格或价值通常并没有一个正确的概念。他们真正在乎的是自己能够降低多少钱，一旦营销商故意降低价格，消费者就会

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

觉得这部分降低的钱被自己挣回来了，可实际情况却是这样：即便营销商降低了价钱，但实际上还是以远高于产品价值的价格卖出的。所以当店家主动做出降价处理，标明了从“×××美元降到××美元”时，实际上并没有真的降价，因为从一开始，店家就将××美元作为期望中的价格来处理。

很显然，如果一开始店家就卖××美元，并且坚持不降价，那么消费者很难会心动。显而易见的是，消费者对产品的真实价格并不那么关心，他们只会关注那个降下来的差价，换句话说，他们希望看到自己能够节省多少钱。对他们来说，店家的降价处理就是一个善意的表达，就是一个让自己感觉到并没有吃亏的感觉。如果店家一开始就卖××美元，那么消费者和顾客一定还会接着砍价。

从消费者的消费心理来说，由于自己在博弈中处于不利地位（对产品的真实信息掌控太少），他们喜欢看到自己在交易中占据更多的主动权，希望自己通过降低价格来弥补信息量太少造成的损失，而且多数人往往能够在讨价还价中感到满足，对他们来说，这也是替自己创造价值的方法。

在整个流程中，营销商聪明地采取了一种类似于以退为进的策略，迅速俘获了消费者的信任。从本质上来说，这是一种成功的骗术（不是诈骗），营销商们制造了一个高高在上的虚拟价值，然后通过降价处理迅速增强了产品的吸引力。而在心理学上，这种现象还反映出了一种比较常见的心理刺激和笼络的方式。

比如，我们通常会遭遇交通事故，在一些不方便公开处理的前提下，肇事者通常愿意私下解决问题，这个时候受害的一方很可能会提出一个高额的赔偿价格，肇事者必定不会同意。双方在争执一段时间之

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

后，受害者勉为其难地降低赔偿额（处于对方尚可接受的范围），肇事者往往会因为减少了赔偿额而心甘情愿地接受这种和解方案，并且对对方的理解表示感激。

这种情况在家长教育孩子的时候，同样会出现，如果父母让孩子们在周末必须看2个小时的书，那么孩子们必定会感到失望，甚至闹起脾气，这个时候即便家长运用权威强制要求，学习的效果也不会很好。但是如果在经过一番教育和讨价还价后，父母突然法外开恩似的说："看在你们很乖，而且今天是周末的分上，你们只需要看1个小时的书。"这个时候，孩子们通常会立即冲到书房里，然后认真地耗完那1个小时。尽管他们在今天原本可以不用看哪怕1分钟的书的，但是父母通过巧妙的退让，让孩子们心甘情愿地多学习了1个小时。

在正常的评判标准下，无论是花大价钱买手表的消费者，还是倒霉的汽车肇事者，抑或是被强制要求看书的孩子，他们往往才是真正的受害者，不过施加压力的一方通过一定程度的退让或者示好，使得他们淡化了这种"我的利益受到损害"的心理，反而会对对方的善意产生感激之情。

一旦对这种心理进行深入挖掘，我们将会发现以上这些心理实际上和斯德哥尔摩综合征有很大的关联。斯德哥尔摩症又被称为人质情结或人质综合征，是指犯罪的被害者对于犯罪者产生情感，甚至反过来帮助犯罪者的一种情结。这个情感造成被害人对加害人产生好感、依赖心，甚至协助其加害于他人。

心理学家和犯罪学专家经过调查、研究，发现了一个奇怪的现象，那就是被害者在遭受犯罪者长期的痛苦折磨之后，很可能会放弃抵抗，并且对犯罪者产生依赖。比如犯罪者原本完全可以将被害者折磨致死，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

但是他们却让他活了下来，而犯罪者做出的这种“退让”，会让受害人觉得是一种特别的“恩赐”，此时他会对犯罪者产生依赖和亲近感，甚至当犯罪者遭到营救者的打击时，反而会产生怜悯的想法。

很显然，当我们一开始就处于一种高压的精神状态下时，整个人会变得更加紧张，也可能会充满敌意，可是一旦对方适当降低了压力，我们会迅速从原先那种紧张状态中挣脱出来，并且认为是对方帮助自己实现了解脱，因此在情感上会非常乐于接受对方提出的第二层次的条件。

比如同样是卖衣服，有的售货员就是坚持不降价，但是如果顾客说明自己是经过某人介绍才来的，或者顾客认识售货员的某一个朋友，那么售货员会顺水推舟，大方地表示“既然你认识我的朋友，那么我愿意给你一个友情价”。这个时候，顾客通常不会在乎这件衣服值不值这么多钱，他会觉得对方在关照自己，可实际上这个所谓的友情价不过是售货员编出来的谎话，毕竟这件衣服只能卖到这个价位，甚至有可能更低。

在生活中往往就是如此，多数人在和占有资源的一方进行博弈时，并没有对这些资源有一个大致的了解，因此资源占有者完全可以依靠这种优势来把握博弈的主动权，只要他们通过巧妙的退让，就可以让那些缺乏信心的人迅速产生信任的心理，这个时候他们所施加的各种影响力就会轻而易举地被对方接受和认可。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第五章

合作才能让所有的事情看上去更加简单

无论如何，人数优势或者说人力资源仍旧是资源中的一个重要因素，当我们拥有更多双手，更多的脑袋来处理问题时，一切都会被分散和简化。不过就像前文提到的『奥卡姆剃刀定律』一样，我们必须意识到更多的人并不意味着效率，毕竟一些臃肿的机构和组织常常是因为人员太过拥挤造成的，如果盲目地将人数堆积当成解决问题的简单方法，那么很有可能会适得其反，让原本相对简单的事情变得更加复杂。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 合作下的高效法则

无论何时，合作都是我们致力于寻求的更为简单高效方法中的第一种，而事实上，整个社会得以存在的基础是合作，只有合作才能将不同的人维系在一起，才能产生并强化为更复杂的社会关系。可以说合作造就了整个社会，并维持社会的变化和发展，就像我们习惯于讨论波音客机一样，在制造波音客机这样的复杂烦琐的大工程面前，仅仅依靠某一个人、某个单位、某一个国家的力量显然难以完成。可除了波音客机，在很多小事情上，我们同样需要得到其他人的合作。

我们可以做出面包吗？也许那并不难，但是独立地制作出一个面包却很难，首先我们要能够种植小麦，我们要将其弄成面粉；接下来是鸡蛋，我们需要养几只生蛋的鸡，也许还需要额外地配备一个农场（至少是一个院子）；我们需要弄到一些牛奶和奶油（事实上我们根本没有那样的原料来生产）；我们需要烤箱（这也是自己没有办法生产出来的）。

单纯地说“我能制作面包”，这听起来有些普通，但实际上，想要

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

真正从空气中变出一个面包来，我们要做的事情太多了，光是那些烦琐的程序就足以让人脑袋发蒙。很显然，我们在日常生活中所接触的那些东西，那些所谓的小事情，可能我们一件也干不好，因为在我们做这些事情的时候，实际上已经拥有了很多先天条件，就像我们制作面包时，没有意识到有人已经替我们种好了麦子并磨成了面粉，有人为我们提供了鸡蛋、牛奶和烤箱，因此我们并不是真正独立地在完成这些事情。

这是一个既定的事实：人生的真实状态就是由群体的方式实现的，绝对孤立的个体不可能实现人生。换句话说，每个人所需要的物质资料和精神资料，不可能完全由个人活动来取得和满足，每个人都受限于自己的体力和智力。而且，每个人在生活中所遭遇的困难和危机也不能完全依靠自己的力量来解决，至少没有那么容易得到解决。从主观上来说，人们总是自觉地想要过群体生活，无论是从理智还是情感上，自觉、主动地适应群体生活都是很有必要的，以便能够让自己健康、顺利、高效地完成自己的人生。

社会学家克拉卡瓦说："我们组建群体的目的就是为了打造一个尽可能强大的合作体系，为的就是让所有的问题变得更加简单。"合作是这个社会最基本的要素之一，如果缺乏合作精神，缺乏有效的合作机制，我们的生活将会变得更加艰难和复杂，动植物常常也是如此——这个要素甚至在自然界几乎也无处不在。

动物学家们证实了大雁是飞行高度最高的鸟类，也是耐力最持久的鸟类之一，可即便如此，一只大雁通常没有办法飞越喜马拉雅山脉，只有依靠群体的力量，它们才能完成这样的壮举。每只领头雁扇动翅膀时，会给紧随其后的大雁创造一股向上的升力，第二只大雁同样会扇动翅膀为第三只大雁制造上升的动力，这样一来就能逐步帮助后面的大雁

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

减轻飞行负担。而一旦领头雁感到疲惫，就会退到后面去，然后由另外一只强壮的大雁飞到最前面顶替。通过这种奇妙的合作，整个大雁群可以减少一半的体力消耗，飞行距离则会增加一倍以上。

通过合作，问题变得更加简单了。而这不过是我们认识世界的开始，合作就是一把打开未知大门的钥匙，一把深入挖掘更多未知能力的钥匙，就像我们整个社会文明的精华一样，合作催生出了各种体系、各种制度和规定，也催生出了效率和简便的生活方式，我们没有必要大包大揽，没有必要在繁杂的信息中四处搜刮。

在一个高度合作的时代，最大的便利在于我们在做某一件事的同时，可能只需要关注其中某一个环节，提供资料、接待、谈判或者是联系；我们在做出选择的时候，其他人已经将多余的选择进行了验证；我们试图卖出自己的产品时，已经有人替我们找准了市场和方向；当我们想要传播或者收集某个信息时，已经有更多的朋友帮助我们开拓了各种信息渠道。

在此之前，我遇到过一些有天赋也有能力的人，比如我的舅舅，他在新奥尔良独自经营十家餐厅，每天都有一大堆的问题要处理，但问题在于他是一个独行侠，他通常会说“这是我的工作”，所以他所接触的那些事情，他的工作、他的事业、他的想法、他的困难，一切都是他的私人物品。别人很难说服他“应该找一个帮手”，通常的情况就是他一个人在那儿忙得焦头烂额。我不清楚这是不是新奥尔良人固有的品质和风范，我想他们大概也不会有“白手起家”“独自闯荡”之类的风俗。

但现在他的餐厅已经很难适应消费者的需求了，人们不再像过去一样对那儿产生兴趣，他需要一些新的思路，需要有人提供新的方法以及帮助，哪怕仅仅是雇用一些合格的会计师来帮忙算账，他也不会因为那

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

些烦琐的财务问题而被税务局误认为在逃税。或者说他根本不在乎所谓的效率问题，花费一个小时处理餐厅内的事务和花费半天处理这些事务，对他而言并没有什么本质的区别。

很难再找到一个像他一样固执、孤立的人了，而事实上，他的生活正在变得越来越糟糕，大家都知道他一个人根本没有办法处理好所有的事情，但他拒绝寻找那些更加简单的方法来放松自己。

无论如何，现在这个法则——合作——正在成为一个主流，任何违背者都注定了像我舅舅一样过得那么挣扎和艰难。对于一个社会人来说，必须意识到这样一个事实：我们在某一件事情上所要投入的精力和时间正在相对地变得更少，我们在处理问题和困难时，所要承受的压力也在减少。当今的美国和一百多年前的美国相比，当今的世界和一百多年前的世界相比，社会运转的效率已经提高了几千倍不止。各种合作机制的不断完善以及人们对它的日益重视，使得我们在面对生活时变得更加从容不迫。

为什么还要去违背这个潮流呢？我们应该重新界定这个世界的准则，重新把握住那些更加高效的法则。

——拒绝个人英雄主义

不可否认，我们可能会成为团队的支柱，会成为引导整个队伍的领袖，我们能力出众，富有智慧，但我们仍旧是团队中的一分子，仍旧要以团队利益为主。所以我们的任何行动都要围绕着团队来转，都要以团队利益为先，也许我们有能力充当英雄，但实际上获得胜利的最简单方式是让每一个队员都成为英雄。

——明确分工合作

将任何一个人放置在整个团队这个大环境中，我们就会发现，自己

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的存在都是有价值的（每个人各司其职），但这种价值首先取决于我们服从这个群体的安排，我们必须尊重其他人的处境和位置，并且愿意与之相互配合。也许我们有能力单独完成工作，但是在确保整个团队利益得到保障之前，最简单的方法就是做好组织分配给我们的那一部分工作。

——保持开放的姿态

当一个团队内部的工作变得复杂且低效时，问题往往出在相对封闭的系统上，由于各个部门和人员相互抵触和防备，而在良好的合作机制下，团队内部需要保持开放的、分享的姿态，要确保信息的流通更加迅速，要确保所有的人员都在互帮互助。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 寻找一个帮手共同设套

前面我们提到了管理学大师查尔斯·汉迪拍卖3张5英镑钞票的案例，在拍卖的过程中，竞标者进行现场拍卖，并且令人惊异地用超过5英镑的价格购买了面值5英镑的钞票。在这个游戏中，有一个最基本的前提条件：竞标者们被孤立起来，处于竞争对立的位置。

现在可以做一个设想，如果竞标者们相互串通与合作，那么这个游戏中的5英镑钞票是否还能够不恰当地升值呢？事实上，对此，查尔斯·汉迪做了另外一个实验，他不再精心挑选那些欠缺交流的竞标者，而是刻意选择那些坐在一起交头接耳，且表示自愿一同出来参加拍卖的两个人，换句话说，在竞拍游戏开始之前，两个人已经有了深入的交流，而且对游戏规则肯定也了若指掌。

实验开始之后，其中一人直接出价10便士，结果另一个人干脆摇着脑袋说“不出价”，就这样，第一张5英镑的钞票就以10便士的价格快速成交；汉迪想了想，于是打乱竞标次序，让另一个人先竞拍第二张钞

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

票，这个人同样喊出了10便士的价格，结果竞标者对他的喊价无动于衷，这一次，依旧是以10便士的价格成交。拍卖第三张钞票时，情况并没有发生什么改变，第一个人喊出了10便士价格，另外一个就坚决不出价，结果第三张5英镑的钞票仍旧以10便士的价格成交。

这样的结果和先前远超过5英镑的报价截然不同，当然问题出在了竞标者身上，第一个实验中，竞标者们可能互不相识，也缺乏默契，彼此之间处于对立关系。第二个实验则完全相反，竞标者们可能在私底下进行协商，一旦某人率先喊出10便士的报价，另一个人坚决不往上喊价。这样一来就可以保证两个人在获得15英镑的钞票时仅仅花费30便士，接下来，两个人会在私底下平分这15英镑。

汉迪经过认真分析得出了一个结论，那就是看似非常复杂的竞拍活动，一旦产生合作，就可能简化整个竞拍流程——所有的竞拍活动一次性完成，也是一口价完成，竞标者不用再花费精力去应付那些令人烦恼的竞价过程。很显然，通过有效的合作，竞标者们用最小的代价和力气确保了利益的最大化。

比如，很多供应商在和客户做生意的时候，会希望引入更多的客户来制造竞争局面，但是一旦这些客户在私底下互帮互助，那么就可能形成同盟关系。其中一个客户会刻意压低报价，提出比较严苛的条件，而一旦供应商转而向其他客户寻求合作可能会遭遇同样的困境，甚至会面临更多苛刻的条件。

无论怎样，客户之间私底下的一些默契小动作，可能会摧毁供应商的信心，换句话说，他将无法提出更多的筹码来赢得谈判，而对于客户们来说，他们完全可以以一种更加简单的方式解决谈判问题，并且让供应商失去更多的谈判优势以及主动权。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

如果对汉迪的实验再次进行转换，让拍卖钞票的人和其中某一个竞标人合伙，那么同样会制造出强烈的竞争对立关系，结果就会回到第一个实验当中那种疯狂的状态，而有所不同的是，由于拍卖人和竞标者事先串通，因此当不知情的第三方（另一个竞标者）喊出一个超过5英镑的高价时，事先串通的竞标者会立即知难而退。也就是说，与拍卖人合作的竞标者充当了一个哄抬价格的角色，目的就是为了让其余的竞标者付出更高的代价。

就像供应商和客户做生意一样，如果某个供应商抢先与某潜在的客户A进行联盟，那么当供应商与客户B进行谈判的时候，客户A可能会加入混战之中，并且搅乱客户B的生意，它会适当地提出更好的条件来引诱供应商，而这对客户B会形成一个敲打的作用，客户B很有可能会改变自己的策略，主动放低自己的姿态和要求。

而汉迪认为："任何有意义的组织行为都包含以下三要素：首先，双方必须怀有共同目标；其次，双方愿意为了促成共同目标而做出自我牺牲；最后，双方都能信任对方也会采取相同的做法。"共同的目标有助于我们形成统一的认知和行动；自我牺牲精神实际上是为了实现双赢，只有双方都能够从彼此之间获得利益，合作才能进一步深入开展；而彼此信任则是默契配合的关键，每个人都要确保另一方不会为了私利而利用自己或者陷害自己。

事情同样很明了，无论是客户之间进行合作，还是供应商与某个客户进行串通，实际上都会让原本复杂且烦琐的交易变得更加简单。虽然合作的三要素能够有效确保合作的顺利进行，不过需要注意的是，在这些有关合作的实验中，有一个共同点，那就是这些合作通常比较隐蔽，从博弈的角度来说，合作的双方因为避免了信息的走漏，而共同向

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

对手施加压力，从而迫使对方做出妥协。如果当某一方了解第三方的加入是为了烘托和算计，那么就会放弃妥协的策略。也就是说，当供应商发现自己的客户联合起来，或者客户发现供应商在自己身边安插了一个“托”，彼此之间的谈判都可能会陷入僵局。

还有一种可能性，如果某一个竞标者既和拍卖人进行合伙，又想办法与其余的竞标者进行合谋，那么很有可能会两边得利。在商业合作模式或者人际交往中，一些两面派的人通常会两头吃回扣。比如当供应商和客户B谈判的时候，供应商会提出1、2、3、4四个条件，客户B也会提出四个条件，这时候，客户A可以利用双方的信任做一些手脚，让供应商满足2、3两个条件，而让客户B满足1、4两个条件，这样双方都能够有所收获，但最大的既定利益获得者就是客户A，他可以从两边都获得分成。那些充当不同企业之间的牵线人，能够保持住坚定的立场吗？未必，但他们确实让不同的企业之间达到了一个大家都能够接受的平衡。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. “250”原则：人脉的最大化优势

汽车销售大王乔·吉拉德认为每一个顾客的身后都站着大约250个人，包括亲戚、朋友、邻居、同事，这些都是身边比较亲近的人，当然也是比较丰富的人脉资源。按照乔·吉拉德的观点，每一个顾客身上实际上都潜藏着250份人脉资源，换句话说，当我们和某个人交好的时候，可能在无形中已经掌握了250份人脉资源。这就是著名的“250原则”，也是他不断获得成功的秘诀之一。

特百惠公司是一家严格践行“250原则”的公司，他们在卖出自己的产品时，提出的办法是举办家庭聚会，举办聚会的女主人会帮子公司推销产品，而作为客人，他们多半都和女主人有着非常紧密的社会联系，彼此之间的感情、信任度都很深，在友情、温情、负债感、安全感以及信任感的影响下，客人往往会乐于购买这些产品。市场调查专家和社会行为学家都认为，在说服人们购买某一件商品时，社会关系对人们的影响比商品本身产生的吸引力往往要更强一些。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

对厂商或者营销商来说，更多的人意味着更大的市场，所以每拉到一个客户的时候，都会想办法从这个客户身上辐射出去，寻找他的关系群和朋友圈。为了强化这种人脉网络的拓展方式，厂商在拉拢第一个人时，往往会适当给予一些回报（比如每介绍一个朋友进来，就会得到一定的提成与回扣），这样对方才会愿意同厂商一起分享自己的生活圈，甚至主动帮忙开发自己的生活圈。

可以说，在这种模式中，营销商与顾客并不是一种简单的交易关系，而更像是一种合作关系。作为那些想要增加人脉的人，以及对于那些积极拓展市场的企业来说，“250原则”实际上提供了一种最直接、最简单的方法，它简化了相应的流程，也降低了拓展过程中所需的成本。简单来说，我们不再需要像说服第一个人那样说服另外250个人，而是将说服一个人当成说服他身后250个人的基础。或者说我们只需要将说服250个人的精力用在说服某一个人身上就行，这样就大大节省了时间和成本，还提升了效率。

这个原则的背后实际上印证了两个道理：第一，顾客是上帝，不要去得罪顾客；第二，争取和每一个顾客进行合作。但是这两点其实是合二为一的，换句话说，营销者必须和顾客建立起良性的合作关系，因为一旦得罪了一个客户，就意味着失去了潜在的250个客户。所以营销商必须扩大和巩固彼此之间的合作关系，打造出一个更加稳固的营销点。

纽约商业协会的副会长汤普森先生说过：“真正有价值的东西都是隐藏在背后的，我们同一位普通的家庭妇女打交道，并不是看重她的购买力，而是看重她背后整个家庭的购买力，看重的是她整个生活圈的消费量。同理，当我们同一个来自中国或者印度的小企业合作时，并不能仅仅停留在相互合作的利润点上，而要看重这个小企业背后无数类似的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

中国以及印度企业，这就是打开大市场的重要一步。”

像特百惠公司，在推行家庭宴会的营销机制时，完全放弃了零售商店的模式，这样它就可以集中精力处理好自己和每一位家庭女主人的关系，公司会为女主人提供最优质的产品和服务，会许诺给予女主人一定的报酬，并且将这种报酬和业绩相挂钩。

而像一些日常用品批发公司，它们采取的方式是：每次上门推销时，无论对方是否有购买的意愿，公司都会给予一些小礼品，当然顾客们最好能够提供一些期望购买类似产品的朋友名单。这相当于一种简单的、隐晦的合作，目的是为了用最小的成本和代价来利用客户的关系网打造一个消费者群体的市场。

在保险业中，类似的推销技巧层出不穷，推销员会想方设法套出更多的信息以及更多潜在客户的名单，对他们来说，这些名单就意味着一个庞大的市场，它比单纯地谈拢一个客户要更具价值。到了今天，无论是开发国内市场，还是开发国际市场，美国的企业都不再像过去一样高高在上，它们现在更愿意迁就顾客，也更愿意借助顾客的力量去拓展新市场。

正如前文所提示的那样，乔·吉拉德在这一方面可以称得上是鼻祖，因为在他看来，干推销这一行，肯定是需要借助别人的力量——任何一个人只有两条腿，一天只有24个小时，只有一张嘴，只有有限的一个大脑，他是无法应对形形色色的各类顾客的，也没有那样的精力去一下子抓住那么多的顾客，所以他需要一个帮手来充当助理，或者哪怕只是一个牵线员。

这就是乔·吉拉德的“猎犬计划”，本意就是让那些在自己这儿购买汽车的人帮忙介绍新的顾客，每次介绍一个顾客并且成功交易后，推

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

荐者将会获得25美元的提成。他每年都会给那些顾客寄去感谢卡和一沓名片，以及一封附有猎犬计划的信件，提醒对方乔·吉拉德的承诺仍然有效。然后我们知道仅仅在1976年，猎犬计划就为乔·吉拉德带来了150笔生意，约占当年总交易额的1/3。他为此付出了1400美元的猎犬费用，却成功收获了75000美元的佣金。

现在有很多成功的商人仍然在推行“猎犬计划”，而像那些所谓的发展代理和经销商的模式，实际上也是一种“猎犬计划”，它实际上是对人力资源的最大化利用，营销者通常只需要把握好几个关键人物，就可以通过这些关键人物来拓展自己的销售渠道，只要这些关键人物能够最大化利用自己的人力资源，那么对于营销者来说就可以让自己的猎犬计划越做越大，同时也让所有的工作变得越来越轻松。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 优势互补：我们只需要专注于自己擅长的事

在部门内部召开的一次非常重要的研发项目立项评审会上，总经理杰克先生晃晃悠悠地走入会场，这时候副经理罗伊毫不客气地说：“不，杰克，你为什么会待在这儿，你应该做点别的什么事。”

“我只是……只是觉得有必要来听听你们在说些什么，我也有必要参加讨论。”

罗伊显得很直接：“可这是我的工作，而不是你的，而且在这儿你几乎什么也干不了，明白吗？”

然后，在会场里37个人的注视下，杰克先生灰溜溜地离开了会场，我觉得罗伊大概闯祸了，我想用不了多久，杰克先生就会炒掉这个笨蛋。所以我走过去提醒罗伊一会儿应该去道个歉，尽管这可能根本起不到任何作用。

“班纳，你放心，我会向他道歉的，但是是在会后。当然我向他道歉并不是因为将他赶出了会场，而是很抱歉没能提前通知他最好别管这

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

档子事。”很显然，罗伊并没有听进去我的话，是的，若我是总经理，我几乎当场就会开除这个不知死活的蠢蛋，我乐于让他立即收拾东西滚出公司。

老实说，我真的替罗伊捏了一把汗，他得罪的可是总经理，公司里真正的实权人物，只要杰克一开口，罗伊将会迅速离开这儿。不过到了第二天，杰克依然毫无动静，我也搞不清楚是不是杰克太大度或者说他太过健忘了。我想这会不会是暴风雨前的宁静，无论如何，我得去杰克先生那里帮罗伊那个笨蛋收拾残局，帮忙说上几句好话。

当我敲开杰克先生办公室的大门时，发现罗伊正在汇报昨天的会议内容，当然他要做的就是让杰克在上面签个字，以便会议中确定好的方案能够迅速执行下去。而让我感到惊讶的是，杰克略微看了一遍后，想也没想就签了字。

离开办公室之后，我特意找到罗伊，问他为什么杰克不会对昨天的事情感到生气，罗伊耸耸肩说：“班纳，你必须明白一点，我们都是为整个公司着想的，我只做我最擅长的事情，而他同样需要做好他最擅长的事情，嗯……那就是把握企业的基本方向。”

罗伊的话很有道理，这么多年来，杰克几乎很少参与具体项目的制定和实施情况，一切都是由罗伊负责的，而杰克本人通常做一些内部管理工作，他只是关注企业发展是否偏离轨道的那个人。

杰克或者罗伊，他们显然没有被自己的权力体系所束缚，而是坚持权责明晰的策略，每个人都各司其职，从不做出越权的事情，而这恰恰可以让彼此之间发挥出最大的优势，并实现优势互补，这对企业的发展来说，往往是最简单也最有效的工作模式。即便对个人而言，也可以让自己所面临的困难变得更加轻松简单。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

管理学家泰勒说过：“混乱来源于我们的欲望，我们总想做更多的事，总想做所有的工作，但总有一些事情会成为我们的阻碍。”比如我们会知道，多数的企业家都是“权力控”或者是潜在的“权力控”，多数政治家也是这方面的人才，他们更渴望事无巨细地掌控一切，但是从个人能力、精力、时间、资源占有量上来说，个人想要大包大揽地做好所有的事几乎是不可能的，而且只会将事情变得更加复杂和困难。

一个企业的管理者或许能够做好营销工作，但他在会计和纪律管理上或许并不在行，所以在面对混乱的财务问题和纪律问题时，会显得手忙脚乱。这个时候，想要提升工作效率，想要简化所有的工作流程，那么最简单的方法就是释放手中的权力，安排精通财务管理和强化纪律管理的专人负责这些业务，通过彼此之间的配合，就可以有效提升企业管理的水平和质量。

对于多数人而言，在面对组织的发展，以及改造实现组织可持续成长所必需的利益分配机制和权力分配机制时，常常会将自己推到前方更高的舞台上去，这个时候他们会主动与下属们争夺权力，或者将所有的工作大权集中在自己手中，但事实上，过度集中并不是解决问题的最佳方式，分权和分工必须得到重视，而对于任何人而言，他需要建立一个团队，而在这个团队中，每个成员只需要做好自己最擅长的工作即可。

在一个组织机构或者团队中，不同部门之间有着明确的分工，有着各自的职责范围，依靠大家的相互配合，才能够将工作做到最佳状态。英国团队管理学专家马里谛斯·贝尔宾曾对几百个成功团队进行分析，发现每一个团队的组成人员都包含3大类9种不同的角色，他们往往会表现出不同的个性和行为特征。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

——人际导向型

主要负责协调团队内外部人际关系，包括协调者、团队工作者、资源调查者3种角色；

——行动导向型

主要负责执行团队任务活动，包括完成者、执行者和形塑者；

——谋略导向型

负责创意，或者提供专家建议和智慧，包括专家、创新者、监察员。

马里谛斯·贝尔宾的精确划分实际上就是为了确保团队内部的分工合作，以便让那些具备优势能力的人能够出现在最适合自己的岗位上，同时彼此之间形成更为良性的互动。在多数时候，团队的运作都需要遵循这种模式和划分，都需要实现最精确的人员配置。

有个经济学家说过团队合作并不是简单的5加5，其效果往往是5乘以5。团队合作所注重的不是简单的人力资源相加，而是人与人之间的优势互补。在合作中，具有不同优势的人可以实现互补，他们可以将精力完全放在自己最擅长的工作上，同时实现信息共享和资源共享，最终达到扬长避短的效果。

关于这一点其实很好理解，首先，通过优势互补，我们发现自己身上的工作量会变得更少，正确的分工让所有的工作得到最合理的划分，我们不再需要对所有工作负责，而只要对自己分内之事负责。其次，我们会发现通过分工后，自己选择了最擅长的工作，效率得到很大的提升，而对于那些自己害怕或者不容易解决的麻烦，则由专人帮忙解决，这样就减轻了工作的压力和负担。最后，通过紧密的合作，所有的工作会变得更加高效，每一个人的价值也会相应地凸显出来，它使得我们能够更加简单地提升自己的存在感和价值。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

可以说，优势互补让所有的工作变得更加轻松，让所有的问题变得更加得心应手，在那些伟大的公司里，通常都有几个伟大的团队；对于那些出色的企业家来说，他们同样拥有那些在不同领域有着一技之长的帮手，而这些正是创造成功的重要原因。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 寻求第三方的认可和帮助

在各种合作机制中，我们所在意的往往是合作双方的另一方，换句话说，我们可能只愿意将注意力放在自己的客户或者合伙人身上，但是如何去说服这些合作对象，如何说服自己的客户，这永远不是一件轻松的事。因为任何一个人在努力展示自己的良好形象、展示自己的特色与优势时，潜在的合作者一定会产生类似的想法：这或许只是对方的一场秀。对他们而言，更加客观、更加真实的评价显然更加重要。

我们在纽约成立了“同盟者”互助投资基金，不过运行过程却并不怎么顺利，对我们来说，这样的行业背景可能并不有利，至少在美国，与之相类似的互助投资基金在发展过程中往往有很多缺陷。关键在于投资人通常都认为自己不需要接受多少帮助，他们看上去都是一些专业的投资人士，有时间、有资金、有专业的知识，还有类似于华尔街投资的实战经验，他们认为自己能够处理好几千股基金。

不过事实上，并没有那么多所谓的专业人士，绝大多数人还是需要

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

更加专业的机构来帮助他们分析各项数值，帮助他们做好投资指导，并解决他们的投资需求。那么如何说服投资人放心地将自己的投资交给基金公司来打理，这是一个极具挑战性的事情。基金公司为了避嫌，不得不刻意降低姿态，或者说不得不表现得被动一些，而非让自己看上去自卖自夸——考虑到美国民众以及投资者的精明，基金公司的自我宣传和拉拢策略未必会产生什么作用，反而有可能弄巧成拙。

在这个时候，基金公司的项目负责人之一托米提出了一个方法：求助于媒体。第二天，我们将这个想法付诸实施，几天之后，一些传播率较高的报纸和网站就出现了“同盟者”互助投资基金的广告宣传。

《纽约每日新闻》：“金融顾问以及那些出众的策划者，他们的职能就在于有效地帮助那些缺乏专业投资能力的投资人处理好市场上4000股或者5000股基金，在这一方面有很多投资人可供选择：大西洋互助投资基金、同盟者互助投资基金……”

《金融规划》：“我们的投资人还显得太过迂腐，或者他们还没有足够的能力将那些复杂的投资弄得更加简单、清楚，现在他们需要从中寻求一些类似于同盟者互助投资基金之类的合格帮手。”

《华盛顿邮报》：“像同盟者（互助投资基金）之类的机构正在澄清日益复杂的互助投资基金市场。”

《波士顿先驱报》：“投资人需要一些帮助吗？很显然这还是有必要的，我们不能否认同盟者（互助投资基金）那样的机构要比个人投资更加令人放心、安全。”

在媒体做好广告和宣传之后，我们的基金公司运转得非常顺利，投资人对我们的信赖和信心越来越大，在如何说服投资者这件事上，我们的确做出了最正确的决策，也让原本所有复杂的形势变得更加简单明朗

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

起来，投资人会就此全心全意相信我们吗？我想只要不犯大的错误，我们就能有效维持住媒体朋友帮我们制造出来的良好名声。

这样的策略在生活、工作的各个方面都可以得到有效的运用，无论我们是否能够有效地说服他人，是否能够有效地获得更多的重视，通过与第三方进行合作，依靠更加积极的公关项目来建立更好的个人形象，这都是很有必要的。比如，英特尔公司在过去很长一段时间内，都善于运用媒体的力量来渲染和传播自己的影响力，可以说它长期以来都是媒体、商学院、金融团体和计算机用户的宠儿，他们总是不失时机地为英特尔公司做广告。

美国总统大选（其他一些国家的总统选举）往往也会采取这种战略，习惯了借助媒体的力量来抬高身价，尤其是电视辩论的存在就更加显示出了第三方那些传媒机构的重要性。就像那些候选人在媒体中所宣称的那样：“我遥遥领先于对手。”或者干脆利用媒体来抹黑对手，揭发对方的各种丑闻。尽管这看起来使得神圣的政治选举活动显得有些肮脏和滑稽，但却是屡试不爽的灵丹妙药。

同样地，企业和政治家们也善于利用民心大做文章，企业会邀请明星代言产品，也会让一些普通民众帮忙宣传口碑。在一些公开或者非公开场合上，他们都乐于借助民意进行自我包装和宣传。这种合作通常会显得更加自然，也更能够产生共鸣，至少当卡特总统竞选时，那些表情严肃，冲着镜头大喊“为什么不选卡特，我们都喜欢他”的小女孩就是一群非常合格的帮手，这是一次完美的公关吗？至少操作的痕迹非常明显，但从另一个角度来说，卡特的确找到了一种更具杀伤力的合作模式。

在如今，政治、商业与文化传媒的紧密联系早已经不是什么重要的秘密了，但不可否认的是，这种合作模式总会为我们解决问题提供更多

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的便利。尤其是在面对一些满腹疑惑的对手和出现信任危机时，第三方的出现可能会因为带来了一种更为公正、更为合理的评判而成为改变局势的关键因素。

从心理学的角度来说，个人在确定某个对象对自己是否有利时，可能会想办法收集更多相关的信息，为了确保信息的客观性、公正性，他们通常会选择从第三方处来验证这些信息是否可靠，或者干脆借助第三方的反馈来进行辨认和判断。就像两个互不相识的人初次打交道一样，为了确保自己能够被对方接受，通常会选择向第三方进行打听。反过来说，如果我们善于公关的话，就要懂得和第三方进行合作，从而借助第三方的力量进行宣传。而且相比之下，第三方的宣传往往比自身的表达更具说服力，因为我们不必去担心对方是否会说谎，不必担心自己的表达会产生什么误解，借助第三方的证明，我们往往可以简化说服他人的流程。

所以现在我们必须重视这种效应和原理：

——我们需要找到一个有默契的第三方的合作者；

——合作一定要自然，不要有太多明显的痕迹；

——不要将第三方的认可当成终身的保障，我们要做的就是尽量符合他人的预期标准。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 运用更多人力资源，创造一股合力

合作的一个最基本要素就是人数优势，可以说人数优势是最原始的一种战术和战略，也是解决问题最古老的方法，从远古人类开始，我们的祖先就懂得了如何依赖群体的力量生存。比如单以力量而言，没有一个人会是猛犸象的对手，也不会在面对剑齿虎或者洞熊的时候占到任何便宜，不过群体的力量却可以在自我防备和狩猎中起到最根本的作用。

这种群体力量的成熟运用，最终发展出了各种群体组织，并演化成了国家。尽管今天我们掌握了先进的技术，我们拥有更好的工具，但是群体力量仍旧是最不可忽视的力量之一。如果对以色列和巴勒斯坦进行对比，就会发现巴勒斯坦以及它背后的整个阿拉伯国家，往往都会忌惮以色列的实力，这不仅仅在于以色列拥有先进的军事技术，更重要的原因在于以色列是一个整体，尽管以色列人一度漂泊且受到迫害，但他们仍旧结成了最团结的整体，他们总是运用团队的力量和智慧作战，而阿拉伯人并没有那么团结，他们的力量始终是分散的、孤立存在。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

想一想今天在美国那些聪明的犹太人，就会发现为什么他们能够迅速地渗透于美国政治、经济、军事、文化的各个领域当中，并且发挥出巨大的作用。直到今天，我们的政府仍旧敬畏地说：“犹太人是一支不可忽视的力量。”而不是说“某个犹太人让人感到敬畏”。

由此可见，团队力量的重要性。如果将这个原理进行简化和缩小，那么我们完全可以从某一个单一的工作上来进行阐述。老板要求某个人独自完成某项工作，和老板安排更多人一起解决这个工作，其结果肯定不一样。

有一次，思科公司市场部的副经理迈尔斯先生同我聊到了海外市场的一些情况，不由大发感慨：“罗杰斯，我们的国家很快就要完蛋了，我们的企业也会很快完蛋。”我不太清楚他为什么会这么说，事实上，美国仍旧是世界上最强大的国家，至于思科公司，我觉得那还不错，不错就意味着它在国际上还是有着一定的地位和影响力的，虽然不像20世纪90年代那么风光无限，但也不至于太差。

“怎么你不相信吗？我和你说一件事情吧！嗯，在我第一次去中国开拓市场的时候，我们的技术是最先进的，所以没人会是我们的对手。可是当我过几年第二次去的时候，就发现我们的技术已经不管用了，因为中国企业的技术正在追赶上来，而他们则具备了我们不具备的要素——人口。”

按照迈尔斯的说法，他后来去中国开拓市场时，发现那些中国企业在某一个项目上投入的人数几乎是美方企业的5~10倍。有一次，迈尔斯去北京参加一个无线技术的产品展销会，结果客户们都被成群的中国员工给包围和说服了，他们提供了更多、更好的服务。

我一直觉得迈尔斯的话并没有夸张的成分，实际上在最近二十几年

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的发展，尤其是最近十年的发展过程中，中国已经享受到了人口红利，而美国却在这一方面显得捉襟见肘，美国的绝对人口只有中国的几分之一，更重要的是过于开放的文化导致美国不能像对手一样那么团结。难道我们能够指望法国移民、英国移民、土耳其人、非洲人、日本人、印度人、中国人团结成一个伟大的团队吗？这并不现实，或许除了那个看起来很诱人的美国梦之外，美国简直毫无归属感。很不幸的是，上一次让所有美国人产生“我们是一个国家的人”的想法，恐怕还是“9·11”恐怖袭击。

这或许就是迈尔斯眼中的危机，当然无论对谁来说，他们更加操心的是自己能否找到更多的人来帮助自己一同解决现有的问题。这是一个非常现实的问题，我们能否找到更多的帮手，或者我们是否意识到自己需要更多的帮手。这是一个捷径，是一个将问题尽量简单化的方案，就像我们的祖先为生存所做的那样，就像以色列人强化犹太民族意识所做的那样，我们需要更多的人，同时需要所有人保持一股合力。

——更多的人意味着更大的力量

一个人搬运货物会很累，但是两个人一起抬着货物就会变得相对轻松，如果增加到四个人和八个人，速度就会变得更快，就能够轻易地完成所有的搬运工作。在一般情况下，人数优势会带来力量的优势，尤其是当所有的人拧成一股绳的时候，这个力量就会更加可观。

——更多的人意味着更开放的思维

我们通常愿意将一件事情想得太复杂，就是因为我们总希望尽可能地想出更好的点子，能够激发出更大的创造力，但是如果有更多的人同我们一起进行思考，那么每个人都会提供自己的智慧和建议，都会站在不同的角度来思考问题的各种可能性。很显然，相比于个人的苦苦思

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

索，头脑风暴法的推行让我们的思考过程变得更加集中和简单，也让所有的事情看起来显得并没那么复杂。

——更多的人意味着更小的风险

我们没有办法保证自己的决策都是对的，所以每一个决策和选择都可能会带来相应的风险，而决策者必须做好承担这些风险的准备，就像华尔街那些资本家所做的一样，他们需要对自己的投资负责到底。不过并不是所有人都有那些华尔街大亨的魄力和财力，为了减少损失，为了不让自己承担更大的压力，我们应该善于懂得发散自己的压力和风险，而最简单的方法就是寻找更多愿意承担风险的人，或者说合作伙伴。当我们拥有一个合作伙伴时，就会减少一半的风险承担，当我们找到两个合伙人时，失败的风险会降低三分之二。这是一个比较简单的运算方式，只要适当寻求更多的合作者，我们在处理风险和危机的时候，就会显得更加从容不迫。

无论如何，人数优势或者说人力资源仍旧是资源中的一个重要要素，当我们拥有更多双手，更多的脑袋来处理问题时，一切都会被分散和简化。不过就像前文提到的《奥卡姆剃刀定律》一样，我们必须意识到更多的人并不意味着效率，毕竟一些臃肿的机构和组织常常是因为人员太过拥挤造成的，如果盲目地将人数堆积当成解决问题的简单方法，那么很有可能会适得其反，让原本相对简单的事情变得更加复杂。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第六章

专注就是一种让事情变得简单的力量

也许对于多数企业、多数人而言，发展或者把握更多的目标更能创造出机会，但实际上解决问题最好、最简单的方法就是每次只做一件事，就是把握住一个目标、一个焦点。这就是一个窍门，它使得我们有理由相信一点，一切的成功都是从单一目标的选项中开始的，至于其余的那些目标，完全可以抛弃。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 专注就意味着简单

有关专注，我们同样需要特别提到这个人的名字——乔布斯。乔布斯曾在接受《商业周刊》采访时说：“专注和简单是我的梵咒。”要做到简单往往比复杂更难：因为我们必须更努力工作来使得自己的思想干净、简单，但这是值得的，因为一旦我们做到了这一点，就可以轻松解决更多复杂的问题。

身为乔布斯的粉丝，我们是幸运的——享受到了几款革命性的产品，而乔布斯和苹果公司同样是幸运的，他们创造了几款足以改变世界的新产品。现在从纽约到洛杉矶再到西雅图，从香港到北京再到上海，从伦敦到巴黎再到斯德哥尔摩，每一个人都见证着苹果的奇迹，他让我们的生活变得更加简单，让电子革命变得更加理所当然，因为这是苹果，乔布斯的苹果，非常专注的苹果。

如果在20世纪80年代，我们询问苹果公司该如何保持发展的趋势，该如何实现高额的利润，恐怕没有人能给出一个相对简单的答案（这对

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

任何一个陷入困境的企业来说都很艰难），但是现在乔布斯简化了这个问题。所谓成功，所谓成功的秘诀，都已经被完全乔布斯化了，或者我们会认为成功已经演变成一个简单的符号和步骤——像乔布斯一样去工作。

而回到话题的原点，核心内容就是什么促使了苹果的成功，答案显而易见——专注。如果看看乔布斯最近几年在手机上的投入（就像他过去在电脑上的投入一样），就能够明白发生在苹果公司的所有事情正在变得越来越合理。再也不会有人像他一样如此执着地投入到一件工作上了，再也不会有人像他一样如此简单地专注一件事了。

正因为专注，他将所有的工作变得更加简单了，在《时代周刊》的评价中，乔布斯只是做了“一件事”，《华尔街日报》也认为乔布斯将成功简化成了一个个人商标，之后所有的成功都会存在一个标准：是否能够像乔布斯一样。

在现实生活中，由于个人能力的高低、环境因素的不同，以及各种意外因素的干扰，我们在工作中难以长时间保持专注，这或许是失败的根源。日本人研究一颗螺丝三十年、四十年，这是一种专注；德国人不容许出现任何明显的误差的问题，这也是一种专注；美国式的专注是一种创新，执着的创新。

无论是哪一种专注，实际上都将所有的问题简化成了一个问题：“这就是我要做的事情。”不幸的是，这个概念并没有真正普及开来，或者说多数人还不具备这样的意识，他们会觉得自己做得不错，但很少有人坚持下去，或者很快就选择其他的职业和领域。如果对美国商业内的150位后起之秀进行跟踪调查，就会发现只有不到四分之一的商业奇才选择了坚守原来的岗位，多数人最终还是改变了自己的初衷。所以他

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

们拥有乔布斯的智慧，却终究没能成为第二个乔布斯。

今天，保持专注几乎成了成功的一个重要原则，也是我们解决麻烦首先要面对的问题。相比于那些工作注意力集中的人，那些精力涣散的工作者一直都处于挣扎状态，至少在生活和工作中我们所遭遇到的那些人，绝大多数都是因为缺乏专注度而被各种问题烦得焦头烂额。

——我们是否愿意花更多的时间做一件事？

——我们是否总是集中精力做某一件事？

——我们在工作中是否有效利用了这些时间？我们对待工作的投入程度怎么样？

——我们是否经常会对工作目标产生怀疑，甚至于迷失目标？

——我们是否经常容易受到他人的打扰？

——我们是否总是能够轻易记住那些重要的事情？

——我们是否总是激情饱满地工作？

——我们是否经常持续性地关注或者做某一件事？

——当别人说话的时候，我们能否提炼出其中的精髓？

——我们是否经常在工作中坐卧不宁？

解决问题首先要做的就是保持专注，如果专注力不够集中，我们的工作很难获得实质性的突破，而且会变得更加烦琐和复杂。而那些愿意全身心投入到工作和生活中的人，总会觉得一切都比较轻松、自然，他们可不会在工作中因为键盘不好用而大发脾气，不会因为咖啡太烫而感到心烦，更不会因为外面的噪声而心神不定，专注的人摒弃了外面一切复杂的因素以及一切让情况变得更加复杂的因素，他们存在这样一个想法：我只是一个简简单单的工作者。

那么该如何保持好足够的专注力呢？通常我们需要做到三点：

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

（1）判断

专注的人需要了解自己何时做决定，何时需要花时间进行斟酌。一旦感觉选择太多，无法立即选择出一个最佳的方案，不要冲动行事，更不能无限延期和思考，而要做出最准确的判断，需要弄清楚在何种情况下做出何种选择。

（2）目标

在遇到复杂问题的时候，我们可能会对目标产生疑惑或者动摇，此时，哪怕一个细小的问题也可能会打乱我们的思维和节奏，比如别人不经意中的一句话、听到的一首歌曲，都可能会在大脑中挥之不去，久久回荡，甚至产生更多混乱的思绪。因此我们需要保持高度集中的注意力，排除周围信息的干扰，同时留意自己是否走神了，是否走在了错误的道路上，一旦存有偏差，必须立刻终止行动，矫正自己的思维模式和行为模式。

（3）坚持

专注不仅仅在于一时的注意力集中，它还在于长时间的坚持，因为并非所有的问题都能够在短时间内得到解决，我们必须表现出比这些问题的爆发和扩散更大的耐心，必须一步步推进自己的方案。其实在这个坚持的过程中，我们潜意识中会自动收集相关的信息，从而酝酿出更好的解决方案。

为了确保我们能够更加专注地解决问题，必要的时候需要进行档位调控，既需要放松自己的状态，又需要保持一定的注意力，争取将所有的问题放在一个相对简单的标准上来解决。

在这三种方法中，精准的判断有助于我们迅速下定决心，清除那些纠结不清的想法和选择；目标的定位有助于我们保持正确的方向，从而

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

不会被其他外在事物干扰和迷惑；坚持代表了一种精神状态，可以保证我们的战略耐性发挥重要的引导作用。只要把握住了这三点，我们往往可以更加轻松地应对所要面对的各种问题。

不过，心理学家也告诉我们，人类的大脑有4种层次的专注：第一档专注是指内部的专注，此时我们正处于睡眠或者白日梦的状态，大脑波动比较缓慢；第二档的专注依然是内部专注，但此时我们比较清醒，而且准备开始行动，大脑波动处于中等状态；第三档的专注指的是人的注意力比较集中，脑力活动比较活跃；第四档专注是一种高度专注的状态，此时的我们可能处于焦虑之中，甚至面临崩溃的危险。

在通常情况下，处于第一档和第二档时，人们很容易进入自己的潜意识，来自大脑不同区域的信息将会进行整合；第三档和第四档更加适合逻辑思维，我们可以集中精力处理更多复杂的具体的事务。而了解这些是我们维持专注度的一个必要条件。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 吸引力法则

现在我们所做的一般工作都是在应付了事而已，“这只是老板要求我这么做的”“我只是为了养家糊口”“我不喜欢，但必须这么做”……成了我们应付工作的几大理由。想要让自己喜欢上一份工作并不容易，至少在高达75%的人看来，工作的兴趣并不那么强烈。

无论如何，“我是被逼的”几乎成为一个共识，或者说工作的吸引力的确正在急速下降，这已经成为一个复杂的死结，一方面，我们必须想办法挣到钱，想办法迎合讨厌的老板或者主管大人；另一方面，我们却在四处抱怨和诉苦。

想要喜欢上工作似乎太难了，随便找出几个雇员来，他们能一口气说出七八条理由来抱怨工作，但他们仍旧会屈从于所谓的现实，仍旧会想办法承受这种痛苦。从心理学的角度来说，这种厌恶的心理往往会导致一系列的情绪问题和情感体验，我们会变得更加暴躁不安，会变得更加失落，会变得更加消极。强迫工作并不是一个合理的做法，但是一旦

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

我们专注于工作本身，就会发现这些工作正在制造足够的吸引力，我们会慢慢发现这些工作其实是值得去做的，是值得每天花费10个小时去关注的。

布莱恩是一家会计师事务所的员工，我们在多次合作之后，他开始频繁地和我进行联系，并且毫不介意地分享他的工作。作为一个工作了十几年的老员工，他的那一套工作方法让人印象深刻，因为我能够明白那些成天和数字、公式打交道的男人，生活该是多么地无趣，很少有像他这样每天坚持微笑着上班的人。

我会问他："布莱恩，你一定觉得自己的工作是最棒的。"

"不，班纳，我有时候也会讨厌它，拒绝它，我甚至不止一次发誓要换一份工作。但我总能够找到办法让自己继续待在这儿。"

现在我知道他的方法了，那就是每一次都尽量集中精力去做这件事，然后他会在自我暗示中找到工作的热情和兴趣。

这个方法显得有些呆板，或者说简直不能称之为方法，但它却隐含了一个最常见的法则：吸引力法则。社会学家大卫·罗恩认为一个人之所以能够对某个人、某件事产生兴趣，并不仅仅是出于最初的好奇，还在于他全身心接触时所产生的一种新的信任与渴望。了解这一点并不难，大卫认为他在最初和妻子莉莎认识的时候，对她几乎毫无感觉，他承认"她并不是自己理想中的女人，甚至可以说是相去甚远"，但是为了不至于让拒绝来得太唐突，大卫先生抽出时间和莉莎共进晚餐，尽管完全是出于礼貌，是为了让自己能够保持好一个绅士最起码的名声和形象，但晚餐时，两个人的接触渐渐让大卫发生了一些改变。

"她并不出色，但她确实影响到我了。"大卫事后回忆说，并且一些更奇怪的事情发生了，他突然意识到这就是自己生命中的女人。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在一顿饭的时间里，大卫做出了人生最重要的转变，这听起来有些不可思议，但他认为原因可能就在于自己无意识的礼貌行为起到了作用，他在全方位接触对方之后，突然觉得对方有了吸引力。

大卫的遭遇并不是个例，在男女关系中，很多情侣之间原本缺乏吸引力，但是一旦他们愿意提供机会进行相处，事情可能就会发生变化，通过短暂的或者临时的专注态度，他们突然被自己的行为所诱导，发觉对方已经变得魅力四射。很多恋爱中并不幸福的人，到了婚姻生活中，反而能够找到幸福，这就是吸引力法则起到了作用。

在生活其他方面，吸引力法则同样在影响我们的行为，由于过多的投入关注，我们会突然说服自己去喜欢上某些东西，我们先前所讨厌的人、所讨厌的事、所抵触的工作。换一个角度来说，由于我们的专注（无论是有意还是无意的），事情得到了简化，我们不必再纠结于自己该不该做这件事，或者有没有必要继续做这件事。

我的父亲此前是一个公交车司机，“我从来没有喜欢过开公交车，但当我真的投入其中时，发现这并没有想象中的那么枯燥”，同其他同行一样，父亲过于专注的责任心拯救了他，正如纽约市市长伦纳德先生所说的那样：“一旦这些司机变得认真，他们可能就会成为最好的驾驶者，会展示他们在这份乏味的工作中的良好精神状态。”

在我开始上班的时候，父亲以一种家长的专制帮我挑选了现在的专业，他没有告诉我说“你必须这么做”，但他却一直自认为帮我做出了最佳的选择。我简直有些崩溃，在母亲等人调解失败的情况下，我的命运就这样被父亲活生生地给安排了，这也造成了我的抵触情绪，更何况在此之前我从未喜欢上这一行，也没想过要做这一行的工作。后来父亲对我说：“如果你讨厌这份工作，先不要着急去排斥和拒绝，先尝试着

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

以一个合格工作者的素养去接纳它，专注地验证它，这样你就会发现自己真正需要它。”

有那么一段时间，我真的专心致志地投入到工作当中去，才意识到这份工作也还是可以接受的，而现在我得承认父亲做了一个好的选择，这份工作的确吸引住了我。但是就像父亲说的那样，这并非是挖掘我的潜意识或者潜能，他只是让我给自己制造了一个接纳生活的机会，可以说专注为我打开了一扇大门。我一直在想，假使当初父亲给自己安排的工作是洗衣工，是建筑工程师，或者是会计师以及医生，我相信有一天，当我投入其中时，同样会喜欢上它们。

毫无疑问，专注让我们在自己熟悉或者陌生的领域都找到了证明自我价值的方法，都找到了了解生活意义的契机，它真正构架起了我们与其他事物的联系。而这一套吸引力法则完全值得我们去尝试，至少它有效消除了我们在选择过程中的苦恼和纠结。正如父亲所说的那样，把握这个原则的前提就在于，我们不要盲目地排斥自己正在遭遇的事情，专注的表现会给予我们更多的信心，所以有时候我们选择认真去做了，就会发现这些事真的值得我们认真去做。

另外，我们必须意识到任何事情都具有平等的价值，当我们以最真诚的态度去认真对待它们时，就会发现万物是一致的，一旦有所归属，我们可以选择最适合自己的那一个，可是如果我们始终拿不定主意，那么眼下的那个未必就是最差的，只要我们愿意保持专注，就会发现它们所具备的一切迷人特质。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 激情让事情变得更加合理

在我们周围，通常都存在这样一些人，同事、朋友、家人或者就是我们自己，我们常常听到各种抱怨，“我受够了这份工作，受够了我的老板”“我再也不想干这份工作了，我要跳槽”“我很累，我很烦”“为什么我还会在这儿忍受这种折磨”……就像每一次的家庭聚会或者烧烤宴会上那些喋喋不休的人一样，他们的心里永远都试图让工作变得更加轻松简单，但是一面又抱怨自己处境糟糕。

好吧，现在这些人看上去真的遇到了一些麻烦，他们的情况总是显得有些特殊和复杂，那么该如何进行改变呢？也许他们应该先换一份工作，换一个部门，或者干脆换一个老板；他们需要重新制订一份计划，需要换一个新的环境，需要得到更多的帮助，他们所要更换的是整个工作和生活系统，假使有可能的话，他们更愿意自己安排好一切。

不过即便这些大动作都能够得到实施，情况同样不会得到什么太大的改善。如果我们能够对他们（包括自己）的工作做一次调查，仔细观

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

察他们的工作，就会发现他们通常情况下都表现得没精打采，就像一头快要进入冬眠状态的熊一样。他们可能还是严重的“星期一恐惧症”患者，是“加班恐惧症”的受害者，张口闭口就是“这根本不是人做的工作”，哪怕这些人一个星期可能只有不到30个小时的工作时间。

如果这是美式民主、美式自由下的工作精神，那不得不说整个美国即将完蛋。如果他们觉得可以通过抱怨和辱骂来实现绝对的舒适度，如果他们希望通过环境的大变革来满足自己的需求和欲望，那么情况只会变得更加复杂和糟糕。因为下一次，他们仍旧会表现出一副病怏怏的样子。需要注意的是，这样的病症并不在于那些每个月领取几百美元救济金的流浪者和懒汉，我们的政府职员、大学教授、金融工作者、医生、律师，以及其他一些相对高端的行业工作者，同样善于抱怨，同样会在工作中感到不知所措。

而造成这一切的原因就在于我们激情已逝，我们早就忘记了当初到底是为了什么而工作的，忘了当初为什么会选择这份工作，我们现在像个小孩子一样愤愤不平，看上去的确像个滑稽的小丑，我们的发泄以及解决问题的办法简直和弱智差不了多少。

当然，生活总还有它艰辛、复杂的一面，谦卑地承认这一点对我们的生活至关重要，不过过度在乎这些事情，就意味着我们丧失了对生活和工作应有的关注度，丧失了原有的那种激情。

我在基金公司工作的时候，有一次遇到了彼得·林奇，那时候他刚刚从富达公司退休，但他的影响力仍旧无处不在，人们在华尔街谈论基金、证券以及股票时，他仍旧是一个活生生的传奇。当时我询问他是依靠什么来接近成功的，他的回答只有简单的两个字“激情”。

这几乎是他一生工作的总结，早在1969年，彼得·林奇服完兵役，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

并开始进入富达公司上班，成为一位金属分析师，尽管这份工作并不合心意，但是对于一个“阿兵哥”而言，能够在富达公司谋得一份工作实属不易，好多人都挤破脑袋想要进来。所以自觉非常幸运的他还是接受了这份工作，并且努力将其做好。虽然工作乏味无比，但是林奇每一次都是最早到公司然后最晚离开的那一个。

由于出色的工作表现，林奇很快被提升为公司的主管，而在这之后，他开始接触到证券市场，因为当时证券市场和公司的业务密切相关，他必须对证券知识有一些了解，才能将工作做得更好。为此他干脆从头学起，一点点去了解证券市场的运作原理和运作规律。那时候很多人觉得这样做根本没有必要，有关证券的信息完全可以找其他专业人士帮忙，但林奇并不那么想，他疯狂且充满激情地选择了在证券知识上大动干戈。

当时，他几乎每天都要走访各个不同的公司，收集更多相关的情报。回去之后，他会从中提取那些对自己有用的信息，并把这些信息分类对比，最后看一看，哪些投资公司和投资项目最具潜力，而且效益最高。而为了验证自己的分析和判断是否准确，他甚至以个人的名义进行投资。

虽然日复一日的信息收集和筛选工作非常乏味和无聊，但的确让林奇对证券市场有了更深入的了解，而对于资本运作和投资，他也越来越有心得。不久之后，富达公司干脆将其调任为麦哲伦基金的主管，这是一份美差，因为对一个基金主管来说，他往往可以干最轻松的活，而拿最高的工资。看看华尔街那些整天花天酒地、挥金如土的基金主管，就知道这份工作有多么舒适，就知道还有多少人正对着这个职位流口水。

可是当林奇担任麦哲伦基金的主管后，一切都变得大不相同，他并

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

没有像其他人一样出席派对、出国旅游，或者乘着游艇去海上兜风，而是坚持原有那种苦行僧式的工作方式。为了提升自己的投资能力、完善自己的投资理论，林奇基本上每个月都要走访至少40家公司，然后对这些公司的相关信息进行收集、筛选和分析，这是一个非常辛苦的工作，即便是像他这样的顶级分析师和投资人，基本上每天的工作时间也在12个小时以上。

他的朋友和同事非常不理解这种近乎于自虐的工作方式，觉得他没有必要如此辛苦，可是林奇却坚持认为自己既然进入了投资领域，那么唯一能做的就是努力让自己的生活更加充实，不辜负自己对这份工作的满腔热情。事实上，林奇也完成了自己的心愿，在他任职的13年期间，麦哲伦基金的财富从2000万美元奇迹般地增长到了140亿美元，而在个人投资领域，他也是成绩卓越，人们将他和巴菲特、索罗斯等人联系到一起，认为他们是现代社会最伟大的投资家。

他大部分的成功都可以归结为激情，尽管我们会认为这是一个充满争议的成功要素，事实上很少有人会将成功认为是激情的结果，企业家、商人、科学家、哲学家们更喜欢谈论自信、勤奋、天赋或者创意，很少有人会认为激情能够成就什么，但激情的确让我们回归到工作的本质态度，让我们对工作产生了更大的兴趣和尊重，甚至于可以说激情就是一种创造价值的魔力。

以我对林奇的了解，他并不能算是那种天才的设计师，不是那种依靠天赋来获得成功的人，而是一个充满激情的长跑选手，这同样决定了他人生的高度。事实上，也从来没有一个时代像今天一样，为年轻人提供了如此多的机会，而热忱恰恰是一个决定我们能否把握这些机会的重要因素。一旦提及竞争，我们通常会在能力、资源、信息等因素上与对

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

手周旋，但从本质上来说，热情决定了这一切，尤其是随着以上这些因素的差距越来越小时，谁投入的精力越多，谁的热情越高，谁在竞争中取得的优势就更大，就像林奇一样，我们完全可以将热忱看作竞争体系当中一个最具活力的因素。

——永远保持好奇心

我们通常会对一件新鲜的工作感到好奇，而这恰恰是激情工作的动力，但是随着对工作的深入了解，一旦我们吃透了某种规则，或者接触的频率太高，就可能会慢慢丧失兴趣。这是职业倦怠症的根源，但解决的方式其实也在于此，为什么我们不能长时间保证自己的工作状态呢？为什么不愿意长时间保持好奇心呢？很多人会认为自己对工作已经吃透了，但问题是我们真的做到这一点了吗？据我所知，一个顶级的华尔街经纪人，也永远对股票和基金市场保持敬畏之心，而这种好奇心确保了他们每天都在百分之百地投入到工作当中。

——做一项工作就要爱一项工作

我见过不少出色的天才，依靠这种天赋，可以想见他们有能力在华尔街或者其他地方做出一番大事业，但对于天赋的过度自信使得他们忘记了如何去好好对待自己的每一份工作，尤其是对待自己的第一份工作。现在他们换了不少工作，从一家世界500强企业跳到另外一家500强企业，接着就销声匿迹了。他们并没有懂得如何尊重自己的工作，没有给予足够的激情，所以工作最终抛弃了他们。所以无论我们现在所处的工作环境多么卑微，无论自己的职业多么卑贱，我们首先要做的就是爱上它。

——像一个疯子那样投入

在纽约或者是芝加哥，每天都会有成百上千的人面临下岗，都会在

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

工作中遭受失败，他们或许都是一些有能力的人，都是一些高级的知识分子，都有着出色的工作经验，但他们没法获得成功，因为他们欠缺一种激情，而又有谁会像一个疯子一样偏执而富有激情呢？

好好想一想那些真正的工作者，他们所吸引人的并不仅仅是那些天赋，还在于疯狂的投入，他们会一整天都待在办公室里，会选择在吃饭时间浏览文件，会选择坚持做那些别人不敢去尝试的工作。但凡那些创造了巨大价值的天才，往往都是一些真正的疯子，他们的疯狂投入看上去往往有些不可理喻，但这些人确实获得了最后的成功，他们站在商业大楼的最顶端时，手里端着的可不是咖啡，而是一大堆的资料。

想要证明或者激发自己的热情，那就应该像疯子一样投入到工作当中去，有谁会愿意相信一天只愿意花费1个小时时间工作的人，会是出于热爱与激情？

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 解决问题的简单方法就是坚持到底

我们一定以为简单就是一个快速解决问题的方式，但这种所谓的快速解决不过是一个相对的概念，在一些重要的、复杂的问题上，没有一蹴而就的永恒真理，也没有一步登天的捷径，我们所倡导的是一种最优化的选择，或者说我们只能试图让所有的问题变得更加简便、顺利。

任何一个问题在得到解决之前，都必须经历一个过程，有时候这个过程会显得尤为漫长，我们会觉得情况变得更加复杂了吗？显然没有，因为我们都得到了一个暗示：解决这个问题的关键在于坚持完成整个过程。

我们小时候大概都见过漫画家米尔的《挖井人》，挖井的人每次打完一个水井，发现没有水，就迅速换一个地方。可是在第二个井口发现没有水后，又迅速换地方，所以我们见到挖井人身后密密麻麻的一整排井口。问题在于他所打的每一口井，只差一点点就能挖到地下水了，换句话说，我们的挖井人只需要再坚持挖深一点点，就能够早早地

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

解决问题，可是他却牺牲了这一点时间，而花费更多的时间和精力挖另外的井。

这个漫画实际上是对整个美国浮躁心理的一个折射，就像白宫或者国会经常制定的那些政策一样，一旦政治家们觉得它产生不了什么作用，或者遭受到了一定的阻力，往往就会半途而废，其结果是白白浪费了精力和资源，重要的是这些政策可能在伤害了反对者的同时，也伤害了最初的拥趸。

在我们所接触的整个社会体系和教育体系中，坚持并没有显得太过举足轻重，这是一个很现实的问题，不过解决问题最简单的方法就是“去做这件事，然后坚持做下去”。这并非什么金玉良言，但也是一句揭露本质的大实话。也许我们习惯了急于求成，我们总想着在最短的时间内做成大事，而这通常会让简单的事情变得复杂、无趣且危机重重。股神巴菲特或许是善于坚持的一个杰出代表，他在几十年的时间里积累了数百亿美元的惊人财富，所依靠的可不仅仅是运气，而是他惯用的投资策略——长线投资。也就是说，巴菲特从来不打算依靠短期投资在一夜之间发大财，而是采取更加稳健、更具持续性的投资方式。在巴菲特看来，长线投资才是挣钱最简单的方式，短期投资虽然挣得比较快，但是亏损同样很快。而且从投资模式上来说，长线投资无疑更加省心，不会因为一时的盈亏而改弦更张。

毫无疑问，坚持是我们解决问题的一个标准答案，也是一个最简单的答案。通常情况下，我们必须通过反复练习，以一种连续性的动作来弥补爆发性力量的缺陷。因此我们不能总是把力量浓缩在某一个时刻，浓缩在某一个冲动的时刻，而更多的是把等量的力量铺展在一个相当长的时间上。换句话说，这儿一只球的含金量和那儿一片树叶的含金量是

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

一致的。

我曾经访问过很多人，发现那些诸如出版商、编辑、大学教务长以及教授、主教这样一些受人信赖、令人景仰的人，之所以获得成功、之所以能够得到稳定的工作和高薪，不是他们是最有文学才华的人，有时候他们和平常的你我一样，并没有什么太明显的优势，他们所擅长的，也不过是一种类似于商人的活动能力和工作才干，或者说像农场里的农夫将所有的农活打理得井井有条一样，他们的工作才能源于一种积累和坚持，而不是出于某种天赋。

杰弗森是我在洛杉矶参加某次社交活动时认识的一个小演员，老实说，你根本看不出他这个人会有什么特别突出的优点，尤其是当他混迹于好莱坞中时，这种感觉只会让你觉得这个家伙纯粹就是一个跑龙套的。

我并非有意歧视和贬低，但是杰弗森那一脸胡楂儿，邋里邋遢的发型，以及并不出众的长相，的确没有给他的形象带来一些正面的评价。此外，我见过他在电视剧和某些小成本电影中的龙套角色，称不上非常好，在这一方面，他的确缺乏天赋，或者说我更愿意在私底下称呼他为一个蹩脚的演员。

但就是这样一个好莱坞的小人物、小角色，也一直没有放弃退出，直到现在，我突然发现他慢慢变得更有名气了，前一阵子还担任了艾美奖颁奖晚会的颁奖嘉宾，现在又在一部新电影中担任主角，就连《纽约每日新闻》上也报道了他。和多数人一样，我大概也还没弄清楚杰弗森是如何获得成功的，对他来说，有一天，事情就突然水到渠成了。其间发生了什么呢？我觉得只能是坚持，他坚持走到了这一步，尽管相当不容易，但是相比于每年在电影公司门口守望的那些人，杰弗森显然更加

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

幸运。

现在当我们回过头来看看那些电影公司门口悬挂着的牌子："坚持就是实现梦想的简单法门。"就不再觉得这是纯粹的忽悠招式。无论如何，通过坚持，通过长期不懈的坚持，那些成功者把自己的力量推向一个有利可图的地方，或者是通过巧妙地使用力量，他们完成了从普通人向高人一等的群体的过渡，从而成为自己行业中的行家乃至权威。他们的成功之路并无特别可取之处，他们也没有太多花哨的技巧和不可外泄的捷径，一切源于一种最古老的简单模式——坚持。

只要我们还重视家常生活，还重视这个世俗世界里的那些名不见经传的固定法则，那么我们就必须懂得如何尊重和使用这种力量和精神，就必须懂得如何用最简单的方式来赢得人生中的那些奖赏。

但是在多数时候，我们并不愿意在"坚持"这件事上过多地浪费时间，我们缺乏这样的耐性。通常情况下，一旦我们感觉到事情不太顺利，或者觉得没有必要接着浪费时间（事实上，我们常常如此），我们就可能会立即停手。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 一次最好只做一件事

法国哲学家布里丹曾经养了一头非常可爱的小毛驴，为了照顾这个小家伙，布里丹先生不得不每天都按时从附近的农民手中购买新鲜的草料来精心喂养它。负责送草料的农民由于敬重布里丹，某一次就额外奉送了一堆草料。结果这让小毛驴感到无所适从了，由于有了更多的选择，原本只吃一堆草料的小毛驴始终在两堆草料中徘徊，由于一连好几天都没有拿定主意，最终被活活饿死了。

当我们工作的时候，常常会将精力分散在各种不同的目标上，无论它们是庸俗还是崇高，无论是为了赢得荣誉还是分散在财产以及由此而来的其他目标上，其结果都可能是负面的。事实上，只要能够从我们身上剔除掉一件玩物或者一个幻想，能够把我们赶回到工作中，保持必要的专注，成功通常都不会太过遥远。但是由于缺乏那种鼓起劲来将全部力量迅速投入一次行动的爆发力，缺乏那种自我约束和自觉意识，我们的所有行动显得有些心不在焉。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

就我们所知的那些跨国公司，它们也很少愿意冒险同时去做几件事，像苹果公司最近削减汽车研发的开支是很有必要的，因为在当前，它在手机市场上已经遭遇了“瓶颈”，发展情况并不乐观，过多的精力分散在汽车研发上，只会让苹果公司危机重重。如果对过去几十年来那些衰败消亡的公司进行分析，就会发现很多企业就是被多元化的生存策略给拖垮的。

很多时候，我们有这样的意识：解决问题的方法就是一件一件去做好这些事，但是多数情况下，大家只想着一次性解决所有问题，一次性实现多个目标，并且我们总是坚信自己能够做到这一切。听起来就像是我们能够同时喝下啤酒、威士忌和两杯可乐一样，又或者我们可以一边收听节目，一边又悄无声息地阅读了报纸。过度的自信和膨胀的野心将事情变得更加复杂，然后所有的事情会逐渐失控，到最后我们可能将一事无成。

小时候，我非常喜欢去祖母在西雅图的农场里玩耍，那里面养了很多可爱的兔子。有一次，为了更好地进行配种，祖母要求我将这些小家伙全部都抓进笼子。尽管这些兔子都是家养的，但仍旧非常灵活，我忙活了半天一只也没抓住。所以我对祖母说：“这太难了，我根本办不到。”但祖母却几乎在举手之间就娴熟地逮到了它们。

我非常好奇这一点，于是想办法向她请教，她笑着摆摆手说：“其实也没什么，每一次你只需要盯着一只兔子就可以了。”“盯着一只兔子”，这就是祖母的简单方法，因为在她看来兔子只能一只一只来抓，不可能同时去抓住两只或者三只。

这是再浅显不过的道理了，我们每一次只能抓一只兔子，即便我们的身边有三只或者更多的兔子蹦来蹦去。但事实上我们却一直舍本逐

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

末，总想一次性解决所有的问题，却往往被过多的目标所牵绊，也会为这份自信和贪婪付出代价。

罗尔德曾是华尔街一家证券公司的经纪人，他在华尔街上名声颇旺，在多年前就已经挣得了亿万身家。不过同那些喜欢挥金如土，购买豪宅、豪车甚至是私人飞机和私人游艇的富豪相比，他显然更加低调一些。

在华尔街股票市场呼风唤雨的他，并不耽于享受，而是将目光瞄准了轮船制造业，2011年，他联合其他富豪收购了一家意大利造船厂，希望能够打造一个制造豪华游艇的造船公司。事实上，他在这份新工作上投入了很大的精力，从寻找合伙人、融资、收购案谈判、招聘工程师、游艇图纸设计等工作，他都亲自参与。

但是仅仅在一年之后，他就被迫以低价卖掉了自己的造船厂，由于不再像以往那样关注对冲基金，他在华尔街的生意一落千丈，而缺乏资金来源的他根本无法维系造船厂庞大的开支，最终只好放弃这个雄心勃勃的计划。

我们急需一种更为经济实用的方法：断然终止那些缠绕着生活的种种琐事，集中我们所有的精力，尽量去关注那少数的几个关键问题或者某一个问题。园丁们是这一方面的行家，他们善于进行严格的修剪和约束，以迫使树木的所有营养或者能量能够集中到某一个或某几个粗壮的树枝上，而不是放任它们四处生长。

更确切地说，我们必须关注自己想要立即去做以及所能做到的事情，它首先应该是一，而不是二，或者三，或者五，就是一个一，每一次我们需要做的就只有一件事，其余的应该果断放弃。这是促使那些生机勃勃的伟大力量积少成多的关键，也是过去几十年、几百年、几千

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

年经验下的一种自我管理的经验，无论是政治、军事、经济、贸易、文化建设、制度管理，在所有的一切目标索取中，“集中力量去做好一件事”都是最基本的一个原则。

贾德纳市场研究公司认为，现代人总是不可避免地陷入所谓的“无所不在的联结”的迷思，他们试图让所有人在任何时间都可以接触到自己，而且自然而然地觉得必须随时让人找得到、必须响应每一件事情、必须立即完成每一件事情。但是到了最后，所有人都因为这种不切实际的期待而工作过量，以至于过度消耗自己。

可口可乐在这一方面一直都做得很不错，1919年，Elntst Woodruff花费250万美元巨资从“可口可乐之父”Candler的继承人手中购买了可口可乐公司，当时很多人都觉得Woodruff疯了，事实上他完全可以用这笔钱投资矿山、钢铁、工厂或者股票，而不是饮料，或者说他只需要分出一部分钱来投资可口可乐即可。但Woodruff精明地笑着说：“其他的东西或许更加挣钱，但是可口可乐公司是最合我胃口的。”这可能是可口可乐公司历史上一个最重要的决定，为它今后一百多年的基业奠定了基础。

可口可乐的成功在于它拥有一个高度集中化的品牌，企业的焦点始终都很明确，这一点非常重要。或者我们更适合将其当成一个观念问题，比如各个公司总是喜欢从经济角度来看待自己的品牌，出于对成本效率的重视，他们非常乐于借助已经打响的某一个品牌，然后将这个品牌焦点进行分散，使产品的类型不断分散成两种、三种。

但事实上，人们大脑的思维也会跟着分散，和延伸的品牌一起分散，也就是说，当产品或者品牌的种类越来越多，大脑的焦点就会不断分散，如此一来，顾客往往会记不清产品品牌的意义，甚至很快遗忘这

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

个品牌。在旧金山，过去人们会记得米尔诺餐巾纸，但是当公司发展出米德诺、米尔斯、米尔斯诺等十几个品牌概念时，大家几乎都不会再记起米尔诺餐巾纸了。

也许对于多数企业、多数人而言，发展或者把握更多的目标更能创造出机会，但实际上解决问题最好、最简单的方法就是每次只做一件事，就是把握住一个目标、一个焦点。这就是一个窍门，它使得我们有理由相信一点，一切的成功都是从单一目标的选项中开始的，至于其余的那些目标，完全可以抛弃。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 专注工作本身而不是绩效考核

惠普公司研发部门的副经理克里曼先生，最近正在为工作的事情烦心，在过去九个月，他都出色地完成了工作，但现在他必须为新一季度的工作做好打算。所以，现在他和我谈论的都是过去一段时间获得的各种奖赏，以及接下来一个季度对年终绩效的影响。

克里曼先生在惠普待了10年，深谙那一套完善而又冷酷的数字游戏，不可否认他在工作中的投入，但这种投入多半不是建立在“我想要做好这份工作”，而是“我想要获得一个好的绩效考核分数”。

我不清楚他是否喜欢这份工作，至少从态度上来说，他始终都在尽职尽责，但是从专注的角度来说，他所做的事情还远远不够，而这恰恰是他经常打电话向我诉苦的原因。

同克里曼先生一样，我们通常都会遇到这类麻烦，并称之为“工作压力”，很显然我们所谓的压力通常不是来自自己能否做好这份工作，而是担心搞砸这份工作后可能遭遇到的惩罚。这也是为什么多数人都在

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

关注绩效考核，而不是关注工作本身。如果我们有机会在完成工作的基础上将其做到更好、更完美，试问有多少人会这样做？我们会想要在顺利通过考核的时候，期待着制造一些更大的惊喜吗？

管理学家们做过一项调查，发现85%以上的人都致力于将工作完成，也就是说，他们所追求的就是绩效达标。绩效考核本身立意非常好，我们每一个人都有必要随时知道自己的工作绩效如何。但问题在于，绩效考核往往被过度操作，面对各种不同的名目，以及复杂的计算，有谁会指望经理或者主管会花费足够的时间做深入的评量工作，考核最终很可能只是沦为数字游戏。

而对于员工来说，他们为了迎合绩效考核制度，为了不至于被淘汰出局，所想所做的并不是如何让自己更好地应对工作，而是想着如何让自己的绩效成绩看起来更好看一些。在这种情况下，员工们不再单纯地对自己的工作负责，不再单纯地将“做好工作”当成出发点，而是专注在那些更加复杂的数字上。

当公司要求员工们必须完成什么样的工作份额时，员工可能就会想办法刚好达标；当公司准备淘汰最后5%的职员时，职员们可能会将“不成为最后5%”作为奋斗的目标；有时候为了应对那些突起的变数（新增加的考核项目），比如公司突然决定本周要加入提案企划能力的考核项目，员工们不得不进行恶补，不得不疲于奔命，而这样做的结果可能会适得其反。

多数时候我们都被那些可怕的数字束缚在制度上，我们所有的工作热情存在于那些考核制度，而不是想着如何将工作做到最好，我们会这样想“我不是董事长或者执行官，我也不是什么大股东，我只需要对设定的那些绩效标准负责”。很不幸的是，多数人都沦为了制度的产物，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

也许我们有能力将工作做得更好，但我们只习惯于将工作做得刚刚好。

当我们过度关注绩效考核，事情就会变得更加复杂，我们必须抽出大量的精力来检查自己是否已经达标，我们会因为过分担心或者恐慌而增加不必要的心理负担。在最近的职场心理大调查中，有75%的职员存在一定的心理问题，多数人都表现出对工作抗拒的情绪，他们害怕没完没了的工作任务，害怕某一天老板突然将自己叫到办公室，害怕听到客户的电话，害怕看到绩效考核成绩的公布。

不能否认绩效考核在约束和促进企业发展方面的重大作用，但是一旦员工过度迷恋那些数字，就可能会分散自己的注意力，并由此变得更加不安。因此，我们需要将事情想得更加简单一些，一切的出发点在于工作，而不是考核，当我们专注于工作，并且将所有的工作做好时，那么考核成绩自然会得到提升。因此真正应该考虑的问题在于：该怎么把这件事情做好？必须加强自己哪方面的能力？而为了避免在工作中出现重大失误，我们可以适当地询问：

——至少每个月询问经理或者主管："我做得如何？"这并非是泛泛而谈，而是要尽量提出一些具体的问题，"老板对于我所拟订的方案是否有什么意见？""我上次提交的汇报，你认为还有地方要改进的吗？"

为什么非要在意一年一次的年终绩效考核呢？为了减轻自己的负担，为了把握工作的方向，我们可以选择一些合适的时机与主管进行沟通，这些沟通往往能够指出自己的缺点和不足，同时我们也能够了解主管们对于自己的期望。

——至少每个月询问："原先的工作安排有没有必要调整？"对于我们来说，目标的制定可能在年初，甚至于前一年，但是计划总是会随

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

着环境的变化而变化，为了迎合最新的发展需求和工作要求，最初制订的计划需要及时做出调整。我们必须重新确认自己的最优先目标是什么，必须重新编排自己的计划。

很显然，我们根本没有必要完全盯着绩效考核不放，只要经常做好沟通，就可以在调整工作的同时随时了解自己的工作绩效。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第七章

把握规律，一切自然有迹可循

我们必须重拾这样一个重要的因素：事实。因为它就代表着事物的本质，也决定了我们赖以生存的那些方法、方法论能否发挥作用。实事求是看起来并没有那么困难，至少它帮助我们看清了一切。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 简单的本质决定了简单的方法

从效率的角度来说，我们应该试图提倡更为简单的模式，而这种简单的模式首先取决于如何改进自己的工作方法。如果我们乐于对自己所面临的问题进行汇总，就会发现多数时候我们都处于困扰和挣扎的状态，这还不包括我们经常面临的失败，这种挣扎的状态并不意味着无能，但却折射出一个基本的问题：我们通常是如何解决问题的；这些解决问题的方式是否会造成一定的盲区。

据说当美国人准备进入太空时，却因为找不到合适的笔来记录实验数据而感到苦恼，传统的钢笔在失重状态下根本没有办法流出墨水，科学家们为此想尽各种办法也找不到解决的对策，为此航天总署只能向外界求助，希望发明家们能够生产一种笔，它要能在真空环境下使用，在倒立、横卧状态下都不影响书写功能，而且长久不用注入墨水依然能使用。第二天，总署就收到一份来自德国的电邮：“试过用铅笔了吗？”总署这才恍然大悟。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

同样的事情发生在第一颗原子弹研制成功之后，当时科学家希望能够准确掌握原子弹的威力，但是如何计算原子弹爆炸产生的压力波，是一件非常困难的事情，需要先进的仪器和一大堆复杂的资料进行计算。科学家们为此大费周章，想尽了各种办法来测试，不过科学家恩里科·费米却利用自己天才般的想法简化了这一复杂且危险的运算步骤，他将一把撕碎的纸片放在头顶上方，等到原子弹爆炸时，他站在安全区域并撒下纸片，当时纸片落到了自己身后两米处，接着他依据平抛运动迅速地计算出了压力波产生的风速，由此推出首颗原子弹的威力相当于一万吨TNT炸药。

多数科学家都被原子弹高大上的复杂理论给难倒了，所以他们最终只会将事情弄得更加复杂。而在现实生活中，往往存在着很多类似的“原子弹”，而我们总是小心谨慎地应对它们，尽可能将其想象得更加复杂烦琐一些，尽量想出更加全面的方法去解决，却忽略了这些所谓的难题完全可以做得更加简单，完全可以以一种更为简单的方式去处理，而没有必要让其变得更为烦琐。

其实看似复杂的事件中往往包含着最简单的规律，往往包含着最为简单的内容，而这些复杂就是由各种简单的部分组成的。可以说任何东西从本质上来说都是简单的，从浩瀚的太空到文明的根基、庞大的社会体系、宏伟的事业，再到我们所面对的每一件事，其都有一个最简单的内核，因此我们要做的就是缩小概念，而不是对其进行放大处理。

如果从这一个角度来说，那么我们在面对所经历和面对的多数难题时，实际上从幼年开始就已经掌握了解决问题的各种秘诀。我们所接触到的是最简单的思维方式，“一加一肯定等于二”“苹果上有一个小孔，必定是因为有了蛀虫”“被人批评了，肯定是因为自己某件事做得

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

不对”。同时我们也掌握了一些最简单的生活方法：与人分享自己的东西；东西摆放整齐；饭前洗手；不拿别人的东西；见面时要问好，犯错时也认错和道歉；多注意观察周围的人和事。这些看起来最简单，但实际上却是我们一生中都在重复遇到的事情，只不过随着年岁的增长，随着思维的僵化，我们变得更加烦琐，也习惯了这种烦琐。

比如下水道堵塞，我觉得这是困扰所有加州家庭或者美国家庭的一个大麻烦，也许我们应该雇用几个得力的管道清洁工，或者还有必要砸掉墙壁，重新安放更粗的管道，或者要增加水龙头的冲力，无论哪一种工作都足以让人感到头疼。但孩子们在这方面天生就具有解决问题的优势，他们会告诉父母该购买三四条大泥鳅，将它们放进马桶里，然后泥鳅就会顺着管道将堆积物冲散。

如果有人问我们如何才能不借助工具而将一个熟鸡蛋立在桌子上的时候，我们可能就会脑洞大开地设计出各种方法，包括如何计算着力点，或者计算鸡蛋的质量和重心，如何把握平衡，等等。再经过复杂的运算和设计之后，很可能仍旧没有办法将其顺利地立在桌子上。

将鸡蛋立在桌子上看上去有些困难，或者说是一个复杂的工作，至少我们愿意相信这并不是轻易能够做到的。但实际上，对于事物复杂特性的依赖和迷恋以及长久以来建立起来的惯性思维，使得我们常常忽略了该如何从简单的方法开始入手。其实将这个问题丢给孩子，他们恐怕很快就会想到一个答案，那就是敲碎鸡蛋的一头，这样鸡蛋就能够立起来了。这样的招式和先前烦琐的计算、思考进行对比，简直让人觉得有些不可思议，但这些简单的方法显然很好地解决了问题。

多数人都不愿意承认自己在这一方面存在思维缺陷，但实际上事实就是如此，没有多少人会想到敲碎鸡蛋一端这样简单的方法，这是一个

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

很难想到的方法吗？并不是如此，但为什么多数人都不会朝这个方向去想呢？问题就在于我们总是习惯性地将问题看得更加复杂，然后我们认为复杂的问题必须运用更复杂的思维去分析；面对复杂的问题，我们会将所有问题想得更加复杂，这样一来，我们会本能地认为复杂的问题只能用复杂的方法来解决。这种思维定式限制了我们对于生活的简化功能，降低了我们解决问题时的办事效率。

“不要将问题想得太复杂”，这就是孩子们给予我们的忠告和经验，在孩子的眼中，任何事情都有着最纯粹的因果联系，但对于成人来说，事情很容易发生变异，很容易被人为地改造成一个大麻烦。正因为如此，我们往往更倾向于把事情做得更加复杂，而不是更加简单。

当老板将一个任务交给我们时，我们更喜欢设计出一个更加复杂的方案，而不是运用一个简单的方法；当机器的效率难以满足生产需求时，我们更希望能够制造一台更加出色的新机器，而不是想办法提升机器某一零件的精度；当夫妻关系紧张的时候，很多人也许想的直接就是离婚是最好的选择，而并不是“我们应该好好坐下来聊一聊”。

我们的股票分析师和所谓专家往往也乐于将各种股市行情分析得更加精密和复杂，他们千方百计地分析各种图表、各种数据，加上一大堆稀奇古怪的理论，但事实上呢，这些分析每次都让人听得头昏脑涨，很多简单的分析方法和投资方式反而比它更有成效。医生们也喜欢用各种医学术语和理论来描述病情，然后将各种医疗手段组合起来治疗，但有时候一两颗药丸就解决了所有的问题。

从心理学上来说，那些更为复杂的解决方案往往让人更加放心，因为我们总是坚信事情的本质或者发生的缘由都是不平凡的，如果股票分析师们只是提供一个简单的图表或者某个方法，也许大家会觉得他们缺

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

乏能力，只是胡说八道而已。医生们同样面临这种尴尬的困境，他们更希望展示自己医学上精妙的地方，展示各种技巧，而患者也常常将病情看得更加严重，他们可不会冒险仅仅只吃一粒药丸来治疗。

多数人不想承受这种误解，他们担心一旦自己做事简单，就会被认为是头脑简单的人物，而让自己的言论、行为变得更加复杂、更加专业、更加让人难以理解，成了一种有效的自我掩饰的方式。但事实可能恰恰相反，最简单的人往往做事的思路更加清晰，也更加坚决。

从另一个方面来说，很多问题原本用简单的方法就能轻松予以解决，尽管这些方法可能显得有些粗糙，显得有些不那么严谨，但最简单的方法就是最好的方法，最简单的方法就是最有效率的方法，因为事物的本质都是简单的。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 了解事物的本质，我们才能对症下药

我的一个朋友会经常去唐人街看一看中医，有意思的是，这个朋友对所谓的中医医术并不了解，但是却有些痴迷。当然使我感到奇怪的是，为什么同样是胃部疼痛，或者感冒，医生们每次说出来的话都大不相同，有很长一段时间，我对中医感到惶惑并且极度不信任，这会不会是一种欺骗呢？我也说不好，但让整个加州最出色的医生来对中医做一个总结，他们大概也无法明确地说“这些中医可不怎么符合科学”。

但是直到有一次，我患上了感冒，在各个医院都没有医好，而且病情变得越来越糟，朋友于是建议我去中医那里看看，事实上我根本没有去，这并非一种歧视（我无意贬低其他国家和民族的文化），但中医对我而言的确显得太过陌生了。

不过两天之后，朋友给我弄来了几颗中药丸子（中成药），原来他将我的症状大致说给中医听了，然后对方就按照症状开了药。在朋友的

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

催促下，我将信将疑地服下了药丸，结果几个小时之后，发现身体正在慢慢好转。

我不清楚这些小小的药丸是如何发生效用的，在我的印象中中药都是一些草，不过无论是什么，我的脑袋可算是清醒、舒服很多了，也许是出于感激，也许是出于抱歉，我立即开车前往唐人街的中医馆。经过朋友的介绍和翻译，我才明确地了解到自己的感冒有一个专有名词“寒包火感冒”，是内热和外寒同时引起的感冒，患者兼有外寒内热的症状，外寒即流清涕，内热即咽部红肿、面红发热。

寒包火感冒和感冒有什么区别吗？至少在美国、欧洲，甚至于全球其他地方，没有人会对感冒进行划分，“大夫，我得了感冒”或者说“大夫，我大概有严重的感冒症状”，医生也会告诉你“这是感冒”。但在中医中，感冒已经被归类和划分了，除了“寒包火”感冒之外，中医还总结出另外5种类型的感冒：

风寒型感冒——外感风寒引起的感冒。患者的症状一般为鼻塞、喷嚏、咳嗽、头痛等，还会出现畏寒、低热、肌肉疼痛等严重症状。

风热型感冒——肺部受到风热侵袭，发生感冒症状，出现鼻塞、流涕、咳嗽、头痛等症状。患者一般会出现发热重，痰液黏稠，兼有喉咙肿痛等症状。

暑湿型感冒——夏天的湿热损伤人体，导致脾胃受到损害，最终诱发感冒。暑湿型感冒多发生在夏季，主要表现为发热畏寒，头涨头痛。

时行感冒——四季天气变化引发的感冒，与风热感冒的症状相似，发病呈流行性，主要表现为突然的高热，畏寒怕冷，头痛欲裂，全身寒战，乏力酸痛。

中毒型流感——病毒感染引起的流行性感冒，患者会表现出高热不

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

退，意识模糊，甚至会有昏迷、抽搐的症状。

这种划分看起来让感冒的治疗变得更加复杂了，但事实却恰好相反。我们在西医体系下对于感冒的认知仅仅停留在“这就是感冒”的基础上，所以无论是什么感冒症状，都可能服用我们习以为常的那些感冒药，而恰恰是这种盲目的用药习惯会让感冒症状变得更加严重。

由中医的划分，我们能够看到西方世界整体性的混乱，这种混乱不仅仅是生活上的，工作上的，而且是思想文化上的一种混乱，我们总是自以为掌控一切，了解一切。这种思维往往让我们在处理问题的时候显得过于草率和鲁莽，要么就变得迟钝。20世纪90年代，在华盛顿的一家大超市里，老板有一次在查账的时候，无意中发现钱少了，老板觉得一定是收银员拿走了这笔钱，于是就随便找了一个理由辞掉了觉得可疑的几个收银员。

几天之后，钱再次失窃，老板有些愤怒于是主动报警，并且安排自己信得过的人担当收银工作。但即便如此，在接下来的一个月里，钱再次少了。老板这时候意识到自己可能遭了贼，于是多安装了几个摄像头，同时强化了超市的安保工作，但即便如此，摄像头并没有抓住什么重大嫌疑犯，而钱则继续减少。

几天之后，当老板再次去警局报案时，负责案件的托马斯警官巡查了“作案现场”，一无所获，这个时候，他将目光放在了收银员的计算机上，然后试验了一遍，最终发现问题出在计算机上，但包括老板和职员在内的几乎所有人都没有怀疑过这一点，而是坚定地认为一切都是人为的，最终白白折腾了几个月。

华盛顿超市所发生的怪事只是一个简单的案例，但是很多大学却将

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这件事写入教材之中，就是因为在一些看似普通、正常的事件中，我们很容易会忽略对事件本身的仔细调查，而任意做出揣测。一个结果可能会是多个原因造成的，但我们只愿意相信常见的那几个原因，甚至为此而放弃最基本的论证方法和程序。

这并非是失误，而是一种不尊重规律的表现，或者说我们总觉得自己的观察力和领悟力就是一种规律，而通常情况下，这会让我们显得更加无知可笑，也会让简单的问题变得更加复杂。如果将这些放在企业管理中，可能会造成致命的混乱，比如当员工的工作绩效不能达标时，通常是以下几个原因造成的：

1. 员工的执行力太差，不能很好地完成上级安排的任务；

2. 领导们制订的计划方案是错误的，因此执行后根本不可能产生预期的效果，也不能达到预定的目标；

3. 企业的流程存在重大缺陷，资源浪费严重，部门相互阻挠，办事效率低下；

4. 员工工作能力太差，人事安排存在重大失误；

5. 外在的大环境非常不利，企业的发展缺乏后劲。

所有的因素都会影响业绩，但是不同的因素往往会表现出不同的特征或者症状，如果员工心不在焉，经常不在状态，还无故拖延，那么就是执行力存在问题；如果员工很努力，但是感觉工作很乏力，而且漏洞百出，那么多半是能力问题；如果执行过程非常不顺，而且牵扯出各种矛盾，那么就是内部矛盾；如果员工的方法和态度都没有问题，那么可能就是方案不够严谨、科学；如果企业整体发展不够好，市场萎靡，那么可能就和大环境有关。对于管理者来说，不能一板子就将极小问题归

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

结为员工不努力、缺乏执行力，这显然无助于问题得到更好的解决。

正因为如此，无论发生什么事情，我们都必须想办法弄清楚究竟发生了什么，是什么引起了这些结果，然后用最合适的方法针对性地予以解决。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 了解规则，拒绝复杂化

制度或者规则是人们创造的用以限制人们相互交往的行为的框架。制度经济学鼻祖凡勃伦认为："制度实质上就是个人或社会对有关的某些关系或某些作用的一般思想习惯，而生活方式所能构成的是，在某一时期或社会发展的某一阶段通行的制度的总和。因此从心理学方面来说，可以概括地把它说成是一种流行的精神状态或流行的生活理论。简单来说，制度就是人们设定的规则、秩序以及规范，目的是为了约束主体福利或效应最大化利益的个人行为。

从原始社会开始，氏族部落成员之间的交往、分工、合作、资源分配一开始是散漫无序的，而这带来了很大的问题，人们为了争夺资源，为了维持个人利益最大化，往往会想方设法为自己多做考虑，而这样往往会造成内部的分裂、斗争和恐慌情绪。出于对这些内部失衡的担忧，部落或者氏族的首领可能会制定相应的规则，重新划分每人的地位和资源分配，同时指定个人的义务。这些可能是制度与规则最初形成的一个

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

动机，而随着规则制度的完善，各种组织逐渐建立起来，权力分配开始受到重视，而整个人类文明由此进入一个相对可控的轨道上。

到如今，这些规则不断发展，而且日益完善，几乎成了维系整个社会系统发展的重要力量，从国家政府到企业部门，再到学校和家庭，几乎都离不开规则的束缚。可以说几乎每个人都受到了各式各样的规则的束缚，几乎每个人的行为都是制度的产物，在这里我们并不否认那些违反制度、挑战规则的人，但在此之前，他们同样懂得遵守规则，即便他们想要推翻某些旧的规则，目的并不是让自己变得更加自由（绝对的自由恰恰是最大的约束），而是试图建立一种新的规则来遵守，从本质上来说，我们仍然离不开规则的指引。

伯格森说：规则是为了确定一种秩序，是主、客观之间的一致，是在事物中发明自我的精力；菲尔丁认为：秩序是准确的法则跟事物永恒的公道性；莱蒙特说：世界上的一切都必须依照一定的规则和秩序各就各位；所有的人都在谈论规则、重视规则，并且以规则为行事准则。

从现实情况来说，社会上绝大多数的精英人物，包括国会议员、大学教授、律师、企业家、医学博士、科学家、将军等，他们之所以能够站得更高，享受更高的社会地位，首先在于他们原本就是一群循规蹈矩的人，他们所在乎的是如何遵守那些既定的规则，而不是试图模糊那些规则的概念。我们会说他们是遵纪守法的好公民，他们是维护各种制度的先锋，这种良好的秩序和自我规范恰恰是他们能够实现自我价值的前提——任何违反规则的无政府主义和自由主义者都可能会被排斥在社会体系之外。

所以我们有理由相信一点，无论是富人、穷人、聪明人还是笨蛋，每一种人都在努力遵守各自群体的规则，或者都在想方设法了解这些规

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

则，他们的绝大多数行为都是建立在规则之上的，因为所有人都明白一旦违反规则，自己的生存空间将会变得更加糟糕。

我们生产了汽车，建造了公路，还设置了交通规则，这才形成了一个健康的、完善的交通体系，不过很多人常常会忽视交通规则，超速行驶、随意超车或更改车道、不打转向灯、用远光灯胡乱照射等，这些通常都会导致车祸的发生，或者造成交通拥堵。我们原本可以让自己的出行变得更加顺畅和安全，但是违反规则常常会打乱这样的计划。

我们每一天都在按照制定好的制度行事，我们遵守国家的法律、公司的章程、社区的制度、合伙人之间的协议、与客户之间的合同，所以总是能够和他人保持相安无事。一旦这些制度和协议遭到了破坏，所谓的律法体系、公平诚信体系、道德体系将会崩塌，所有的社会自然人都有可能会遭遇形形色色的困扰，我们最终会发现所有的事情变得更加难办，而所有的人或许都不再像过去那样保持善意。

制度和规则的存在之所以显得重要，就是因为我们需要从自然人变成社会人，我们需要对形形色色的社会关系做一个清晰的梳理，并且明确自己应该做些什么，应该怎么做。规则的出现使得我们的日常行为有了一种参照，使得我们的行动有了更为明确的方向，无论这种规则是否显得那么不近人情，是否显得那么不合情理，但在它做出改正之前，我们能做的就是顺从和遵守它，也只有这样，我们才有机会发挥自己的价值。

不久之前，当孩子们在玩一个叫作“寻找天堂”的游戏时，我总是在游戏中败下阵来，这当然很苦恼，考虑到我的年纪和智商，输给那些不足10岁的孩子的确显得有些刺耳。我必须承认自己在孩子们的嘲笑声中有些较真儿了，所以一直很努力地想要快点找到天堂的入口，但结果

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

并不理想，总的来说，我总是将线路弄得非常混乱，而且常常犯规。

有一次，我实在被这些游戏搞得有些窝火，准备退出，我的小侄子跑过来说："班纳叔叔，你知道为什么你总是玩不好这个游戏吗？因为我发现你总是不按规则玩下去。"孩子的话有些刺耳，但却让我猛然意识到自己的确没怎么注意那些规则，或者说当孩子们在游戏前讲解那些规则时，我压根没怎么听，因为我觉得自己是大人，有自己的思维和理解能力，也能够很好地执行这些游戏，而不用太过在意那些所谓的规则，这恰好成了阻碍我顺利做好游戏的障碍。

在社会当中，我们可以看到那些所谓的异类（他们不是过度崇尚自由，恐怕就是一些神经质的挑战者，或者自以为是的笨蛋），他们不愿意墨守成规，总想做出一些与众不同的大事。但这往往很难，多数时候，规则的存在自有其合理性，我们在违反规则的同时，注定了给自己的行为增加更大的困难，注定了要将事情变得更加复杂。

我们的国家会打击违反法律的犯罪分子，企业会开除那些不服从命令的人，家长和老师会惩罚那些违反规则的孩子，每一个群体组织，每一个团体，都拥有自己的规则，我们的生活、工作以及其他各个方面，都需要规则，而且严厉排斥那些不遵守规则的人。

在纽约，有形形色色的各种组织，白人的、亚洲人的、黑人的，还有各种帮派组织，如果想要在他们的势力范围内做事，那么同样需要遵守他们制定的规则。这些规则下的组织就类似于一个小国家，只有守规则的人才能够更好地生存下去，否则很可能会四处碰壁。

规则就是第一种秩序，而有了秩序，所有的工作才会显得合理而顺畅，我们所遭遇的问题才会相应地变得更加简单。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 循序渐进，从简单到难

股神巴菲特说："我从不试图跨越七英尺高的栅栏，而是到处寻找我能跨过的一英尺高的栅栏。"对巴菲特来说，他所有的投资都是控制在自己能够大致了解和掌控的基础上进行的，而且一切都是循序渐进的。

我的父亲总是会提醒我不要成为"鲁莽的比利"，"鲁莽的比利"是他故事中的小人物，过度自信、盲目，总憧憬着能够做成几件大事。正因为如此，比利总是将事情搞砸，总是将自己的生活弄得一团糟，他每天都被那些远大的梦想所困扰，以至于谁也没有办法忍受他那种神经质的、复杂的、脆弱的生活方式。

在生活中，我们往往就会成为比利，或者说我们有这方面的潜质，至少在某些有关梦想的大事情上，我们更习惯于享受一步登天的快感——这是理论上最简单的成名方式。我们的生活中到处都有这样形形色色的梦想：一个毫无表演天赋的人会想要成为好莱坞的大明星；当我

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

们去华尔街上班时，梦想着依靠某一笔投资就赚到人生的第一个千万美元；当我们学习软件开发的知识时，最先想到的往往是如何成为第二个比尔·盖茨或者第二个扎克·伯格。

我们习惯了把问题想得一步到位，并认为这就是成功人士的简单模式，但我们并没有想过，在我们幻想着成为布拉德·皮特、汤姆·汉克斯、威尔·史密斯等大牌明星时，是否先应该成为约翰、阿里、布莱克之类的甲乙丙丁；在我们想要成为彼得·林奇、索罗斯、罗杰斯之类的投资大亨时，是否想过自己有能力挣到一笔100美元的小额投资；或者说，我们在妄图成为另一个软件开发的天才时，是否意识到自己可能连最简单的编程也没有学会。

所以当我们试图接下一部大电影，试图操纵一个大的投资项目，当我们努力研发一款最新、最高级的软件，事情会变得更加简单吗？未必，我们所认为的简单模式通常都只会让事情变得更加复杂、更加失控，我们所在乎的各种快速通道与捷径并非一种良药。这种大跃进式的做法无助于我们解决问题。

如果我们向政府寻求某个问题的解决之道，比如说种族歧视、失业率、通货膨胀、经济下滑等问题，政府的说辞通常是“我们会想办法予以解决的”，或者说“这需要一个过程”。可是民众通常无法理解这些话，在他们看来政府不过是推卸责任而已，政府所能做的就是堵住众人的悠悠之口，至少在他们看来，只要政府想要去做，那么任何问题都能够迎刃而解，可以说是迅速见效。

可问题从来不会像民众所想的那么简单，任何一个大问题都是长期积累的结果，因此在解决问题的同时必须慢慢进行调整，如果试图依靠某一个政策在短时间内改变这种状况，很可能会适得其反。医生们通常

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

是这一方面的行家，他们在治疗病人的耐心上可丝毫不比政府治理国家差，对待不同程度的患者，医生通常会选择不同的药剂量，尤其是对于一些严重病患者来说，药剂量的合理控制显得尤为重要。

有一种常见的认知是，一旦患者的患病程度较轻，可以适当减少用药量，如果患者的疾病比较严重，那么就要加大用药量，可问题是这些药物一旦过量使用，往往会对病人羸弱的身体造成额外的负担。我们都知道，在拯救那些在地震中被困数天的灾民时，绝对不能让他们吃下更多的食物，尽管他们看起来很饿。这时候最佳的方法就是让他们喝一些营养的流质食物，而且绝对不能多喝，因为对于那些命悬一线的人而言，身体几乎已经被消耗空了，在身体虚弱时一下子进行大补，很有可能会造成沉重的负担，从而产生更大的副作用。

所以，任何事情的解决都不能操之过急，最好的方式就是按部就班、从易到难慢慢解决，这才是最基本也最简单的方法，如果直接从困难入手，很有可能会导致整个执行计划被打乱，会导致所有的工作受到影响。

美国铱星公司曾经就犯下一个致命的错误，1991年，美国摩托罗拉公司决定建立由66颗低轨道卫星组成的移动通信网络，目的是为了打造一个不受地面移动通信局限的通信体系，公司可以通过太空向任何地区、任何人提供语言、数据、传真及寻呼信息服务。1998年5月，筹备了7年的铱星系统完成组网工作，并于同年11月正式投入商业运营。但仅仅在1999年5月，铱星公司就对外宣布1999年第一季度的营业收入为145万美元，亏损却达到了惊人的5.05亿美元。很快，铱星公司就宣布破产。

这个破产事件震惊了整个世界，但是如果从铱星公司组建以来的庞

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

大计划来说，它显然犯了一个大错，因为这项工程太过超前，成本太大，技术难度太高，根本不是摩托罗拉或者铱星公司可以承担的。《华尔街日报》评价说："它们做了一个伟大的梦，但是却最终被这个梦给拖垮了。"《纽约时报》可没有那么客气，批评铱星计划愚蠢至极，因为它"违背"了事物的发展规律，"没能等到一头小毛驴长大，就用一大摞石头压死了它"。

铱星计划的破产更多时候是一种商业警示，也给那些急于求成的企业一记响亮的耳光，而在某些方面，它所产生的社会效应同样不可忽视：我们再也没有办法忽视脚下那些没有踩到的石阶了——路总是需要一步步来走的，而这就是我们走完全程的最好方法。

换句话说，我们必须学会从简单的事情做起，通过经验的积累、技术的积累、意志力的积累，我们才能够在接下来的道路上更加从容地应对更难的任务。这是一个成长的过程，一个窥探的过程，它可以让我们以更加理智和成熟的心态去面对未来，可以让我们保持一个最简单的姿态去迎接挑战。我们需要去做得更好吗？也许是的，但我们没有必要一开始就试图做到那些更好的事情，毕竟，所谓的简单，原本就是从那些简单的事情开始的。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 按照规律办事，才能事半功倍

在20世纪80年代美苏冷战期间，里根总统提出了“星球大战”计划，这个计划的主要内容是：通过发展各种先进的非核防御武器（动能武器和定向能武器以及各种先进的探测器技术），建立一个天网系统，对袭击美国的战略弹道导弹进行全过程的、多层次的拦截。这个星球大战计划在10年后的1993年，被克林顿总统终结了。

如果从当时的技术和经济条件来看，想要实现这个计划根本就不太可能，不过苏联人却当真了，所以他们也积极准备筹划打造类似的系统。而苏联似乎也并未意识到他们的软肋所在——经济不发达，这成为美国拖垮苏联经济一个重要的切入口。

事实上，20世纪80年代的苏联在经济和军事上都遭遇到了一些麻烦，但是由于缺乏正确的方法，它在忽视经济发展颓势的前提下穷兵黩武的政策，导致丧失了重新获得战略优势的机会，并且在发展的道路上越走越远，越走越艰难。我们重新审视这段历史的时候，必须正视一个

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

问题，苏联曾经尝试着进行改革，不过它所实行的一系列措施都是与实际情况不相符的。

苏联人犯下的错误很严重，但却很普遍，如果让我们中的其他人担任苏联领导人的角色，替代赫鲁晓夫或者戈尔巴乔夫，也许会做出同样的决策，很难说，我们在生活和工作中不会做出这样愚蠢的事情。在多数时候，我们都活在主观世界当中，总是想当然地计划好所有的步骤和方案，然后说“这就是一个完美的开始”，而当我们费尽心力设计出那些看似完美的方案和计划时，往往忽略了一个最基本的道理：事实——我们习惯了罔顾事实。

这是一个相当致命的因素，如果考虑到我们在复杂社会中所要扮演的各种角色，以及所要面对的各种困难，我们必须更加诚实地面对一切，必须让自己的行为建立在事实之上，而不是建立在自我期望或者完全的主观意识上。

哈佛大学曾经对1000个人进行了为期20年的跟踪调查，其中有837个人都制定了一些几乎不符合自身实际情况的目标，这些目标通常包括最伟大的科学家、国家总统、名扬世界的大明星、最出类拔萃的专家以及跨国公司的总裁。而在20年之后，只有7个人达到了这些高难度的要求，多数人仍然在苦苦为自己的梦想而挣扎。在调查中，只有138个人选择了和自己的能力相差无几的目标，这些目标包括医生、律师、经纪人、企业家、音乐人、作家等比较生活化的职业，结果有137个人实现了这些目标或者与之相近的第二目标，而且这部分人中有不少人还成为了自身领域内的精英。

除了以上这些人之外，还有25个人在制定目标时，不够自信，选择了明显低于自身实力的一些小目标，最终他们并没有机会让自己的生活

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

和工作变得更好，反而在生活中过得很不如意。

这个调查的结果并不仅仅在于提醒我们懂得如何去制定目标，其更深层的意义在于我们对于现实生活是否足够尊重。如果说我们必须顺从和遵守某种规律的话，那么“事实”就是最基本的一条规律，就是我们做好所有事情的一个规律。

——因地制宜

“哈佛革命”三剑客之一的E.埃克博先生，是美国最著名的园林设计师之一，作为富有创新意识的大师，他一生中设计出了许多经典的作品。人们对于这种天才的能力感到惊叹，事实上，多数美国人都会认为园林艺术都是一些东方人的生活哲学艺术，但是E.埃克博先生使得美国更加自然化、古典化（相比于其他艺术，园林设计更具古香古韵），而且还打造了1000多个作品，人们总在问：“埃克博先生，您是如何做到这些的，那些东西看起来很难。”

埃克博先生的回答通常都很简单：“我只是按照这些地方的特点稍做修饰而已。”因为埃克博的设计经常从地区的特征、场地形状、问题、顾客、项目、材料、技术入手，而不是照搬那些设计图纸和设计理论。如果以这番话来分析，认为埃克博先生只是做了一些简单的工作，那就大错特错了，或许我们更应该说，他只是将所谓的建筑艺术、园林艺术变得更加简单了。

按照实际情况来进行设计，这恰恰是埃克博获得成功的重要原因，但多数人并不在乎这一点。他们有非凡的想象力，有出色的设计能力，还有一大堆出众的理论，但由于没有兼顾事实，没有做到因地制宜，他们最终也达不到埃克博那样的成就。

在其他方面也是如此，我们有很好的方案，有先进的理念，有出众

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的资源，有出色的技术，但是我们常常在办公室里将工作搞砸，我们赖以生存的那些“方法”也可能让自己陷入泥潭，这就是忽略事实所付出的代价。我们的凯迪拉克汽车就是没有办法在国外市场获得太大的突破，我们的日用品就是难以在国外占有太大的市场。今天，美国仍旧是最开放的国家，但也算得上是最保守的国家之一，我们仍旧喜欢照搬模式走向国外，仍旧会认为“凡是在美国行得通的，在其他国家大概也能行得通”，我们在政治、军事、商品贸易中并没有表现出对他国国情最基本的尊重，这也使我们在国际秩序的维持上日益面临重大的挑战。同样地，我们在日常的工作中常常举步维艰，我们总会抱怨方法正在失效，也总是抱怨自己的处境变得更加糟糕。

我们必须抓住一个最本质的现象：任何一个好的方法，任何一个好的理念，只有回归到现实事物的本身，才能够真正起到作用，否则只会干涉我们自由行动的权利和效果。所以我们至今仍然要保持朴素的唯物主义思想，而这也是我们将问题变得更加简单、更加轻松的一种思维模式，无论是人际关系处理，还是建筑风格的设计，或者是不同工作环境的认识，都需要做到因地制宜。

——脚踏实地

在过去的一百年时间里，这个世界发生了很大的变化，这或许是迄今为止人类智力发展至关重要的100年。无论如何我们已经改变了数千年以来的生活方式和工作方式，这使得我们乐于相信自己还能做到更多，还能做得更好，而这种魄力所打造的超级影响力（至少我们自以为是这样的）所留下的不过是自大和悲哀。从过去一百年来看，一切看起来还不错，不过我们也学会了好高骛远。

就像在生活中所听到这样或那样好心的提示：“听着，伙计，你不

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

能总是傻乎乎地干下去，你得动一动脑子，明白吗？”“你这是做什么，真是糟糕，看来你还没学会如何要点小手段？像一头牛那样从这一头犁到那一头，那是笨人才会做的。”从硅谷到华尔街，每个人都渴望大干一场，即便美国的经济仍旧在衰落。这或许仍然是一个光荣的时代，而这个光荣的时代常常不是以我们所能做的事情为标准的，而是以我们想要做的事情为标准。也许我们还会像马丁·路德·金那样撕心裂肺地呐喊：“我有一个梦想。”可这个梦想不再根植于美国社会正在经历的现实，而是根植于我们内心的浮夸和恐惧。

至少在现在，很多年轻人已经不再满足于认认真真、脚踏实地地工作了，他们更希望一夜暴富，更渴望制造一些大梦想。我曾在芝加哥和一帮大学同学创建了“诺达”品牌（一个专门面向外国企业的投资顾问公司），一开始一切都还比较顺利，但随着生意步入正轨，我们都渴望做成一些大事，“从东海岸到西海岸，从安大略湖到墨西哥湾”，这就是我们的商业口号和目标，我们渴望打造一个强大的美国本土品牌。当然以我们所积累的经验、资源以及市场，这在当时几乎是不可能完成的。

但仅仅在公司成立半年后，我的合伙人斯诺、吉米和坎德拉先生就准备在洛杉矶、纽约以及迈阿密等城市搞出一些大的动作。

“这样做会不会太过冒险，我们的投资公司可没有那种能力和经验同时开拓那么多的市场。”

“班纳，你是一个胆小鬼。现在可不是给我们下马威的时候，伙计，为什么不往好的方面想一想，也许我们很快会成为最大的投资顾问公司，谁知道呢？”

我承认自己也被那些美妙的胡思乱想给套住了，对于他们画下的那

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

些美妙蓝图，我的确有些着迷。但是很快我们就为自己的冒进行为付出了代价，尤其是在佛罗里达犯下的错误几乎不可饶恕——一次性接下了15家外国公司的单子，但实际上我们并没有那样的能力和精力处理好这些事情，这些单子几乎让我们在一夜之间就砸掉了新成立的牌子。

“脚踏实地”，我认为再也没有比这更重要、更实在的忠告了，考虑到现在浮躁、冒进的思潮，这的确很有必要，或者说我们原本就不得不更加慎重一些。我的父亲问过我这样一个问题：“你认为一个人爬到山顶上，所能使用的最简单的方法是什么？”我想应该是坐直升机，也许弄个先进的登山仪器也不错。而父亲的答案显得很俗气：“不，你应该一步步走上去，这就是最简单的方法。”

直到现在，我也许能够稍微明白这些话的含意，也许我们所认定的那些超级方法和捷径并不那么实用，在多数情况下，我们仍旧需要坦然地面对现实，仍旧需要脚踏实地地做好每一件事，而这大概就是我们能够顺利解决问题和矛盾的基本方法。事实上，我们永远不能指望“三级跳”的方法可以改变什么。

现在，我们必须重拾这样一个重要的因素：事实。因为它就代表着事物的本质，也决定了我们赖以生存的那些方法、方法论能否发挥作用。实事求是看起来并没有那么困难，至少它帮助我们看清了一切。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第八章

好的定位让事情事半功倍

当我们想要做出一些新的定位时，必须明确一点：定位必须符合消费者头脑中业已形成和固定的观念，我们的任何新定位都不能和这些观念产生太大的冲突，甚至违背这些观念，贸然进行改进只会制造更多定位模式和消费理念上的混乱。事实上，对于一个成熟的品牌来说，它们提出的任何一个口号都必须是稳步向前的，而不是频繁改进。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 简单来源于清晰的方向与明确的目标

法国作家哈伯特说过："对于一只盲目航行的船来说，所有的风向都是逆风。"这句话大概已经流传了好几百年，可能要比美国历史更久远，但迄今为止，我们并没有认真对待这句话，多数人不在乎航船在哪儿，或者具体要往哪儿开。

提到盲目性，这几乎是一个非常普遍的特征。无论是在常春藤联盟的学校里，还是棒球职业联盟，或者是华尔街的股票公司，都有很多人犯下盲目做事的老毛病。和"垮掉的一代"相比，今天的多数年轻人拥有更高的积极性，但问题在于多数人只知道要做事，要有一份自己的工作，要想办法弄到一点钱，却没有人清楚地说出"我究竟要做些什么"。

至少在今天，我们已经不再能够向世界夸耀说自己还是一个制造业大国，相反地，我们在制造业领域已经远远落后于中国，我们更希望成为一个制造业大国，或者说恢复这种地位。但从整个制造业的发展环境

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

来看，多数人并不清楚自己需要做点什么。也许我们首先应该有一批有理想、有目标的工人（就是工人，尽管这个称呼已经是差不多一个世纪以前的事情了），但问题在于我们的工人已经很长时间都不清楚自己真正需要什么了。如果没有一个明确的目标和方向，也没有一个更为理性而详细的规划，那么等待美国的就只有工业的重新衰败和破产，这绝对不是危言耸听。

从昨天开始，从前天开始，从大前天开始，从上个月开始，从几年前开始，我们就想要做一点事，或者已经在做一点事了，但一切都是模糊的，没有方向，没有具体的目标，我们并不清楚自己能做什么，并不清楚自己需要做什么，我们只是单纯地想要去做。

从这一点来说，至少多数人都没有真正像模像样地做一件事，绝对没有。人类的盲目性可能会让一些简单的事情变得更加复杂，就像我们的诗人每天都在呼唤回归简单，就像我们的政治家每天都在号召我们努力奋斗一样，实际上连他们自己也没有跳出盲目的怪圈，没人知道自己应该做点什么，尽管他们中的每一个人都可能做过一个美国梦，一个笼统的、复杂的、不知所云的美国梦，它由钞票和社会地位组成。

我想，连最傻最笨的熊也知道，像那样一头扎进水里去捕鱼，是没有办法捕到任何鱼的。但多数人都在重复这个扎入水中的动作，一次又一次地无功而返，甚至于我们都不知道这样做到底是为了抓鱼还是抓虾，而盲目的选择正让我们失去最基本的判断力。

在今天，我们的国家堪称一个股票大国、基金大国，每一天都有很多人想着在股市中发一笔财，他们可没有像华尔街那些精明的投资家一样，有着明确的目标，有着明确的投资方向。多数人仍旧沉迷在“我要玩几把”的趣味——小资产阶级的投资情调中。有一天没准就可以在某

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

一只股票上大赚一笔。当然如果我们有幸花费数百万美元争取到和股神巴菲特共进午餐的机会，或许可以问一问对方：成功的秘诀是什么？实际上，巴菲特从来不让自己处于盲目失控的状态，他有自己的投资方向和目标。

哈佛大学曾经对100名哈佛大学生进行抽样调查，然后提出了一个直接的话题："10年以后，你希望在什么地方，从事什么工作。"结果学生们的回答是获得财富，经营大公司，要么就是改变世界。

当然绝大多数学生似乎只是应付了事，随便说说几个口号而已，只有10个学生明确了这样的目标，而且还将自己的目标清清楚楚地写了下来，不仅如此，他们还说明了自己在什么时候应该取得何种成就，而且是因为什么原因取得这些成就的。结果后来这10个人成了这100个人当中最成功的人，他们的资产在100个人当中也占到了96%。这些人的成功绝对不是偶然的，因为他们想方设法寻找到了一个更为简单的做法。

在很多时候，我们并不太重视如何去明确自己的工作方向和目标，因此总是会做一些重复的、无意义的工作，造成了时间、精力、资源的极大浪费，也让自己的工作变得更加复杂和烦琐，所以我们遇到的问题就是每天都在忙，但是却不知道忙些什么，而且也没有忙出什么特别好的结果来。

未能确定明确目标的主要原因在于：一方面我们确实缺乏有效的自我管控机制，不能明确地知道自己最适合做些什么，也没有一个严格的自我要求——我应该做什么以及做到什么程度，一切都是随波逐流式的探索；另一方面目标过多、选择过多，会让人们分不清自己应该做些什么，我们在更为复杂、更多的机会面前丧失了基本的判断力，最终犹豫不决。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

早在1954年，管理学大师彼得·德鲁克就在《管理实践》一书中首次提到了“目标管理”这个概念。德鲁克认为每一个人的工作都需要依靠目标来引领，因此无论是企业还是个人，并不是投入工作之后才开始去制定目标，而是先制定目标，然后才开始进行工作。德鲁克提到的是“企业的使命和任务，必须转化为目标”的概念，但对于企业中的个人而言，确定目标同样重要，没有确实目标的工作都会陷入麻烦之中。

目标管理直接催生出了SMART的目标管理方法，SMART标准是指Specific（要具体）、Measurable（可度量）、Actionable（可实现）、Relevent（相关性）、Time-based（时间限定）。这5个标准几乎涵盖了一个精准目标所要包含的一切工作，也让所有的工作变得更加明确、简单。

在这方面，中国——美国最强大的对手——就做了一个很好的表率作用，比如在如今的全球化趋势下，中国绝对是动作最大、效率最高的国家。我了解一些中国人的生意习惯，他们创造的价值远超过美国人的想象。在全球化进程中，中国而非美国正在引领这一形势，因为相比于美国人的傲慢和盲目，中国人更加懂得运用那些实在而简单的生意法则行事，而且相比于美国、欧洲等日渐衰弱的西方国家，中国政府的办事效率显然更加简单直接，也更具效率，就是因为它的目标比所有国家都要明确。

如果提到全球化扩张，美国人通常没有目标，可以说没有一个值得大书特书的目标，但中国人提出了“丝绸之路”的设想，这是过去2000年来，中国文明外传的一个古老方式，而现在他们正在复制这种荣耀。中国人将走到很远，直接将亚洲和欧洲连成一个整体，一个伟大的商业联盟。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在其他市场上，中国政府同样有着明确的目标和市场定位，比如非洲市场，在中国看来，其商业地位仅次于上海（新中国长期以来的经济中心），这种商业考量确定了国家的企业对非洲政府的远景规划。而无论是欧洲还是美国，或者是准备与中国争夺海外市场的日本，都没有形成像中国一样具有明确目标的一个发展体系。更重要的是，这些伟大的规划并不是遥不可及的，也不是孤立存在的，在完美的时间规划中，每一个五年，每一个十年里，中国人都顺利地完成了开发非洲市场的任务。

在今天，美国恐惧中国的崛起几乎毫无道理，也许美国更应该承认的是自己在规划中所犯下的那些错误，应该更加明智地从那些繁杂的思维中走出来，改变那种盲目应对生活和工作的泛自由主义。美国人必须对盲目造成的混乱和复杂局面负责，必须对此有所改进，必须想办法找到一个终结这些问题的办法，必须想办法让一切都变得更加合理、简单，而这就像美国人一直在说的那样：找准了目标和方向，我们的选择和努力都将变得更加简单。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 做事之前，一定要做好相应的计划

目标的确定在于锁定方向，这是定位的一个基准，但在职责范围和可控范围之内的事件，我们还必须要事前予以充分的考虑，尽量做好充分的准备。这种准备实际上主要在于计划，而无论如何，我们都必须意识到计划的重要性，它是一项工作得以顺利进行的书面指导，关系着工作的整个流程能否合理有序地进行下去，关系着一项工作业务能否得到满意的结果。

在一个企业中，每个老板都会重视这份发展战略规划，而员工需要做的不仅仅是告诉老板自己想怎么办，更要想办法让老板去明白自己为什么这么做，老板在乎我们的每一个行动，更在乎这些行动是否拥有充足的计划来支撑，毕竟真正能说服人心的可不只是一个简简单单的设想，而是需要一份齐全的证明材料和一个周详的计划。而且做好最充分的工作准备，已经关系到我们的职业素养。

我的前任老板墨菲先生说过这样一句话："在老板眼中，一项工作

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的开始，不是从零开始的，也不是从一开始的，而是要从十开始。”这个“十”是员工开始进行工作的基础，就是做好最充分的准备。身为老板，他们并不希望自己的员工是一个哨子一响就上岗动手开工的机器，而是一个有计划、有原则、有准备的自主行动者。换句话说，员工能够做足准备，为公司的长远发展以及风险保障做出自己的贡献，这才是价值的集中体现。

所以“一份工作并不是从老板下达命令之后开始的，在下达命令之前我们就必须做好准备”，这就是我们需要意识到的问题，它可以有效定位我们的工作方法和模式，确保我们不会出现重大的失误。换句话说，计划的实施能够防患于未然，增强风险的承受力。

“9·11”事件可能是最近几十年美国遭受的最大袭击和重创了，而这种重创不仅仅在于美国人的世界地位，还在于那些在此次灾难中遭受巨额损失的企业。毕竟遭到袭击的纽约世贸中心双子座大楼是世界各大公司总部的所在地，这座大楼几乎就是各大企业的命脉，因为有些大公司的客户资料和重要的商务数据全部都保存在这儿。

而经历这次毁灭性的打击之后，那些公司的数据几乎全部消失，经营发展几乎陷入瘫痪状态。不过有的企业由于事先做好了充分的防备工作和计划，从而将损失降到了最低水平。有一家公司叫摩根士丹利，它在爆炸中几乎被摧毁了全部的办公设备和数据，但和其他遭受灭顶之灾的企业有所不同的是，摩根士丹利很快起死回生。原因就在于该公司拥有世界上最为先进的保障体系——“远程灾难备份系统”，这是一个非常有效的灾难防备计划，从而有效避免了公司内部重要数据和资料的遗失。

事实上，当公司入住双子星大楼时，有个工程师就提出了一条意

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

见：公司应该制订一套详尽的信息安全保障计划。因为在现代企业中，建筑和设备不再显得那么重要，关系生存和发展的重要命脉是那些保存在电脑设备中的重要数据，一旦数据丢失，将会带来不可估量的损失。

当然公司一般都会建立自己的数据库系统，这几乎是典型的美国企业作风，但问题在于这些数据库系统是否足够安全，是否有能力抵御各种潜在的风险。这个工程师建议公司在建立数据库系统的同时，最好还要对数据进行备份和存储，避免承担数据系统内部信息丢失的风险。

公司收到这条建议后，立即花费巨资引进了远程灾难备份系统，在距离公司几英里的地方设置了一个办事处，只要公司在运营业务，办事处就会同步接受并存储下这些重要的信息和数据，这样就打造起了一套信息双份存储的系统。最终的情况就是摩根士丹利在“9·11”事件中顺利逃过一劫，并没有被彻底击垮。

计划带来了一种优势，它使得我们免除了在危险、困难到来时的惶恐不安，同时我们可以就此享受到一些更大的便利。在这里，我更愿意这样认为：准备工作是一种力量的积累。如果我们将计划好的和未计划的工作进行对比，就可以看出这种力量积累的优势。

就如同两辆性能同等的汽车一起比赛，第一辆汽车位于起点位置，而另一辆从起跑线后面100米处开始，当第二辆车经过起跑线时，第一辆车也开始启动。从距离和时间上来说，两辆车处于同一起跑线上，但谁都能够预料到第一辆车必输无疑，因为它输在了加速度上，而这个加速度主要来源于起跑线后面100米奔跑时的积累。这个100米助跑的距离，就是一种准备和积累。

而更重要的是，充分的准备工作往往可以有效提升工作的效率，因为计划往往可以帮助我们事先就设置好合理的流程。比如在我们进行

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第一个基金投资项目的时候，很快就迫不及待地与客户进行接触，然后着手进行业务操作，但是由于预先没有什么准备，很快就遇到了各种问题，经验不足的我们几乎让投资者失去了信心。但在第二次投资行动中，我们一开始就制订了完善的工作计划，尽可能地确保所有的流程都在掌控之中，因此操作起来事半功倍。

当然，计划并不是一种形式主义，任何一个计划都必须具备那种能够减少工作量、消除工作麻烦和障碍的功能，所以整个计划必须足够完善、合理。

1. 围绕着目标，拟定相对比较详细的工作流程，并划分最重要的事情、重要的事情以及次要的事情，将其进行分类，从而了解第一步要做什么，第二步要做什么，接下来要做什么；

2. 拟定具体的工作时间以及工作的地点，安排好相关的工作人员；

2. 明确自己做事的方法，拟定一个比较合理有效的工作方法；

4. 对执行过程中可能出现的问题进行防范，设置各种应急措施，防止工作进程遇到阻碍；

5. 工作方法中必须留有备选方案，以防万一。

计划使得，整个工作的流程和思路就会显得更加清晰明了，我们就能够明确地知道自己应该怎么去做，如何做才能让工作更加顺畅，如何才能确保工作更加安全。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 最适合自己的才是最简单的

当我们确定一个目标之后，对于未来的总规划和构想就变得足够清晰起来，不过我们还需要弄清楚一点：自己适合做些什么。现在就像我们在讨论卡夫卡（作家）为什么会获得成功一样——因为他找到了适合自己穿的“鞋”，或者说他内向、懦弱、多愁善感的性格，正好适宜从事文学创作。

在前些年，我们的确讨论了这样的一个话题，从某些方面来说，这样的案例同我们的生活、工作有一些联系。很显然，卡夫卡是一个非典型的工作者，他懦弱、悲观、消极，几乎不具备正常人的承受能力，任何一个老板可能都不愿意雇用他，在那样的时代，像他这样的人是否能够找到一份得体的工作，这一点可能值得商榷，但恰恰是因为这些缺点，反倒使他对世界、生活、人生、命运有了更尖锐、敏感、深刻的认识，现在从《变形记》《城堡》《审判》中那些扭曲的观念、变形的人格、荒诞的世界中，我们足够意识到一点：卡夫卡除了写书，还能做些

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

什么更好的工作呢？他能够造出一台蒸汽机或者电灯吗？这几乎是不可能的事情。

当我们将卡夫卡和自己进行比对之后，也许就会发现几乎每一个人都是生活中的卡夫卡，电器类的卡夫卡、农业类的卡夫卡、计算机领域的卡夫卡、金融类的卡夫卡，我们在其他工作中感到无所适从，总是被人斥责为动手能力太差或者思维不够敏捷，随时都能被他人挑出一大堆的毛病，但在专业领域内，在那些我们可以称之为最擅长的领域内，我们却能够从容不迫地解决几乎所有的问题。

不过在现实生活中，多数人都处于被人挑三拣四且被一大堆麻烦事困扰之中，因为我们所追求的是那些看起来更好而不是更适合自己的东西。在工作选择上，多数人都不够理智，而是会选择跟随大众化的目标，就像哲学家们所指出的那样："我们现在不过是哗众取宠的群氓。那种可贵的敬畏之心并没有在人们之间开花结果。他的天才并没有得到规劝而留在家中，与自己内心的海洋交流循环，而是走出自我灵魂的大门，像一个贫穷的乞丐那样，从别人的水缸里去讨一杯微不足道的水。"

无论何时，我们中的多数人都在选择那些别人看好的东西，从而造成社会性的马太效应——越热门的职业越容易受到关注，越没人关注的职业越是无人问津。这样的局面会造成整个社会资源分配的严重失衡，对个人而言同样影响很大。在美国从事证券投资工作的群体很庞大，但是只有少数人挣到了钱，多数人为他们鲁莽的投资选择付出了代价，毫不客气地说，他们可能根本就干不了这个，无论是当个技术工、软件开发工程师、教授还是医生什么的，也可能都要比证券投资强一些。

当然，我们必须意识到这一点，当自己常常觉得无所适从，觉得工

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

作总是乱糟糟的，总是遇到各种麻烦，总是觉得自己的工作不那么顺心，觉得自己缺乏解决问题的兴趣和能力，关键就在于我们一直都在做自己不擅长或者不适合自己的事情。

就像我们觉得鞋子很蹩脚时，不过是因为选择了不合适的鞋子。而在这一方面，孩子们善于为自己多做打算，他们更习惯于虔诚地遵从内心的指引，更习惯于发掘自己的强项，尽管他们在这一方面的认知上还缺乏系统的思维和分析能力。孩子们绝对不会吃那些自己不喜欢吃的东西，绝不会和那些自己讨厌的人进行交往，也绝对不愿意在那些不感兴趣的事情上浪费时间和精力。

心理学家和行为学家发现孩子们并不愿意将就，也不会过分迁就，他们总会想办法找到适合自己的东西。尽管他们缺乏这样的概念，而且经常也盲目地喜欢那些不适合自己的东西，但是和成年人相比，他们更愿意看一看自己到底最需要什么。这也就是为什么孩子们在做出选择的时候总是更加直接、简单，而且他们很少会将自己的选择变成一个死结，并因此感到烦恼和头疼。

也许我们应该静下心来挖掘自己内在的天赋，或者说我们应该对自己的需求有一个更加精准的定位：什么东西才适合我。为此，我们更需要改变自己的思维方式，必须意识到这样一些基本的问题：

——这个东西的确很美好，但未必适合我；

——别人都盲目屈从的东西，未必就是好的；

——我们也许可以在某项工作中做出很好的成绩，但在那些更合适的岗位上，我们能够做得更好；

——没有人是无用的，只不过还没有找到适合自己发挥的平台。

今天，世界上影响力最大的两个创业奇才——比尔·盖茨和扎克伯

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

格，他们都是从哈佛大学直接退学的人，尽管有那么多的人还想要进入哈佛，但确实有这样两个天才会觉得自己在学校里待着更像个傻瓜，也只有离开哈佛，他们才感觉到如此自在。盖茨说“自己只想着做一点简单的事”，而事实上，他同样选择了以一个更加简单的方法去做事。

我的一个朋友波克同样来自哈佛，作为一个全才，他干过很多工作，卖过理财产品，担任过华尔街的投资顾问，还是某电台的主持人，做过的每一份工作都让他感到不自在，他总是回忆说：“每当自己看到一大堆的理财产品说明书、投资分析资料，或者在电视前讲话，总是不自觉地将所有的工作做得更加复杂。”他承认这是一段“沉重的过去”，各种困扰让他感到无处可逃。

但是在找到心理学讲师的工作后，他突然感觉到所经历的生活正在变得越来越简单，所经历的困惑也越来越少，他甚至每天多工作两个小时，但一切都显得很轻松。

如果你知道波克花费了30年的时间才做到了这一切，肯定会大吃一惊的，像他这样的人完全可以去经商，去华尔街投资，去成立一家医院，但是他最适合的、最想要的就是法律，这种契合度使他花费的那些时间物超所值。他是一个很典型的哈佛式人物，一个成功的哈佛人似乎都具备这种生活态度，那就是明确自己想要的，然后不懈地追求。

以一种充满哲思的思维去看待，我们的确应该遵循一种简单的模式去生活，没有多余的负担，没有太过复杂的构想，我们应该遵照自身去做出选择，从而避免陷入某些不切实际、不合情理的焦灼之中。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 在瞬息万变中，需要做好重新定位

我们常说时间会打败一切，但打败一切的其实并不是时间，而是变化，正是因为持续不断的变化，才造成了我们在生活和工作中遭遇各种各样的困扰，才让我们经常会失去基本的控制力，因为当所有人都试图运用过去的思维看待老问题，或者运用老办法解决问题的时候，会发现一切都不管用了，我们在过去给自己定下的那些定位，很可能会在变化中带来很多的麻烦，因为改变某一个定位或者习惯往往会很艰难。

就像那些父母突然无法接受儿女在自己面前指手画脚、大呼小叫一样，事实上他们还未能够明白自己的孩子已经长大成人，孩子们需要掌控自己的生活，并代替他们成为家庭的主心骨。至于父母们已经退居幕后，扮演起祖父祖母的那种角色。很显然，对于某些控制欲强的人而言，这种转型往往让人难以接受。

如果从时代发展变化的大局来看，所带来的问题可能会更加严重，这种变化往往会让我们成为新老接替、优胜劣汰的牺牲品。至少在美

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

国，像过去所熟知的那些大企业如今都在变化中渐渐陨落，像通用汽车公司、IBM公司、数字设备公司、柯达公司、西尔斯公司，它们如今在市场上几乎找不到太多的痕迹。但这种陨落也并非完全是形势变化所带来的错误，关键在于这些公司没有认真对待变化，或者说根本没有意识到变化的进程正在发生，所以它们在过去所进行的定位实际上完全赶不上形势的发展了。

多数企业都会面对这种情况，在变化的大潮即将到来时，几乎没有什么企业可以免于受到影响。我们当然相信像IBM公司和通用汽车公司一定做过调整，一定试图想办法扭转颓势，它们一直争取在市场上有新的突破，但由于缺乏更为有效的措施，这种颓势已经变得不可阻挡了。而好的企业总能找到最简单的应对方法——重新定位。尽管这个词在各种商业周刊上出现了不下上万次，但是多数人并没有意识到变革的势在必行。

就拿通用汽车公司来说，在1921年以前，公司拥有七个品牌的汽车，而且价位都定位在中档汽车，不过不久之后，汽车营销就遭遇了麻烦，企业陷入困境。这个时候小阿尔弗雷德就任总裁一职，这个善于把握形势的聪明人，果断地取消了其中两个并不出色的汽车品牌，然后对剩下五个品牌进行了不同的市场定位。结果短短几年之内，通用汽车公司的市场份额就增加到了将近50%。

不过，等到小阿尔弗雷德离世后，通用汽车公司失去了那个看清形势且能够正视市场变化的人，而汽车销量开始不断下降。那些死守钱财的会计师们重新掌权，然后在万般无奈之下恢复了1921年以前的营销模式，汽车品牌开始增多，而且全都涌入中档市场。由于缺乏重新定位的能力，通用汽车公司举步维艰。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

实际上，人在大多时候都不善于做出改变，但是在新的形势下，我们往往都需要重新定位自己。回到一开始的话题上，父母在面对日益成熟的孩子时，这种焦虑是普遍的，因为一旦发现自己过去的一整套管理方法、交流方式失去效果后，他们往往不知道该如何处理好自己与孩子之间的关系，甚至不得不求助于心理医生。但在心理医生看来，这些问题其实并没有想象中的那么复杂，因为所有矛盾冲突的根源在于角色发生了变化，而应对这种变化的关键不是沟通方法的改变，而在于全新的自我认知，只有重新对自己的角色进行定位，才能够更好地接受子女们成长带来的不适应。

在工作当中，这种变化所带来的影响力更应该引起我们的重视。当某个人在经理的位置上做了几年之后，他的思维和行为都会形成一种习惯，他在做任何事情时都是基于对自己“经理职位”的一种定位。所以会本能地认为“我是经理，这件事就应该这么去做”“我是经理，我需要从这些角度去考虑问题”“我是经理，我有理由安排别人去做那些事”。而一旦他被调职或者下放，就会面临新的岗位、新的环境、新的策略以及方法，此时，他如果还以经理的职位继续做事，很可能会四处碰壁，遇到更多的阻碍。

又比如，在过去很长一段时间内，生产商和营销商更习惯于顾客上门购物的状态，因为需求者众多，而制造业并不那么发达，产品非常有限，营销商在交易中占据着主动权。今天在一些裁缝和衣服定做者那儿仍旧可以看到这种痕迹，尤其是像一些明星和富豪，非常热衷于从阿玛尼或者其他奢侈品牌商那儿进行预订。但是在如今，全球制造业已经形成了庞大的产业链，产品的种类也越来越多，竞争也越来越激烈，生产商和制造商为了抢占更多的市场和客户，开始主动去拉拢和吸引顾客，

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

即便是像苹果公司、沃尔玛、亚马逊这样的大公司也不得不对客户频频示好。这其实就是一种重新定位，换言之，如果企业仍以“主人姿态”自居，很可能会在新的市场环境下遭受重创。

虽然，我们更习惯于称之为一种进步，但在本质上还是一种转型的需要。毕竟我们大多数时候都在基于过去的“定位”而活：我是谁，我会做什么，我的方法是什么，我的思维模式怎样，这些都会自然而然地成为我们解决新问题的关键，不过一切始终都是处于变化发展的状态中的，我们的经验和思维并不能真正适应全新的环境。在新的环境、新的问题面前，所有新的解决方法和生存方式都必须做出调整，而这种调整的关键在于新的定位。简单来说，随着形势不断变化，个人或者公司也要不断地进行重新定位。

有些人会经常提到流行的概念，其实无论是企业还是个人，都需要追逐流行，都需要善于把握住流行文化的趋势。换句话说，对流行趋势敏感的人，往往最善于发现变化，也最擅长做出改变，他们总能够在流行文化到来时，重新进行定位。就像我们永远不必担心那些好莱坞明星应该穿什么衣服一样，他们本身就是一群定义新时尚的人。

无论如何，随着时代的发展，生活与工作的变化频率比以往更大，这些变化无疑会带来一些新的问题和不便，但无论是公司，还是个人，都没有必要对此感到过分紧张，更没有必要盲目处理，既然我们可以依靠精准的定位来处理各类问题，那么现在同样可以依靠重新定位的方式来把握机会。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 了解别人需要什么，比确定自己能做什么更重要

定位的主要功能在于弄清楚自己所要做的事情，以及自身的价值所在，但很多时候就像沃尔顿（沃尔玛超市创始人）先生所说的那样："我们本身能够做什么无关紧要，重要的是我们能够为他人做些什么，能够为自己的客户和顾客做些什么。"

对于营销者来说，定位通常不是他们要对产品所要做的事，换句话说，他们必须在预期客户的头脑里给产品进行定位。这是一个非常正式且严肃的营销课题，事关我们能否成功定位，或者定位是否能够产生效果。尽管我们每一天都在重复"顾客就是上帝"这句话，但多数人可能并不清楚：这句话不仅仅体现在我们为顾客提供服务的时候，还在于之前我们所设计的那种服务内容与模式。

譬如，我们有很多非常美味的梨，我们可以以更低的价格卖给顾客，也可以提供最好的服务态度。我们是否表现出了足够的诚意呢？显然是的，但诚意和服务态度并不意味着这样的服务就是到位的，将自己

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

设定为“大众消费者的服务员”并不能真正带来商机和销量。真正的原因在于那些消费者可能根本不喜欢吃梨，他们要的是香蕉和菠萝。正因为如此，我们四处叫卖梨的行为看起来显得有些可笑，即便我们是卖梨卖得最好的，而且我们的梨可能也是最好的，但市场上缺少吃梨的人，别人也不需要梨，如果此时还要将自己定位成一个卖梨的人，这就是最大的失误。无论如何，我们都需要及时做出调整，需要保持一个正确的定位，这个定位不是基于我们能做什么、拥有什么，而在于他人需要什么，而我们能够为他人提供什么。

在很多时候，生产商和营销商们仍旧执着地挑剔着自己的技术、设备、创意，却不能了解一条最基本的市场交易原则：需求产生价值。任何产品最终是要卖给消费者的，因此从最初的规划、设计、生产到出售，都需要迎合消费者的需求，违背了这一点，那么产品就会变得毫无价值。

“蓝色巨人”IBM公司曾经风光无限，依靠着出色的体系和先进的技术，它几乎成了所有企业的榜样，但是现在它不得不疲于应对日渐衰落的颓势，联想起20世纪90年代之前的风光无限，它在进入新世纪之后的衰退速度简直让人吃惊，尽管还没有像诺基亚一样成为一根朽木，但日子也绝对不好过。

当然，这个巨人并不是像诺基亚一样死于墨守成规，也不是像其他企业一样死于一大堆的“蛀虫”，它的消亡在于它对于市场和客户的忽视。IBM最大的优势就是技术，而且它始终坚持以技术为中心的发展理念，这个理念在过去为它积累了很大的市场优势，但是随着市场的分化和完善，技术最终也要进入市场来检验，而这恰恰是IBM公司忽视的东西。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

我的一个朋友曾代表公司去IBM公司进行考察，负责接待的生产部经理非常傲慢地说："我们能够掌握各种最先进的生产技术，在这一方面，没有人会是我们的对手。"可是当这个朋友巡查一圈之后，并没有找到合适的技术和产品。有一次，他悄悄对我说："听着，班纳，在我看来IBM或许在不久之后就会消失。"

我的第一感觉是，"哇哦，这个想法可真是疯狂"，我想我的朋友大概只是有点生气，他看不惯那种巨人的高傲姿态。可是依现在看来，这可不是一句疯话，IBM确实倒在了自己最引以为豪的技术上。原因很简单，它的技术都是主观上的开发和创造，并没有迎合客户的需求，它还不知道该如何取悦客户，不知道该如何让自己的技术转化成可以卖出去的产品。正因为如此，IBM在最近几年一直非常挣扎，它费尽心力来研制各种出类拔萃的技术，却忘记了"技术和产品的定位是针对客户需求来进行的"这样一个事实。

现在，这个大家伙已经与那些负面形象挂钩——"一个不负责任的企业，从来不曾想过消费者真正需要什么东西"。改变这一点将会变得很难，它已经成了一个醉心于技术而非市场的失败者，没有人对此感到诧异，因为无论是大众亲手将它埋葬还是它将自己亲手埋葬，本质上似乎已经没有什么不同了。

从企业的角度来说，迎合顾客就是它们得以长久存在的秘密因素，所以健康的企业必定会建立起自己的客户群。

——建立以顾客为中心的营销策略

从企业进入市场开始，就必须建立起一种更加正面的形象，就必须让顾客看起来显得更加突出。具体来说，我们需要改变自己的策略和目光，将焦点聚集在自己服务的对象上，我们所做的一切，包括设计、生

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

产和营销都在围绕着顾客来转动，以确保顾客不再被边缘化，不再成为企业策划之外的因子。

我们需要打造一个更加安全可靠的生产销售体系，这个体系将会提供一个最简单的真理：我们所做的一切都是建立在顾客需求的基础上的，所有的产品都是消费者所需要和能够认可的。

——划分消费者群体

我们拥有多种各类型的产品，我们拥有各种出众的技术，我们也不乏许许多多的消费者，为了更好地了解产品的市场分布和销售情况，我们显然还需要更为精确地划分好消费者群体，简单来说，我们的产品主要卖给那些带动主要消费的群体。

1.经常性或者大量购买该产品的消费者，这些消费者是消费的主体；

2.刚刚开始接触和购买同类产品的消费者，他们会成为市场开拓的一个增量；

3.对产品有最高期望值的消费者，他们可能会成为潜在的忠实客户；

4.产品的早期使用者，他们能够产生示范效应，影响他人购买选择的消费者，会成为消费大军的有力引导者。

划分消费者群体的主要目的就是为了找出最高消费潜力的那部分人，而这些人将可能成为品牌最忠实的拥趸，更是企业实现收益的重要支撑力量。只有找出这些人，我们才会意识到自己到底需要做什么。

当我们有了良好的策略，有了更加明确的消费群体，我们就可以打造一整套完整的营销模式，并避免我们走向狭隘主义。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 好的定位首先应该是简单的

当我们在了解他人和自己的定位之后，就需要重新审视一个基本问题：这个定位是否足够简单。因为一个烦琐复杂的定位本身就会让事情变得更加复杂。不过在多数时候，我们容易陷入这样的误区，认为这个定位太过简单，难以引起足够的重视，或者不能尽可能地表达出自己想要表达的意思，所以我们尽量会选择那些更加复杂、更具内涵的方向去定位自己，但这种偏执很容易让我们误入歧途。

现在人们对于商标的重视程度越来越高，前魁克公司的老总甚至说："如果公司四分五裂，我只要晶牌、商标和信誉，你可以留下所有的砖块和灰泥，但我过得肯定比你强。"很显然，对于企业来说，商标常常意味着一切，但是好的商标才会值钱，而不好的商标常常无人问津。

那么什么样的商标才是好商标呢？商家们会告诉你，简单就是最好的商标，无论是奔驰、宝马，还是其他名牌商标，都具有一个共性，那

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

就是这些商标比较简单直白，理解上不存在什么太大的难度。“简单”正是进行定位的一个重要元素，也是确保定位成功的元素。而想要进行简单定位，就需要明确简单的含义：

——定位是否难以让人明白

当我们试图让一个科学家对转基因进行学术上的定位时，会这样说：“转基因技术就是将人工分离和修饰过的基因导入到目的生物体的基因组中，从而达到改造生物的目的。常用的方法包括显微注射、基因枪、电破法、脂质体等。转基因最初用于研究基因的功能，即把外源基因导入受体生物体基因组内（一般为模式生物，如拟南芥或斑马鱼等），观察生物体表现出的性状，达到揭示基因功能的目的。”

很多人都没有办法理解这些术语到底说了些什么事情，如果让一个宣扬这项技术的拥趸做一个简单的介绍：转基因就是将物体好的基因注入到另一个物体的基因组中，达到最佳组合。这句话听起来就显得更加直白简单一些，理解上的难度得到了降低。即便如此，对于那些不理解基因技术的人而言，这样的解释同样不清不楚。

如果让一个熟悉转基因技术的基层工作者来解释，那么他会这样去描述：“转基因就是在大豆中植入一些能够防虫害的东西，然后大豆就不会遭受严重的虫害。”对于农民来说，这样的解释是最贴近实情的，事实上他们并不在乎什么是转基因，他们只在乎这样的东西对自己是否有利。现在他们更加通俗地理解了这项技术，自然就能够了解它背后所隐藏的技术内涵和价值。

——定位是否过度追求潮流而模糊不清

不得不承认一个事实，现在很少有人会再谈起卓越、六西格玛、长尾或竞技理论了，我们在追求更加新潮的理论和主张，一些主张，就像

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

总统阿尔·戈尔提出的“绿色营销”一样，已经带动了很多信众，但多数人根本不明白什么才是“绿色营销”，或者说“绿色营销带来了什么”。

在美国，每年出版的营销类书籍不下几千本，而几乎每一本书都会提出一两个自己的观点和理论，在营销方面、在管理方面、在人际关系方面，我们的作家、专家所能发挥出来的创造力非常惊人，新的理论每年几乎呈几何式的发展。这种糟糕的状况在美国各类商学院中，也难以幸免于难，每年都有所谓的专家、学者、企业家、教授进行各类演说，但这些新奇的理论大多都只是一个噱头，其根源仍旧没有脱离那些传统的理论，或者说在那些传统理论上做出一些改进。

正因为大众对新潮流的执着，人们倾向于花样繁多的新理论，倾向于打造自己的品牌和学说，这种狂热使得一些基本的理论学说变得更加复杂了，原本可以轻易解释清楚的东西，演化成了厚厚的几本书，或者一大堆的学说资料，而且这些资料直到今天仍在以不可思议的速度膨胀。与此同时，造成的问题是，首席营销官频频被解雇，而多数品牌陷入混沌、困惑和同质化的麻烦之中，产品以及理论的营销似乎已转变成了某种新式宗教，而造成这种混乱不堪局面的罪魁祸首恰恰是我们追求新潮，最终却“把简单的东西复杂化”。

——定位的内涵是否太过丰富

就像一个口号一样，我们总觉得它应该是包罗万象，包含各种意义的名字，正因为如此，我们在宣传口号或者名字的定位上往往费尽周折，可实际的宣传效果却很糟糕。美国一家老牌的苹果汁生产商打出的广告是这样的：“我们尽可能地确保自己原汁原味，我们的原材料来自得州，我们拥有得州人的风格，我们同样致力于挖掘我们对于甜味的感

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

性认识，致力于寻求苹果味的沙漠、爱情和人生。而现在我们只需要来上一杯苹果汁，就能够体验到非同一般的快乐。”

在这个广告中，生产商对于产品的定位显得有些烦琐，在广告中，定位的信息量太大，内涵太丰富，涉及了味道、底蕴、爱情、人生感悟等内容，但明显缺乏一个明确的焦点，因此整个定位失去了基本的吸引力。

特劳特在《定位》这本书中，提到了一个观点：“要用显而易见的常识来思考商业世界的真相。”也就是说，尽可能用简单的东西来体现出定位的魅力，从这一方面来说，当定位中的内涵太丰富的时候，整个定位也就失去了意义，因为所要表达的东西过于分散和模糊。

就是要简单直白地告诉客户我们是干什么的。

——定位的着重点是否只有一个

人们往往会对那些专注于某个领域或产品的企业留下非常深刻的印象，视这样的企业为“专家”，并且多数人都坚信这样的企业具备强大的竞争力。相反，人们很少赋予“通才型”企业以专家的称誉，尽管它们可能在很多领域都做得很好。试想一下，苹果如果去做路由器、去做新能源汽车、去做高铁或者飞机，我们有理由相信它具有一定的优势，但是问题在于这样的苹果还会是苹果吗?

我去洛杉矶参加商业会展的时候，一家得州的制造公司在会展中列出了一大堆的产品，而且每种产品的跨度非常大，从微波炉、空调，到轮胎、塑料制品，还有钢材和合金类产品的运营。此外公司还涉足了通信类行业。不能否认这家公司的实力和技术，但是它最致命的失误也正在于此，过多的产品已经破坏了公司的资源分配，更重要的是模糊了公司的定位。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

仅仅从这些繁杂的商品来看，我几乎很难对这家公司做一个准确定位，它应该叫什么呢，电子公司，工业产品制造公司，或者是杂货店？参加展览的客户会对这家公司产生什么样的深刻印象吗？似乎不太可能。

所以企业和个人在进行自我定位的时候，需要尽可能地把握好一个焦点，所宣传的产品必须是唯一的；所展示的业务必须是控制在更加专业、更加狭窄的领域内；所展示出来的特色和个性必须有足够的说服力。“我有多种不同的业务范畴”“我有多条生产线”“我有多种产品”“我有多重定位”，这些听上去真不错，但却都是最失败的定位。

——定位的信息是否足够简练

在很多企业中，习惯了将产品的特点进行总结，这些产品的特点其实就是一次定位，比如尿不湿品牌会将自己的产品定位为干爽、卫生纸的定位是清洁、电池的定位是耐用、汽车的定位是舒适、保险柜的定位是安全、饮料的定位通常是口感，每一种人、每一种产品、每一个企业都有自己的独特定位，直白、简单就是最好的定位。

美国马桶制造公司“沙尔得”在进行宣传的时候，整整写了1327个字的广告宣传语，他们在纽约时代广场的大屏幕上留下了一大段密密麻麻的话，但是路人们早就厌烦了这一套把戏，他们可不想花费时间看看“沙尔得”推出的新马桶究竟是什么样子的。所以当这家公司花费大价钱打出广告之后，所吸引到的客户却寥寥无几。

很显然，“沙尔得”公司犯了一个致命的错误，它没有记得将定位自身产品的信息简化成更加简单、直接的语言，让客户和消费者浪费半天时间去弄清楚一家马桶制造和销售的公司的产品具有什么特性，这几乎不太可能。一旦企业不能在第一时间引起消费者的注意，那么就会葬

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

送在众多品牌的广告攻势之中。

由此可见，定位并不是一个复杂的概念，并不意味着它需要依靠更多的内在来支撑起产品或者个人的价值，好的定位永远都是一些简单的概念、简单的方法、简单的属性，而简单让所有的定位变得更加深入人心。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

7. 避免陷入定位的思维陷阱

定位往往直接决定了我们的发展模式，也决定了我们能否更加轻松、更加明确地解决所遇到的各种问题，错误的定位可能会适得其反，让我们陷入到更加复杂、更加混乱的状态之中。为了避免犯错，首先就要善于分清和逃避常见的定位的思维陷阱。

——担心定位过于明显

可口可乐公司的定位一直都非常明显，作为第一家可乐公司，它所要做的就是保持自己的正宗本色，这个明显定位有一个明确的优势——让其他企业看上去都在模仿可口可乐。依靠着这个定位，可口可乐公司一直都是饮料界的统治者，而它要做的就是将这个定位永远贯彻下去。

但是随着业务的不断扩张，可口可乐公司渐渐偏离这种明显的战略，可口可乐已经放弃了对“正宗”这个定位的坚持，因为所有人都觉得这是一个常识。经营者显然产生了定位上的错误认知，他们普遍认为一个明显的观念（明显定位）实在太简单了，而简单会让整个品牌变得

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

缺乏内涵，而且简单的定位和明显的观念在一个公司里一旦存在太久，就会丧失新鲜感，从而被消费者所抛弃。

但事实上真的是这样吗？可口可乐打着“永远的可口可乐”这个含混不清的口号时，并没有让自己变得更加出色，在美国的超市里，百事可乐已经在销售额上赢得了先机。问题就在于可口可乐并不信任简单的、明显的定位，它更加重视的是复杂的市场调查。

如果从定位的本质来看，任何定位都必须带有明显的特征，所谓的定位过程从某种意义上来说，就是寻找明显特征的过程。虽然显得过于简单，但是消费者和顾客同样会记住这些简单的特征与品牌符号。一旦将定位复杂化了，消费者的品牌影响也就模糊了，企业的发展也会失去一个最明确的动机。现如今，有很多企业搞不清楚自己的定位，就是因为它太明显，而这对任何企业和个人来说，都是不幸的。

——过度追求未来

我见过很多优秀的公司，它们有着出色的规划和产品，它们能够实现近期的价值，但却总想着如何确定这些规划或者战略能否满足未来的需要，能否在未来获得巨大的成功。所以公司通常都会这样去想，“我们应该制订一个能够适应未来的计划”，而实际上这些计划甚至尚未明确。

前一阵子美国政府的相关部门就是否要建造超级高铁（真空管道运输方式）进行了论证，在多数雄心勃勃的计划面前，超级高铁无疑是最让人心动的那一个，而且随着马斯克的实验获得成功之后，越来越多的证据表明这种情况正在变为可能，虽然听上去还有些遥远。一时之间所有的人都在谈论超级高铁以及它在美国运输、经济发展中所起到的重大作用。这是一个令人振奋的计划吗？显然是的。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

但是如果从美国现在的铁路运输机制和现状来看，超级高铁还是显得有些脱离现实了，美国政府有必要急着建造“超级高铁”吗？事实上，我们甚至在高铁方面都不够成熟，或者说仍旧处于一个比较低的水平上。而中国、日本、德国这三个国家在高铁上已经获得了很大的突破，尤其是竞争对手中国，它的高铁线路总长度已经超过了12400英里，这个数字如今还在继续增长。而我们如今正处于起步阶段，没有积累自己的高铁技术，甚至连相关的零部件也无法制造。

尽管美国高铁的滞后和各州政府陷入财政危机以及汽车业、航空业的抵制有关，但美国人在高铁上落后于中国已经是不争的事实。如果我们在高铁还不完善的前提下，将自己的未来定位成“超级高铁”大国，实在是一个冒险且滑稽的举动，毕竟超级高铁将会花费更多的钱，也有更高的技术要求。

所以我们今天要做的是先努力成为高铁大国，等我们做到了这一点，超级高铁时代的到来才会有可能。过度在意未来的因素，可能会让情况变得更加复杂，我们所面临的困难也要大得多。

——装腔作势

在硅谷，每年都有几百上千家公司制订出非常简单的定位方案，但是它们却宁愿相信那些更具创造力和更加有内涵的点子，宁愿将这些方案交给那些创造型人才进行再次的加工和润色，使这些方案看上去更加得体。

电子公司将自己定位成“技术领先一代”，汽车公司有关“安全驾驶”的定位，以及出租公司的“我们就是业内第一”的口号，都简明扼要、直截了当，这也符合消费者的心理。尽管厂商希望自己的产品定位更加高档，更加深入人心，但实际上强有力的观念通常都是大白话，通

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

常都是直来直去，毫不忸怩作态，它不会刻意隐藏自己的野心和见解。

美国加州西达姆棉服厂的口号是：“我们是加州第二，为什么所有人都会选择我们？因为我们拥有更好的服务。”这个定位非常直白，但所有的消费者都记住了它的野心和自信，他们会觉得“西达姆的服务真不错，让人印象深刻”。而在之前，这家公司的宣传口号和自我定位是：“我们将为加州人创造一个更加舒适的生活模式。”这样的定位明显就是装腔作势，几乎毫无意义，消费者根本不会从中记住什么有价值的内容。

——“我要成为英雄”

定位战略往往是一个团队性的活动，所以定位实际上更多时候要考虑到对企业、公司、团队发展所造成的影响。但在现实生活中，无论是跨国公司、外企，还是中小企业，策划者通常都会将企业影响力放在第二位，而先考虑自己的影响力，他们总是在想：“这个计划会不会给我带来更多的机遇？会不会让我变得更加出色？会不会获得更多的荣誉和成功？会不会让自己成为团队中的支柱？”

策划者们在定位的时候，采取由内而外的思维方式，任何决议都会变成以自己的成功和利益为基础。这种思维模式打乱了事物发展和进化的规律，导致我们在定位过程中面临着各种复杂的问题，同时也影响了企业或团队的发展，甚至使之陷入混乱状态。

一个企业家创办企业，如果将一切定位成“我要成为亿万富翁，要成为一个优秀的社会知名人士”，而不是“我的企业将会成为整个中部地区最具竞争力的企业”，那么企业的发展可能会陷入困境。乔布斯从来不曾将自己当成是英雄，他在苹果公司获得的财富，相比于盖茨这样的超级富豪，简直就微不足道，但是苹果却成为世界上最值钱的公司。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

妄想着成为英雄的人通常很主观，而一个优秀的策划者和营销者往往很客观，因为主观决定很容易将事情搞砸。我们常常会发现生活中到处充斥着那一类准英雄（想要成为英雄的人），比如那些新上任的部门主管或者首席执行官，为了凸显出自己的价值，或者想要将所有的工作打上自己的烙印，总会习惯性地质疑上任之前的那些决策。

当我们提供一份不错的计划方案时，对方很可能会提出一些让人难以接受的问题："你认真研究过了吗？"事实上我们研究了好几遍，论证了好几遍，对方仍旧会这样问。或者对方会问："你还分析过其他的方案吗？"但是当我们提供其他备选的方案后，对方还是会怀疑我们的方案是否合理，原因很简单，这些方案都不是他们自己制订的。

通常情况下，他们更希望制定新的策略和方案，这才是属于他们自己的方案，然后某一天我们就会发现自己的办公桌上多了一份"了不起的方案"。但是这些方案由于过分照顾"自己"的利益，有时候显得脱离现实，导致企业的定位失效。

——看重数字

我们对于数字的迷信常常达到无以复加的地步，比如营销商们总是忙于统计每一天、每一周的数据，然后用这些盈利的数字影响自己的决定。在数字的刺激下，多数商家会迫不及待地延伸自己的产品线，以刺激数字的提升，所有厂商通常会出现无休止的产品变化和增加，并且一味地追求销售量，将货架尽量堆得满满的，而这种压力实际上被转移给了零售商，这也是为什么我们总是在超市里看到货架上到处都是货物，我们甚至很难从中买到自己想要购买的东西。

事实上即便扩大产业生产线会在一开始产生效果，但销售额年年上升并不现实，在很多时候，如果行业、产业遭遇寒冬，能够保持原地踏

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

步或者减少亏损，都已经是重大的胜利了。而且从长远来看，盲目追求销售额和产品种类，只会破坏品牌的概念，一件产品最初的品牌会在不断增加的附加品牌基础上被冲淡。就像啤酒厂商一样，那些生产各种品牌或者生产常规啤酒、淡啤、生啤、干啤、冰啤的厂商，往往会失去竞争优势，而那些小啤酒厂由于主打某一个品牌或者某一款啤酒，反而成了转移品牌的受益者。

在定位时，我们更需要的是耐性，更需要的是一个长远的发展战略，而不是短期内的盲目扩张，只有拥有合适的定位，销量才会真正增长，数字也才会变得更加好看。

——产品频繁改进

当我们在接受新的任务后，是否有人会说“现在的一切都很不错，没有必要多做改进”？很显然，情况可能并不乐观，至少在我们所熟知的各个领域，所接触的各个策划者而言，几乎所有的策划者都想要尽快改善情况，哪怕真的没有任何改进的必要。对多数人来说，原地踏步可不是一个负责任的做法，而且这样的感觉很不好。

所以通常当一个团队中新加入一大批策划者之后，整个原有的方案就会被改得面目全非，人人都想要在上面动一动刀子，也许这样他们才会更加心安理得地认为自己做了一件有意义的事情，或者至少没有让自己的新工作变得那么无聊。

百事可乐公司在最近几十年一直都很稳定，很少犯错误，但是它实际上也出过几次昏招。有人曾经这样提议：“嘿，我们为什么不利用新时代对纯净的渴望，推出一种透明的百事可乐？我们可以把它叫作‘水晶’百事可乐。”透明的可乐？这简直没有办法想象，对于脑洞大开的提议者而言，他们显然没有注意到消费者在脑子里根深蒂固的品牌和产

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

品观念，在一百多年的时间里，谁都知道可乐就是棕色的，也只能是棕色的，如果换成了透明或者绿色，那么它就不再是可乐了。

同样地，麦当劳的经营者也曾经想要改变自己的定位，他们突发奇想地想要利用比萨饼的趋势，在菜单里加入麦香比萨，但是对消费者来说，一个会制作比萨的麦当劳可比不上一个会制作汉堡包的麦当劳——“他们干不了这个，可能会将比萨做成汉堡包的样式和口味。”

很显然，当我们想要做出一些新的定位时，必须明确一点：定位必须符合消费者头脑中业已形成和固定的观念，我们的任何新定位都不能和这些观念产生太大的冲突，甚至违背这些观念，贸然进行改进只会制造更多定位模式和消费理念上的混乱。事实上，对于一个成熟的品牌来说，它们提出的任何一个口号都必须是稳步向前的，而不是频繁改进。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第九章

逆向思考——常规思维困境下的第一选择

尽管我们一直都主张正面激励的管理方式，但逆向地进行负面管理也并非毫无道理。尤其是在处理一些比较棘手的问题时，我们所需要的就是约束、压制和惩罚，以此来制造恐惧并规范他人的行动。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 逆向思维是一条成功的捷径

有一批学生曾去一家美术馆应聘，面试官阿里先生要求每一位学生画一幅有关女性的肖像画。为了证明自己的画作是一流的，几乎所有的应聘者都选择了画美女，而学生卡尔德隆则画了一个又老又丑的女性，最终只有他一个人被面试官相中。

现在，关于卡尔德隆和面试官或者馆长的传闻越来越盛，他们想卡尔德隆一定是和美术馆有什么关联，仅仅从艺术的角度来看，卡尔德隆一定就高人一等了吗？显然并非如此，但这也并不意味着其他人在艺术造诣上占据优势。作为资深的美术家，面试官能够明辨出这些应聘者基本上都处于差不多的水平上，但卡尔德隆胜在有创意。

按照惯性思维，通常大家都会觉得漂亮的女人更受欢迎，漂亮的女人必定占据更大的竞争优势，而这种偏见同样会带入到画作当中，我们会认为女性肖像画一定要画得更加漂亮，才会吸引他人的关注。但是多数学生忽略了两点：第一，画画看的是技艺，而不是人物的美丑，所以

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

从艺术的角度来说，美人图并不一定比丑女图更打动人心；第二，对于那些美术馆的面试官而言，他们早就对那些美女画产生了审美疲劳，无论是美神、爱神还是其他有关美女的画作，都难以引起他们太大的兴趣。这个时候，如果选择画一幅丑女图，反而会因为打破了常规思维而受到关注。

由于信息量的繁杂，想要实现自我营销，就需要在众多的信息流中脱颖而出，而打破常规往往是一种比较简单的吸引关注的方法。现在的营销商别出心裁，总希望让自己的产品得到更多的认可和关注，但真正获得关注的往往是那些不走寻常路的企业。在如今的广告大战或者混战中，大家都在充分利用自身优势或者特点大做文章。而广告策划大师乔治·路易斯说过："广告没有法则——它所需要的是灵活的思考而不是'法则'。"在他看来，广告就是打破规则的艺术，而不是建立规则的科学。

前面我们也提到了经验以及常规思维在决断方面的便利性，但在制造吸引力和打造特色方面，突破常规思维实际上能够起到更重要的作用，它可以巧妙地制造更多的悬念和感染力。或者从本质上来说，我们原本就对那些与众不同的东西更加在意。法国心理学家古斯塔夫·勒庞说："群体相信一切不可能的事情，相信一切不合逻辑的事情，相信一切不合情理的事情，相信一切不存在的事情，但唯独——不相信现实生活的日常逻辑。"正因为如此，才为打破常规的行动提供了基础和机会。

而我们通常在验证打破常规的各种方式中，都会不自觉地选择逆向思维。就像前面提到的苹果售卖一样，为什么苹果从8美元一斤降到3美元一斤，没人愿意购买，反而从8美元一斤涨到12美元一斤却成了香饽

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

饽？这就是逆向思维的作用，既然低价会引发消费者的强烈质疑，那么为什么不选择用高价来引发消费者的想象力呢？高价会给消费者制造这样几个错觉：第一，产品的质量很好，而且更加高档；第二，产品可能快卖完了。

通过逆向操作，问题迎刃而解，它有效解决了常规思维、常规模式下那些棘手的问题和麻烦。如今，这种逆向思维已经融入到各个行业之中。比如在1901年，工程师们突发奇想地想要制造一种清扫灰尘的机器，按照日常清理的习惯，我们都是向外发生作用力的，那么可不可以利用风力将地面上的灰尘吹到空中，然后用容器收集起来呢？不久之后，工程师们设计出了吹尘机的模型。

吹尘机一定会大受欢迎吗？很难说，因为工程师设计的产品效果并不好，灰尘常常被吹得到处都是。这个时候，有个工程师开始意识到问题的严重性，他想既然不能用吹的，而且目的都是为了收集尘土，那么为什么不直接将灰尘吸进容器呢？循着这个思路，这个工程师很快设计出了第一款吸尘器，并且获得了市场的认可。

人们常常习惯于沿着事物发展的正方向去思考问题，并坚持在这样的方向上寻求解决问题的办法。但很多时候，对于常规思维的遵循会让我们的生活变得更加复杂、低效，在一些特殊问题上，我们需要改变思维，尝试着从结论往回推，倒过来思考，从求解回到已知条件，反过去想或许会使问题得到简化。

因此像广告、策划方案、解决问题的方法，这些都可以运用逆向思维来解决。

首先，常规思维容易陷入僵化模式当中去，而刻板、模式化、程式化的情况则会误导我们陷入到困境当中。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

其次，大众喜欢按照常规思维做事，但却不喜欢常规性的东西，新意和创造力才是追求的重点。

最后，任何事物都具有多面属性，但我们常常只看到自己在乎的那些东西，对于事物的其他方面可能无动于衷，而逆向思维能够扩展我们的视野。

如今，一些富有创造力的公司正在寻求新的方式实现快速发展，通常他们会选择制造一个现实生活中不存在或者违背现实生活的形象，或者打造一个截然不同的体系，要么就是创造一个完全不符合常规的发展模式，这些巨大的反差使得人们更容易产生兴趣。它改变了我们厌倦已久或者产生审美疲劳的形象、方法与观念，让我们注意到了一些不为人知的领域，从而奠定了非对称优势。它帮助我们拓展了思路，并在多种方法中选择出最佳的路径，简化复杂的局面，提升办事效率。

而事实上，逆向思维最适合运用在房地产和股票等投资领域，因为这些领域内通常都具有盲目跟风的特性，市场自我调节的能力比较弱，此时逆势而行通常可以把握住商机。比如每一次金融危机发生之前，只有少数聪明人懂得在虚假繁荣的股市里提前抛售股票，而在金融危机发生之后，他们会在低谷时大量买进，所有的投资行为都是与大众的行为完全相反的。不过逆向思维并不意味着就是反对常规，它只是提供了一种解决问题的方法和思路，而不是改变传统思维的法则。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 多项选择题中的排除法

哈佛大学做过一个实验，让一些大学里的数学教授和一些成绩优异的初中生一起做数学选择题，结果在胜率差不多的情况下，初中生所花费的时间要短得多。研究人员非常好奇，在经过调查后发现，这并非是因为教授们智力退化、思维不够敏捷，也不是因为初中生们多么有天赋异禀，关键在于双方的答题方式不一样。

教授们更习惯于逐个进行验算，然后将符合要求的那一个选项填上去，而学生们并没有这样做，他们会采用排查法，只要A、B、C三个选项看上去有问题，或者明显不符合答案，那么即便不用进行复杂的计算，也会知道答案就是D。

这种方法并没有那么严谨，但是从效率上来说，却因为简化了一部分运算流程，更能够节省时间。

多数时候，我们都会将注意力集中在找出那个最合适的选项上，但是由于自己不太确定，或者难以直接做出判断，不得不一而再，再而三

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

地对所有的选择进行验证和比对，而这样会让工作变得更加繁冗、复杂，所以找出那些不合适的，往往有助于我们压缩自己的选择空间，提升决策的效率。

此外，从心理学的角度来说，大家对于通过排查而剩下的那一个选项往往抱有最大的期望，因此不会过多地进行挑剔，就像做“选择题”一样，既然其他的答案都不合适，那么最后剩下的那个无论如何都会成为最合适的。这种方式为我们处理问题提供了一个更为便利的思维模式——不是这一些，就必定是另一些。

很显然，如何在纷繁复杂的环境中，做出最精准的选择，这本身就是一个技巧。而排查法则为日常生活和工作中的选择，提供了一个更为可靠、更为简单的范式。比如警察们在追捕嫌犯的时候，不会反反复复地在各个地区进行巡逻和搜查，而是采取各个地区的排查法。A区离案发地点太远，嫌犯不太可能在短时间内跑到A区；B区的关卡和监控是最严的，嫌犯多半也不会选择这里；大部分警察都是从E区调出来搜捕的，嫌犯不太可能迎着警察的路线逃跑。经过排查，最有可能的就是C区和D区了。

或者说，警察也可以按照特定的计划，逐步地对A、B、C、E区进行排查，只要这些地方没有嫌犯的踪迹，那么就有很大的可能出现在D区。这样有层次地进行筛选和排查，就能够有效减少搜捕的工作量，而且成功率也会得到一定的保障。

排查法通常对应的是推理，它常常使我们避免陷入验证某个选项是否合理的困境，使我们避免陷入无休止的比对和验证中，而是通过最基本的利弊分析和标准设置，以此来逐步淘汰那些不合适的选项，从而顺利地推导出那个更合适的选项。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

需要注意的是，在很多时候，由于选择太多，而且每一个选项的特征都相差不大，或者说两个相互竞争的选项处于差不多的水平上，那么选择任何一个选项都会显得合理，也会显得不合理，这绝对会造成时间的浪费，并且增加更大的压力。这个时候，选择更好的那一个会成为一个大难题，而借助排除法，这会将问题进行简化。

在IBM的内部会议上，副经理鲍勃常常会因为各种观念上的冲突而感到心力交瘁，为了让董事会接受自己的建议，他不得不想办法提前几个小时来准备各种数据、论点和论据来支持自己的说法，但即便是这样，也难以真正说服对方，因为他们的手上其余的建议书同样具有很强的竞争力。

在厌恶了这种复杂的、无休止的游戏之后，鲍勃想到了一个简单的方法：与其辛辛苦苦证明自己理论的合理性和完善性，倒不如通过否定他人的观点来证明自己，毕竟挑出他人的毛病，可远远要比如何完善和证明自己要更加轻松。

正因为如此，鲍勃每一次开会时，都会指出董事会握有的那些方案中的错误，并对此加以否定，而这样一来董事会就不得不放弃那些提交上来的方案，转而支持鲍勃的观点。这不仅让他的工作变得更加轻松，而且成功率变得更高。

很显然，鲍勃的策略并不是“我的想法比你更好”，而是“你的想法并没有那么好”，这种转变看起来并不会让鲍勃的方案变得更好，或者让他看上去真的毫无瑕疵，但是他的目的显然不是这个，而是通过贬低对方让董事会丧失对其他方案的信心。至于鲍勃的方案是不是一定就更好呢？谁也不会在乎，而且董事会在抛弃那些不合适的选项时，已经没有太多选择了，他们自然而然地就会接纳鲍勃的想法。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在生活和工作中，我们经常会面对各种相似度高且令人疑惑的选择，而通过逐一的分析来证明哪一个比哪一个更好，往往会带来更大的压力，也会影响最终的效率，而通过排除（无论是不是最合理的），我们都能够在充满迷惑的争议中找到更为简单的选择方法。

排除法的本质实际上是让那些不合理的或者看上去不那么合理的选项被排除出去，从而使得剩下的那些选项自发地成为合理或者更为合理的那一类。就像评选谁才是那些最伟大的作家一样，当我们认为列夫·托尔斯泰不会说英语，塞万提斯的作品太少，巴尔扎克私生活不那么检点，那么莎士比亚自然就成了第一的选项。而相比于喋喋不休的争吵，这个结果也许最让人信服。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 从结果中推理出做事的方法

如果我们想要做出一点成绩来，首先会制定一个目标，然后根据目标来制订合适的方案，或者说直接制订一个方案，并且规划好了奋斗的目标。但无论是哪一种情况，其本质实际上并没有什么区别，我们所坚持的基本原则和路线仍旧是“起因—方法—目标”，而这种常规的流程通常都符合我们的思维习惯和办事风格。但并非所有的目标都会实现，并非所有的方案设计都会合情合理，事实上，无论是跨国公司，还是中小企业，它们内部积累的那些失败的策划方案的数量都足够吓人，而我们应该做的就是尽量减少它们。

在20世纪60年代中期，福特公司推出了一款爆炸性的汽车——野马，但是在此之前，福特的发展遇到了一些问题。当时在福特一个分公司任副总经理的艾科卡（后来担任克莱斯勒总裁）积极寻求各种方法，改善公司业绩。当然，依靠着惊人的市场嗅觉，他认为改变颓势的关键就在于推出一款设计大胆、能引起大众广泛兴趣的新型小汽车。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

艾科卡当然明白一切还要看消费者的脸色，所以他在着手绘制战略蓝图的时候，一改过去“生产车子卖给客户”的老观念，而是采取了“为客户设计车子”的新型服务理念。在这个时候，他反向地进行了推理：

1. 想要让顾客心甘情愿地买新款车，唯一的途径是让他们试车；

2. 试车就需要把车放进汽车交易商的展室中；

3. 为了吸引交易商，公司必须对新车进行大规模、富有吸引力的商业推广，提升交易商本人对新车型的热情；

4. 在营销活动开始前，公司必须做好小汽车，然后安全送进交易商的展车室；

5. 为达到这一目的，需要得到公司市场营销和生产部门百分之百的支持。同时，生产汽车模型所需的厂商、人力、设备及原材料都得由公司的高级行政人员来决定。

了解基本的流程之后，艾科卡开始将整个过程倒过来，然后逐步向前推进。最终野马成了艾科卡担任整个小汽车和卡车集团副总裁的跳板。

在整个流程中，艾科卡的诀窍就是将因果反过来进行处理，而这种模式的优势在于能够更合理地了解清楚什么方法才是最正确的，它有效避免了一开始向目标进发过程中产生的困惑和犹豫。

对于工作来说，真正的问题在于我们制订了非常不错的计划，但至于是否能够产生预期的结果，或者是否具有什么价值，可能并不清楚。这个时候就需要反向操作和推理，通过预期的结果往前推理，看看能否契合制订的计划。

在伯明翰企划公司，他们会针对客户提出的计划方案或者目标进行逆向的思考，从而验证最初的规划是否合理，是否真的可以用来指导目

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

标的实现。该公司内部设置了一支独特的“蓝军”，他们并没有像正常的策划者一样直接设计方案，而是从目标出发，一步步往前推进自己的行动。

伯明翰企划公司的蓝军负责人认为通过反向行动来验证规划是否可行，实际上所面临的难度更小，流程也更加简单，更重要的是，公司不必在一大堆的企划方案中挣扎。而一旦遇到阻碍，“蓝军”就会立即终止自己的行动，并将行动的结果汇报给公司。

现在伯明翰企划公司的这种模式已经成了很多公司仿效的对象，对于“蓝军”的重视程度也远超想象，重要的是，人们开始意识到这种近乎于本末倒置的方法，在解决问题方面所展示出来的优势。

——推出来的方法和方案更加准确

心理学家早就做过一个实验，让一群人前往陌生的山脉登山，尽管事前他们都设计好了登山的具体位置和路线，但实际上多数人最终还是无功而返，只有少部分人花费了大力气才到达山顶。这个时候当成功者开始往山下走的时候，发现自己总能够找到更适合的下山路线。这就是下山的一个优势，但问题的重点并不在于下山比上山更轻松，而在于当我们从山顶的目的地往下走时，会想办法尽量避开一些难走的路线，而上山时，为了确保不偏移自己的目标，不得不盲目地选择一些歧途。

无论这个实验重复多少次，最终结果都是下山的人所制定的线路比上山的人制定的线路要更准确一些。而如果这个问题辐射到生活当中，结果往往也是如此，当我们尝试着从目标往回找原因或者方法时，必定会更占优势，因为我们此时的出发点（目标）是固定的，我们没有必要纠结于该如何开始，而我们所要推出的方法或者原因则是开放的，这让

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

所有的行动变得更加轻松。

——过程更加简单

在哥伦比亚大学的高等函数以及几何学当中，教授们所提出的这些证明题常常是学生们头痛的题目，学生们不得不面对大量的计算，不得不面对巧妙的构思与层层递进的演算程序，只要有一个步骤出现了问题，接下来所有的运算都会陷入困境。正因为如此，这类题目通常都是失分率最高的。但是想要验证某个等式是否成立，或者验证某个结果是否正确，不一定要费脑子去构思一个又一个运算步骤，换句话说，如果我们能够采取相对保守的行为，直接通过对结果的设定，以目标结果成立或者不成立作为开端，然后自后往前一点点进行验算，就可以推出一套成熟的运算体系。

相比之下，逆向的运算与推理方式，比正面的直接证明要更加省时省力。教授们经过研究发现，一般情况下逆向推理比直接验算所花费的时间要平均多出4分钟左右，而这几分钟时间在答题的过程中往往至关重要。

很显然，我们并非总会顺利处理所有的问题，可以说在多数时候，我们的计划是失败的，因为方法并没有真正迎合目标，并没有让我们的想法诉诸实施，尽管当我们开始做这件事的时候，总是免不了会安慰自己一定会获得成功，会有充分的理由来支持自己的策划和想法，但这种想法和行为是带有很强的主观性的，我们并没有因为自己想到了一个自以为好的方案，就认为它一定会达到预期的效果。

一旦常规方式没法解决问题，我们需要尝试更多的新方法，需要借助目标的指引，一点点推出我们为实现目标或者接近目标所做的那些事。这些方法和步骤就像每根绳子上的绳结一样，会一直往前延伸直到我们确定它连接了因果，定义了对错。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 正确地展示自我的方法

如果我们试图强化自己在公共场合的形象，或者试图说服那些雇用我们的人，就不得不习惯于给自己戴高帽子，就不得不想办法设置各种头衔、各种优点，我们绝对会想方设法创造出一个相对完美的自己。可以预料的是，几乎没有人会在介绍自己时说“能力有限，什么也干不了”，或者在简历上写着各种失败的工作经历。

当然，在现代交际体系之下，个人的完美往往是致命的，当我们尽量将自己描述为一个完人的时候，我们的信众以及老板并不会给予必要的信任。这是人际交往中一个常见的现象，我们总会觉得那些试图将自己说得很优秀的人不过是夸夸其谈，在这个基础上，我们可能会产生一些叛逆情绪，并摆出不信任的姿态，这也是多数人常常会对法官看似公道的判决提出质疑、会对警察所说的正义行动嗤之以鼻、会质疑白宫的某些善民之举不过是在做一场政治秀。

这或许可以归结为是一种信任危机，但是对于很多人，尤其是英雄

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

式的人物来说，他们的自我展示总是处于正确的节奏上。我们都坚信内战中的格兰特将军是一个伟人，坚信巴顿将军的每一次行动都是正确的，我们会对那些才华横溢的商业精英保持高度的赞赏，我们会对那些组织内部反抗政府的“领袖”产生崇拜心理。但事实上，真正的问题在于这些所谓的英雄都是有缺陷的，而他们并不会遮遮掩掩，反而直白地袒露自己的缺陷。

我想并不是他们不在乎自己的形象，或者是因为他们足够傻，而恰恰是因为他们足够聪明，可以说正是因为这些缺陷让他们成为大众崇拜的偶像。格兰特是一个地地道道的酒鬼，形象邋遢，缺乏礼数；巴顿将军脾气暴躁，不懂得尊重别人；至于那些商业精英或者其他领域内的领袖，或多或少都有一些明显的缺点。他们依靠的是对缺点的展示，而非对优点的盲目夸大。

这并非是一个荒唐的悖论或者策略，而是一个非常巧妙的技巧，一个轻易就能博取人们信任，并赢得更多尊重的技巧。我们可以称其为“缺点展示法”，在这里缺点的存在不再是一个累赘，而是一个恰到好处的点缀以及铺垫。如果我们可以将那些伟人的介绍做一个编排，就会产生这样的效果：“格兰特将军无礼、邋遢，还是一个酒鬼，常常违反军纪军规，但在打仗方面没有人比他更在行了（这大致也是林肯总统举荐他的话）”；“听说巴顿将军是一个脾气很坏的人，他会用皮鞋狠狠踢新兵的屁股，但是德国佬可能最怕的恰恰是他将这种暴脾气用到战场上”；“那些精英和领袖们的私生活实在不敢恭维，但他们到底都还做成了别人做不成的大事”。

通过这样的描述，人物的性格更加鲜明，优点更加突出，同时也更具人性化和真实感，人们愿意相信他们就是这样的人，接受这样一个活

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

生生的人物，而不是小说家笔下的那些完人。很明显，大家愿意评估这些大人物，并且毫不犹豫地给予足够的信任。而这一招在很多商业情境中得到了更加充分的发挥。

本森公司在商业竞标活动中最常说的一句话就是："哦，本森公司的劣势是……"但这显然没有任何关系，因为公司有足够的资源和能力来弥补这一环，那些优点足够掩盖缺陷的存在了。但是为什么本森公司不直接说优点，而是执着地说出自己的缺点呢？这与其他竞投对手的自卖自夸显然背道而驰。很显然，本森公司深谙"缺点展示法"，对它而言，必须表现得足够真实、诚恳，用一个小小的缺点来做自我检讨，这本身就是一笔划算的买卖。

同样地，广告商们如今也越来越重视这种"自黑"的招数，欧莱雅公司对旗下的化妆品打了这样一个广告："欧莱雅，稍微有点贵，但完全值得。"在这儿，它毫不忌讳地指出了自己的价格硬伤（事实上，这也是消费者在乎的因素），而不是试图掩盖这个缺陷，或者莽撞地为自己辩解"其他顶级化妆品品牌也不便宜"。很显然由于自己先招出了消费者平时不满意的地方，反而让消费者觉得很诚实，所以当新产品出现之后，消费者反而不那么在乎它的高价了。

女性速时尚配饰的品牌艾维斯，对自己的广告定位是这个样子的："我们是第二名，但我们更努力。"有谁不想成为第一名吗？有谁会心甘情愿地说出自己比别人还要差一点吗？除了艾维斯，它要强调的就是自己的一个真实的态度，而消费者所在乎的也正是这个态度，至于它是不是第二名，大家反而并没有那么在乎了。

无论如何，在商业领域，商家正在变得更加真实和明智，它们知道自己应该说些什么，应该怎么去说，应该懂得如何展示自己。需要注意

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

的是，为了确保利益的最大化，它们并没有在那些利益点上锱铢必较，而是适当地做一些违背自身利益的事情，这种反其道而行的做法通常都会赢得他人的信任。

如果我们愿意从生活细节入手，同样会发现类似的情况。有一次我去一家意大利饭店享用通心粉，老板在提供食物之前，突然很抱歉地说："对不起，我们的厨师还不太擅长做通心粉，味道上可能不那么正宗，或者您可以点其他的食物品尝。"事实上，我从未见过饭店老板会这样评价自己的食物。但是不知道为什么，我仍旧坚持点了一份通心粉，并且额外点了另外一份美食。老实说通心粉的味道的确有些怪，但我在第二天、第三天还是鬼使神差地来到这家饭店享用通心粉。

我确信自己已经被老板施了魔法，这个魔法就是"缺点"，每个人都会存在的缺点，只不过多数人都在回避和掩盖，我们试图让情况变得更好，但这恰恰成了他人的口实。相反地，当适当展露自己的缺点时，我们才有机会赢得更多的信任。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 恐惧比渴望更加深入人心

有人做过两个实验，在第一个实验中，当科学家通过某种手段暗示其他人将要失去什么时，人们的情绪波动会非常大，而当科学家们暗示对方将会获得什么时，人们对此相对更加冷淡一些。尽管人们对于所获得的东西抱有很大的好奇心和期望，但是对于将要失去什么的巨大担忧无疑更让他们夜不能寐。

到了第二个实验，科学家提醒接受实验的人，如果做成功了某事，那么他将会得到一定的报酬，这时候接受实验的人情绪变得越来越高昂，对于做事的愿望也比较强烈。可是等到做了一半之后，科学家提醒他们，因为选择了做这件事，而导致没能做其他的事，结果失去了某些利益。这个时候，科学家发现，接受实验的人的情绪开始出现波动，而且有着比较强烈的失落情绪，整个人的工作状态变得越来越糟糕，最终很多人失去了继续做下去的勇气。

实际上，科学家们发现这种提醒就是经济学中的机会成本。也就是

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

说，为了得到某种东西而所要放弃另一些东西的最大价值；也可以理解为在面临多方案择一决策时，被舍弃的选项中的最高价值者。尽管在很多时候，我们做某件事所获得的利益远远大于做其他事情所获得的利益，但是我们仍旧对机会成本耿耿于怀。

不得不承认一点，可能失去某种东西的想法通常会在我们的决策中起到决定性的作用，换句话说，当我们害怕或者恐惧自己将会失去某些东西时，通常会迅速做出相应的决定和对策。事实上，心理学家们经过研究，发现害怕失去某种东西的想法通常会表现得更为强烈一些，它比希望得到同等价值东西的想法对人们的激励作用更大，所产生的影响也更大。

卖保险的营销员们深谙这个道理，所以他们通常的做法是，告诉客户，如果不买保险，一旦出现了意外，将会失去一大笔钱或者背负一大笔债务。尽管这样的话有些不吉利，但效果却远远要比直接告诉他人购买保险将会得到什么保障来得更加有效。

装修工在推荐更好的绝缘方法时，一般会这样说："如果选择绝缘方法不正确的话，那么将会损失很多不必要的电。"用户通常会采纳他的建议和方法。而一旦装修工说："你选择了我的绝缘方法，就能省下很多电。"用户对于他的建议并不会那么感兴趣，他们并不觉得这些所谓的正确方法就真的会达到多少省电的效果。

同样地，当华尔街上的基金公司成立之后，我们在面对潜在的投资商和成员时，通常会习惯性地向他们展示潜在的利润点，会告诉投资商们将会得到什么。但摩根士丹利SICAV环球品牌基金提出的口号恰恰相反，他们是这样知会潜在的客户的："选择了其他基金，就意味着将失去摩根士丹利公司每年50%以上的收益。"显然，当投资商们觉得自己

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

即将失去这些利润时，肯定会迅速做出决定。

父母在教育小孩子的时候，更喜欢采取正面的激励，如果孩子们表现足够好的话，将会得到一些奖励。可实际上，在很多时候，当孩子们过于调皮或者有意针对父母的约束做出叛逆的举动时，情况可能会有所不同，父母们需要做出严厉一些的表态："我答应给你买一个玩具，但是如果你不那么听话的话，我会考虑不买下那个玩具。"当孩子们意识到自己可能会失去玩具时，他们更容易配合父母的要求。

实际上，从人的本性来说，相比于得到，人们更在意失去的东西，人性中占有的欲望非常强烈，但我们总是更加倾向于先保住自己能够获得或者已经得到的东西。文森特公司（主要从事生物制药）在开拓新的市场时，给各个地区的主管都下达了重要的任务。老总们对某一市场的主管戴维斯说："我希望你能够完成公司布置的任务，只要工作表现出色，公司会将你升任为部门副经理。"

之后老板又对另一市场的负责人说了同样的话，至少在公司看来，通过正面激励，公司应该可以尽可能地调动大家的情绪和积极性。但实际上，这样做的效果并不好，鉴于主管们的待遇并不算低，而且工作压力原本就比较大，任务比较繁重，他们在新市场开发方面的积极性并不那么高，副经理的职位的确有吸引力，可是升一级的诱惑力还不至于让他们继续为新项目拼命。

几个月以后，新项目的进展非常缓慢，只有一两个主管达到了预期的要求，其余市场的主管都显得不那么主动。老板有些生气，但他还不知道问题出在哪儿。不久之后，公司的顾问提出了一个新的管理方案，那就是采取负激励的方法，因为相比于奖励，惩罚性的措施会让人印象更深刻。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

很快，老板再次约谈各地区的市场负责人，然后明确表示“如果不能完成任务，那么大家的职位就可能会降下一级”。虽然同样只是一个级别，但是升降、奖惩所产生的效果却不太相同，相比于“我会得到什么”，“我会失去什么”无疑更加让主管们感到牵肠挂肚。

这其实就是对人们心理的一种有效掌控，在具体实施的过程中，往往只需要弄清楚对方所忌讳和担忧的点在哪里。同样地，我们需要明确它在各种不同场合下的使用方式。

——惩罚比奖励更有效

对于父母、老板、导师、政府机构来说，如果他们想要让自己制定的制度和秩序得以实施，就不要总是寄托于正面的引导和激励，想要让人们遵守规则，想要让更多的人记住这些规则，那么最简单有效的方法就是制造“疼痛”，一旦有人因为违反了规定而受到惩罚，就在记忆中加深印象，下一次，他绝对不会那么鲁莽。如果采取奖励的措施，人们便会觉得遵守规则不再是理所当然的。而且规则最重要的一个特征是约束性，其次才是引导性，忽略了这一点，我们就可能在管理上显得被动，而约束所依赖的恰恰是惩罚性的措施，人们对于可能遭到惩罚的恐惧会促使他们迎合制度的束缚。

——剥夺比赐予更有效

从个人尊严以及心理承受力的角度来说，赐予和剥夺已经完全是不同等级的手段了，但人们对于赐予的东西会觉得这是额外的所得，退一步来说，即便没有赐予，他也并没有因此受到什么损失。但是一旦有人决定剥夺他所拥有的东西，就会意识到这是一种巨大的伤害。这也是很多人并不那么在意自己会得到什么，而是非常担心自己会失去什么的原因。所以在很多时候，管理者可以拿出更大的魄力和更为严格的管理手

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

段，通过强制剥夺的手段对他人所拥有的地位和利益造成威胁，从而激励对方迅速地做出最正确的反应。

事实上，尽管我们一直都主张正面的激励和管理方式，但逆向地进行负面管理也并非毫无道理。尤其是在处理一些比较棘手的问题时，我们所需要的就是约束、压制和惩罚，以此来制造恐惧并规范他人的行动。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

6. 不要忘记了转换立场

在过去很长一段时间内，几乎所有的市场交易都是围绕着生产商和营销商来转动的，他们才是市场的主体，虽然如今绝大多数企业都倡导“以客户为中心”“以消费者为中心”的理念，但实际上我们在实际操作中并不能完全体现出这一点。

仅仅以服装行业为例，生产商和营销商看重的是潮流，是消费者的穿衣潮流，所以他们会根据市场的喜好来决定自己该设计和销售什么类型的衣服，这与过去纯粹按照自己的理解来设计衣服相比，已经是巨大的进步了，但这并不意味着我们就真的能够确保自己站在消费者的立场上思考问题。

“梅爱尔”是一家专门设计和销售衣服的公司，这家公司有一个最大的特点，那就是确保所有的设计来源于客户的要求。过去两年时间里，公司在网上开辟了一个专门的网站，对于任何光顾或者想要购买衣服的消费者来说，他们可以将自己理想中的衣服款式以及模样大致画下

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

来，然后放到公司的网站里。或者他们可以说出自己喜欢的衣服应该具备什么特点，然后公司会在整体上进行调整和把握，争取让衣服变得更加协调。

在这家公司开店一周内，就收到了一万多份订单，其中绝大部分都是一些设计图纸和设计的理念、要求。事实上，这几乎是违反现有的生产、营销体系的，毕竟绝大多数店面所销售的衣服，其风格、款式、样式、价格都是按照自己的实际情况来确定的，顾客们仍旧只是被动的参与者，要么买，要么不买，这并没有什么好值得选择的。但“梅爱尔”却打破了这种传统模式，坚决地让顾客成为设计师，这种立场的转化，显然让公司在产品是否符合市场要求，是否能够得到消费者喜欢方面，获得了更小的压力。

“梅爱尔”的逆向操作显然获得了巨大的成功，它成功地对顾客和设计师的地位进行了转化，成功地将消费者和营销者的立场进行了转化，确保了消费者和顾客可以参与到自己衣服的设计之中去，并且可以加入自己想要的时尚元素，可以加入自己喜欢的那些风格，而事实上，他们也乐于这么做。

服装业如今变得越来越不景气，或者说整个制造业都处于低谷，而营销商们不得不千方百计地讨好顾客，不得不尽量迁就消费者的需求，但是这种迁就常常只是停留在过去的那种方法上——做好市场调研，了解顾客需要什么——这是一个很好的换位思考的方法，但显然还不够，因此这种换位思考在实际操作中可能会出现误差，也就是说，我们不可能完全地按照消费者的需求生产出相应的产品。事实上，如果让顾客对商家的产品进行分析和评价，他们恐怕仍然不会感到太满意，即便是那些最中意的衣服，他们通常也会提出一大堆问题，找出各种不足。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

但是如果让顾客自己成为设计师，让他们说出自己想要的款式，让他们去实践自己的设计模式，情况会变得更好一些，因为在购买之后，他们不会再有任何借口对自己设计的衣服挑三拣四。这种逆向的转换实际上让生产商和营销商摆脱了过去那种费尽心力讨好顾客的状态，他们不再需要为产品的设计过度纠结，因为消费者已经替代了他们的部分工作。而对于消费者和顾客来说，他们也不再需要纠结于“为什么自己的衣服总是不满意”“为什么自己找不到完全符合心意的衣服”，通过自己的设计，他们有效地解决了这些问题，也让购买衣服成了一个更加简单轻松的工作。

通常情况下，我们所遭遇到的问题和自身所处的立场有关，我们处于什么位置，是什么人，有什么看法，这些都决定了我们在生活和工作中的牵绊。在很多时候，这些社会要素都是让我们的生活变得更加复杂的缘由。为了解决这些问题，或者为了简化问题的解决方法，最简单的一种方法就是转换立场，既然一切都和立场有关，那么转换立场就可以有效解决由此引发的一系列问题。

比如政府在制定政策的时候，通常都会遭受质疑，无论是克林顿还是小布什，或者是奥巴马总统，他们提出的一些法案都难以真正赢得民心。因为政府或者白宫在制定政策的时候，忘记了一个最大的要素，这些政策既然是针对民众、民生的，那么为什么要让一些对基层生活缺乏体验的政府人员来做这些事呢？也许他们会说自己做了多少调查，会说政府部门有多少真实的统计数据，但在民众看来这些并不真实可信，因此想要让民众认可某个法案，往往会非常困难。政府当然也可以强制推行，但实施的效果通常不会太好。

现在白宫的政治家已经注意到了这一点（鉴于民主制度的推行时间

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

足够长久，这并非值得高兴的事情），在某些关乎民生的小法案上，他们正在想办法设置一种更为合理、更为民主的法案修订模式，即开辟专门的通道，听取民意，让感兴趣或者有意愿提供建议的民众说出自己的想法，并且提供切实可行的方案。如今，在堪萨斯州、俄克拉荷马州的很多城市里，政府已经启动了类似的立法。政府的行动并不算太晚，但他们在行动上的确落后于很多精明的商家。

好在无论如何，我们都已经明确意识到了当自己面对一些棘手的问题并感到束手无策的时候，转换立场是一种行之有效的方法：

——它改变了困境中的被动状态

还是以营销商为例，卖衣服的人自以为掌握了资源，就可以掌握营销的主动权，但实际上只要顾客不喜欢这些衣服，那么这些所谓的资源就会成为累赘，营销商将会处于非常被动的状态。想要改变这种状况，就要让消费者和顾客成为名义上的主动者，让他们成为做出决定的那个人，这样营销商实际上就不再担心衣服会被拒绝，而从最终的效果来看，占据主动的反而是营销商自己。

——它缓解了彼此之间的矛盾

不可否认的是，绝大多数老板在安排和管理工作的时候，通常都会看重主观的理解，他们会认为某人适合做什么，会认为某人不适合做什么，或者说有的老板根本就不习惯于人力和职位的匹配工作，他们随意地安排自己的亲信进入一些重要部门。无论是出于自己的理解、私心，还是随意安排，这些安排通常并不会让员工们感到满意，他们并不觉得自己应该做这件事，或者只担任某个小角色。

在一个企业中，人事安排通常是企业管理最大的祸根，但老板误认为自己拥有绝对的权力，所以他的安排就是命令，就是绝对的真理，这

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

会和员工的自我期望产生冲突。时间一长，员工的工作状态就会大打折扣，和领导的关系也会越来越紧张，这是一个企业陷入僵局的开始。

解决问题的方法很简单，那就是不要用老板的权力过多干涉，比如在很多企业中，公司已经变得足够开明，他们会让员工自己选择岗位和职位，然后再试用一段时间，如果合适，员工就会留在自己所选择的岗位上；如果表现太差，公司才会站出来进行调整和安排。

除此之外，转换立场为我们提供了更宽泛的思路和空间，我们可以跳出原有的格局来重新审视自己的遭遇，从而轻松地找到新的解决问题的方法。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

第十章

保持冷静，别让情绪影响判断

保持好心情从早上就必须做起，我们必须想办法摆脱前一天晚上所产生的情绪垃圾，必须清除那些思想，新的一天既然正在展开，那么就必须以一个新的、更加积极正面的心态面对生活，必须用好心情来为接下来的所有工作做好一个铺垫。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

1. 设定最坏的打算，防止在工作中分神

在面对各种困难的时候，情绪上的波动可能会影响我们解决问题的能力，但是真正的波动并不来源于已经发生的事情，而诞生于我们对未知事物的恐惧，一个身患重病的人，所担心的是自己可能就此死掉；一个做错事的人，所担心的并不在于自己还能否改正过来，而在于自己的错误会造成多大的影响。

对于未来的恐惧，对于未曾发生之事的恐慌使得我们更容易失去自制力。对于多数人来说，这几乎是最正常的一种心理反应。这种反应恰恰也是一个最大的缺陷，一旦我们产生了类似的想象，很有可能会造成自信心的丧失。不过反过来说，我们可以事先设置好这一切，好让那些糟糕的局面变得更容易被接受。尽管今天我们更愿意表现得积极一些，但实际上设置一个最低数值与自信心并没有必然的冲突。

卡特是华尔街的一位老手了，他在过去十几年时间里积累了数千万美元的资产，但是这些投资在2008年之后几乎全部面临亏损，尤其是随

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

着雷曼兄弟银行的倒闭，他的钱几乎全部付之东流。

从经济学的角度来说，卡特的几笔投资都不算太糟糕，但是在金融危机下，这些投资实际上还有待商榷，但是无论如何，他都遇到了一些麻烦。卡特庆幸地说："天哪，班纳，我以为我的钱要全部亏掉，但事实上我的身家只是缩水了90%，老天保佑我还能留下一笔钱支付孩子的学费和生活费。"

对于那些专注于资本的投资家而言，没有挣钱就已经是失败了，如果面临大额度的亏损，往往意味着彻底的失败，很多资本家们在金融危机下一蹶不振，但是卡特先生却保持了惯有的乐观态度。尽管他现在的资产可能只有过去的一个零头，但他所预料的最坏结果是全部亏掉，立即破产，如今他还留下了10%的资产过日子，这似乎也算是一点补偿了。

这就是卡特先生的秘诀，为了试图淡化自己可能会在金融危机中遭受到的重创，他设置了一个最坏的结果：倾家荡产。但最终并没有发生这种情况，卡特觉得自己还是幸运的，这个时候失落和恐惧反而成了萧条经济投资下的一点安慰。正因为如此豁达，实际上卡特先生并没有在投资上被彻底击垮，在2009年以及2010年，他就开始重新投资对冲基金，而不像那些失意的投资大亨们畏首畏尾，从此一蹶不振。

这里面实际上涉及了一个最基本的思维模式，那就是多数人都不愿意承认事情还会变得更加糟糕，他们同时也忌讳谈论这个，至少在我们所接触的哲学、心理学以及日常的思维模式中，拒绝将问题想得更加糟糕，因为这无助于个人信心的培养。我们的父母、老师、老板都在强化这种思维，甚至于我们自己也在想办法尽量提升自己。但在某些时候，这是制造心理落差的一个简单方法，它可以使得我们拥有更多更大的信

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

心处理自己生活中遭遇到的各种不幸。

对于卡特来说，剩下10%的家产并非一件恼人的事情，相比于倾家荡产的悲惨结局，现在的局面反而是值得接受和欣慰的。我们可以清晰地看到他的确找到了一种规避恐惧和烦恼的方式，就是提前预设一个最低的值，看看事情究竟能够糟糕到什么程度，而之后的结果证明了事情远没有那么糟糕，他是一个幸运儿。

对于未来事件的不幸降到一个更低的层次或者是最低层次，这并非是自信心的丧失，即便有人认为它不过是自欺欺人的招数和把戏，我们仍旧可以说这是一种高明的自我暗示的方式，鉴于我们的大脑和心理存在的缺陷，这种欺骗是有必要的。我们需要找到一种能够让复杂局面变得更加直接的方式——不再执着地想象事情究竟会坏到哪一步，不再提心吊胆地胡乱猜测是否有什么转机。事实上，真正的转机需要自己去制造。

就像我们在生活中所遭遇的那些事情一样，那些敢于创新和寻求突破的人通常没有太多的包袱和压力，“大不了被开除”几乎成了20世纪90年代硅谷中的一个流行话语符号，越来越多的人更愿意运用这种心理刺激的方法来为自己的行动打气。需要注意的是，就连那些抢劫银行的犯罪团伙也深谙这个游戏规则，每一个新入伙的成员都会被灌输这样的思想，“大不了坐牢”，由于美国取消了死刑制度，使得犯罪率始终居高不下，人们更愿意肆无忌惮地冒险。

尽管存在一定的消极影响，但实际上恰好显示出这一套心理暗示机制的功效。

——不断提醒自己，事情可能并不那么简单，需要做好心理准备；

——做好最坏打算，预先给心理降温。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

这两种心理机制就构成了我们对待问题的思维模式，而它们还会让那些不如意的事件变得更加无足轻重。现代企业在面对激烈的、充斥着恶性竞争的商业环境表达了自己的担忧，生存焦虑症成为很多企业的梦魇，尤其是对于一些发展刚刚起步或者发展不顺的企业来说，它们更容易担忧自己的发展，而担忧通常是一个无底洞，会制造更多的恐慌和失落。

企业会在恐慌的情绪中做出一些错误的反应，如果查看一下美国最近几年的市场调查报告，就会发现兼并和收购的案例越来越多，这种情况的出现和激烈的商业竞争不无关系，也和企业之间实力的差距有关，但在事情还未变得更加糟糕之前，企业通常就已经陷入到恐惧和混乱之中了，在没有底线的恐惧和幻想中，企业的耐心和判断能力正一点点消失。

至少在过去几年时间里，很多企业都可以免于被兼并或者收购的命运，但企业家们的复杂思维摧毁了它们。需要注意的是，那些一早就做好最坏打算，并且设置了相应预警机制和防备机制的企业反而能够坚持走下去。沃尔玛超市曾提出一个口号：“我们从一家超市开始起步，但最终有可能会一家超市也留不住。”现在沃尔玛仍旧是最大的零售超市，尽管遭遇了一些麻烦，但它们的策略很有效，企业的承受能力变得更强，而且还提升了预警能力。

无论如何，当我们将问题放到一个更加糟糕的境地时，我们反而会放下沉重的心理负担，反而会放下那些复杂的估算和猜测，所有的问题正简化成一个最低标准或者底线，而遵循这个底线的标准，我们往往会发现先前所谓的麻烦正变得不值一提。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

2. 冷处理会让事情得到还原

如果有一些棘手的问题摆在眼前，无论是谁，无论是什么事，其结果都在于激怒我们，在于引诱我们犯下错误，我们可以想办法做出回应，这根本不难，但这种回应是否有助于解决问题呢？这是否是一种行之有效的方法呢？答案显然让人困惑。

我的心理学导师说过："当我们无力应对局面的时候，就没有必要去关注这些负面情绪，我们只需要装作若无其事一样，这样反而会让自己更加轻松。"装作若无其事，并非一种逃避行为，问题的存在终究还是需要得到解决，但是如何解决、怎么解决、何时解决都需要有一个大致的把握。而这需要时间，需要更为理智的判断，需要寻求一种更为合理的操作方式。

我们知道大脑处理信息的能力是有限度的，尤其是在情绪不佳或者压力很大的情况下，大脑的使用会出现很大的问题，各种混乱的信息会破坏大脑的信息处理能力和判断能力。而冷处理可以给予我们更多的时

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

间处理眼前相对混乱的信息，可以让自己混乱盲目的思维得到调整，这是解决问题的一个方式，最后当问题得到沉淀之后，我们会发现一切都再简单不过了。

卡拉鲁姆先生曾经是基金公司的第二批成员，事实上早在2004年，他就接受了这份工作，但是对他来说，最初的这份工作简直就像是恶魔，那时候他所畅想的是像其他投资顾问一样有较长的假期和轻松的工作，还有相对稳定的收入。但直到接触这个行业，他才发现自己足够倒霉。

基金公司的经理似乎有意和他作对，至少卡拉鲁姆就是这样认为的，每天他的工作时间超出了公司规定的时间，而奖金却丝毫没有得到提升。更重要的是经理是一个狂躁不安的人，经常有事没事就在办公室里破口大骂。这让卡拉鲁姆觉得很失望，他并不希望自己长久地为经理卖命，实际上，他干了5年，却丝毫没有得到任何的尊重，现在他脑子里所想的全是经理那张邪恶的面孔。

有一天，卡拉鲁姆被经理骂了一顿，他再也忍受不了了，于是打来电话向我诉苦："班纳先生，我准备辞职了，天哪，我根本没办法忍受经理那个杂种，像我现在这样，还会有什么前途吗？也许我压根就不该来这儿。真是见鬼！"

我在电话中听出来了，卡拉鲁姆所关心的问题或者说是麻烦，主要有两点：第一点是公司并没有重视和尊重他，他在这儿干了好几年，那些能力比他更差的人都已经被提拔上去了。第二点就是经理明显在针对他，这已经成一种针对性的人身攻击了。

听完卡拉鲁姆的抱怨后，我劝他先保持冷静，以一个逃兵的姿态离职，将来在其他公司里也会落一个不好的名声。"听着，伙计，我并不

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

反对你离开，但现在请你等一等，我只要求你再待上几个月，当然你完全可以不用管某些人是否对自己有意见，你可以选择无视那些责备和警告，直接将工作做好就行。”

在我的劝说下，卡拉鲁姆同意再坚持几个月，等到明年再走，然后在接下来的时间里，他真的按照我的指示照办了。每天都投身于工作当中，对于工作奖金的分配、经理的责骂等事情漠不关心，所有发生的一切事情看上去和他毫不相关，自然而然他也不像过去那样愁眉不展，言语中也不再那么消极愤懑。

一直到新年之后，卡拉鲁姆自始至终也没有提起辞职的事情，而事实上，我也发现了一个现象，自从他学会冷处理那些不如意的事情，他现在的处境明显比以前好多了，经理也还时常会数落几句，但是口气明显和气多了。就这样又过了几个月，有一天卡拉鲁姆给我打来了一通电话，我以为他想起了离职的事情，但事实上他是打电话来感谢我的，因为经理决定提拔他为副经理，并且工资也将提升50%，这样的待遇让他喜出望外。

“班纳，你知道我一年前差点就做了一件傻事，但现在我觉得一切都在向好的方向发展，这就像是新生一样。我的老朋友，你拯救了我！”

当然，拯救他的并不是我，而是他自己，由于采取了冷处理的方式，他根本没有受到任何不利因素的影响，而这种经历也让他在经理、同事面前产生了更为积极的影响，他们会觉得他并不是一个经不起挫折的小人物。

卡拉鲁姆先生常常抱怨自己遭到老板针对性的责骂，当然有时候我们也难免会遭到老板的责骂，这种责骂通常是因为我们没有按照要求完

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

成任务，而不是老板真的看我们不顺眼，想要给我们一点教训。所以我们的关注力应该是在如何完成工作上，而不是“老板骂了我”这件事上。

冷处理并非是一种逃避，而是一种自我调节的方法，也许我们最终无法逃避那些问题，但是却能够在缺乏有效解决方案的时候保持距离，并弱化它给我们心理带来的影响。不管怎样，都要想办法不再让那些困惑和痛苦长时间折磨我们。

真正的问题在于很多时候引起个人痛苦感受的并不是那些麻烦的问题本身，而在于我们自己的情绪状态，可以说我们的思想正是痛苦的根源，也是制造麻烦的根源。如果在必要的时候，能够保持一种暂时置身事外的状态，就能够有效确保自己不会被卷入消极状态之中。对于这些，我们完全有能力和机会实现自控，并且运用自如，直到我们能够完全减少那些不利因素可能带来的心理影响。

冷处理通常适合运用于我们处理那些棘手的问题，适合于情绪不稳定时的决定，就像父母对待那些喜欢撒娇哭闹的孩子一样，安慰、劝说或者引导都可能会让孩子歇斯底里地发作。通常的情况就是如此，孩子的目的很明确，就是为了引起父母的注意，所以无论父母是循循善诱，还是大声呵斥，孩子们最终都不会停止成为麻烦制造者。这个时候，对父母来说，最简单的方法就是选择冷处理，只有他们对孩子不规矩的行为不闻不问，才有可能真正让孩子识趣地安静下来。

我接触过一位单身母亲，她总是试图帮助儿子解决各种问题，一旦儿子在学校遇到不顺心的事情，就会立即打电话回家咨询或者诉苦。后来我建议这个母亲要懂得学会忽视儿子那些软弱的要求，当然，对于孩子来说，他在面对那些问题时，同样需要做出选择，必须自己学会面

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

对，同时还要懂得去忽视那些负面的东西，至少要懂得如何进行冷处理。

——将自己暂时没法解决的问题放在一边；

——不要立即急着去解决问题，先冷却一段时间再去冷静思考对策；

——故意选择其他一些更加让人开心的事情，借此转移注意力。

无论如何，一旦遭遇了麻烦或者不顺心的事情，想要全身而退并不可能，我们的情绪和思维都容易受到影响，从而做出错误的判断，但那些能够证明自己并不会被这些烦心事困扰的人，之所以能够始终保持意识范畴内的独立，主要原因并不是他们的能力强大到足以解决任何困难，而在于他们能够适当地抽身，先从那些混乱的情绪和困惑中挣脱出来，尽量保持思维上的理性和冷静。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

3. 摆脱麻烦的招数就是忘记它是一个麻烦

暂时把问题丢在一边是解决问题的一个好办法，但是前提是我们需要有更加豁达的心态，对我们来说，想要摆脱一个麻烦，首先不要将其当成一个麻烦，因为我们可以更加积极地引导自己的想法，使其不会成为个人的心理负担。

从心理学的角度来说，我们平时的思维模式和想法，往往会引导我们产生更为消极或者积极的影响。就像我们去商场购买商品一样，第一天可能一双袜子的标价为2美元，但是到了第二天，价格突然涨到了4美元，这让我们感到很不舒服。从理论上来说，我们完全有理由因为袜子在短短一天之内翻了一倍的价格而感到不快，也会因为商家的坐地起价，我们常常没有办法进行抵抗，只能默默承受而感到不快。然而从心理学的角度来说，事实真的如表面上所描述的那样吗？我们并不会轻易因为商品涨价或者商家没有事先进行通知而感到生气，真正的原因在于思考问题的方法和角度。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

袜子的价格上涨了2美元，这听起来很不合理，我们会这样认为："在过去很长一段时间内，价格都没有出现上涨，所以现在发生的一切看上去都很糟糕。"我们会觉得自己的生活日益艰难，会觉得日子根本过不下去了，我们不禁会抱怨店主的涨价，抱怨政府提出那些激动人心的经济方案根本无济于事，抱怨自己的老板没有给自己开出一份能更好享受生活的工资，抱怨自己在不久的将来将无力应对上涨的物价。

看起来很有道理，但事实上，我们热衷于观察周围的变动，并且非常敏感，实际上可以说这就是一种自我感触引发的思考方式，我们的思想偏于消极，我们习惯了想到日益衰退的国民经济、想到了政府的无能、想到了抠门的老板、想到了自己日益增加的负担，我们所想到的是对自己不利的形势，而这些消极的想法不过是恰好遇到了袜子涨价这件事，可以说这不过是一个引子，即便袜子降回到2美元，我们有一天仍旧会抱怨物价太贵，抱怨生活中种种不如意的经济状况。

如果我们能够意识到自己的感触，能够了解情绪对于个人思考方式的指引和影响，我们便能够顺利指引自己的思想。所以真正有效而简单地摆脱这类麻烦的做法并不是如何指望能够说服店家进行降价处理，也不是想着如何说服老板给自己涨工资（事实上，涨工资并不能真正弥补我们在涨价中的损失）。涨价也许会造成一些问题，但我们完全可以这样告诉自己："哇哦，一天之内，4美元可比2美元的价格更加显眼，但是同货柜上的其他商品价格变动一样，我并没有特别在意是哪一些商品涨价，仅仅是因为价格的涨幅吸引了我，这是吸引我注意力的根源。"换句话说，价格可能确实涨了不少，但我不会因为一双袜子或者牙膏涨价而生气，因为我还能够控制和接受这样的涨价。

一旦我们不再将这些麻烦当成一个负担或者麻烦来看，就会发现生

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

活变得轻松简单并没那么困难，当我们愿意放下那些负面的情绪和思考角度，以更加积极的心态面对生活，就能够不断唤起美好的感受。我们也越来越能够看到事情积极的一面，我们会觉得自己正在被一些正面的力量所引导。

艾莉丝经常要去西雅图的一个小镇上出差，而每一次她都会去一家名为“梦境家园”的饭馆吃饭，艾莉丝经常要提前打电话去预订一份食物，因为每次她临时去就餐都要等上40分钟才能吃上饭，现在她不得不提前半个小时或者1个小时打电话给餐馆的老板。尽管最终能够缩短一些等待的时间，但即便如此，艾莉丝也常常不能在下班后立即吃到饭，这让她感到非常恼火，毕竟原本就很少有人会提前那么久订餐，只为一份私人的、简单的食物。

有一次，艾莉丝下定决心要更换一家新的餐馆，“想想他们的服务效率，班纳，那简直能叫人发疯！”

我告诉她说：“如果你真的打算这么做，那么可能会更加失望，难道你没有觉得你换一家餐馆后，他们会存在同样的问题吗？事实上，如果你因为一些简单的小问题而采取报复行动（赌气换餐馆），往往只会自寻烦恼。”

艾莉丝一下子有所领悟，实际上在过去她可真的没少换餐馆、没少换旅店、没少换服装店，当她觉得对方在某一方面有什么不足且给自己带来了一些困扰时，就会觉得“我该换一家了”，但事情并没有得到解决。

“听着，艾莉丝，如果你足够聪明的话，”我说道，“你应该想一想‘梦境家园’有什么优点，或者尝试着在笔记本上写出‘梦境家园’的积极面。”

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

在这之后，艾莉丝听从了我的劝告，每天都想办法写出一两条“梦境家园”的优点：环境优美、价格公道、菜式齐全、味道非常正宗、店员会适当给自己加量，还有免费的汽水……

事实上，当艾莉丝写下这些优点和积极面时，她对这家餐馆的看法大为改观。“班纳，现在我觉得他们每天都在欢迎我一样，你看看那些菜，简直就像是专门为我定制的一样。”在离开小镇之后，她对这家餐馆非常迷恋，时常怀念它的味道，而下一次出差，她仍旧会毫不犹豫地继续去“梦境家园”消费。

尽管当初她在笔记本上写出来的优点有违自己的情绪，甚至让她觉得这是与现实生活相违背的，但通过保持更加愉悦的心态（哪怕是强迫性的），艾莉丝成功地将自己的注意力从那些麻烦——“食物供应时间太长”上转移下来，餐馆渐渐对她产生了新的吸引力。接下来的很多事情都让她感到知足，比如餐馆开始重视这位老顾客，然后每次都先尽量抽出时间为艾莉丝准备好食物，店员们也受到了她正面情绪的感染，也愿意为她提供更为优质的服务。

通过对麻烦的忽视，我们常常可以建立起更多积极正面的价值观和思维方式，然后意识到事物更多的积极面，所以接下来我们可以轻而易举地摆脱那些麻烦。反过来说，如果我们一直都过于在乎这些麻烦，就可能陷入泥潭，因为很多时候，那些麻烦都是自己没有办法控制和解决的，我们没有办法要求商家不涨价，没有办法要求餐馆只服务自己一个人，我们越是针对性地提出抱怨和抗议，就越容易增加不必要的挫败感和失落。

一旦重视或者过度在意那些麻烦，我们就无法挣脱它们的控制和骚扰，尽管我们有能力和意愿去解决它们，我们会给物价部门打去投诉电

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

话，会向其他主管餐饮业的部门投诉餐馆的服务态度，或者我们可以干脆不在这些店里面消费，但事情显然变得有些复杂了，而且一旦我们真的这么做了，内心并没有因此而变得更加好受一些。

如果我们愿意为那些麻烦做出改变——心态上的改变，我们就能够成功挣脱它们的摆布，就会发现麻烦根本不足为惧，甚至于根本不值一提。

——多想一些积极的东西

当我们试图通过抱怨、寻找借口来寻求心理的平衡时，我们往往正处于负面情绪的风暴之中，并且过分关注自己的情况为什么不能变得更好一些，这会抑制我们对于生活的渴望。当我们一直喋喋不休地关注那些不够宽裕的家庭财政、关注那些不顺利的人际交往、关注自己不够健康的身体时，我们实际上正在抑制自我发展。

现在我们必须懂得放下那些生活的成见，有关生活的各种不顺都可以统统丢在脑后，接下来让我们好好想一想还有哪些好东西值得拿出来说，还有哪些好东西值得我们去积极面对。当我们愿意花更多时间在那些值得高兴的事情而非让人沮丧的事情上时，当我们愿意花更多时间思考那些积极面而非缺陷和不足时，就会发现问题并没有那么糟糕，我们遭遇到的问题根本不值一提，至少生活的大部分都还是让人感到满意的。

——永远必须要意识到事情不可能如自己所想

一旦长时间关注问题的存在，将会阻止我们对于事物的精准认识以及对麻烦的摆脱，有时候我们害怕麻烦，并且尽量避免陷入麻烦之中，我们总是会在内心深处谨慎地祈祷：“麻烦不要找上门来。”但这种害怕往往会招致麻烦真的找上门来，因为从本质上来说，负面情绪能够招来更多的麻烦。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

因此认识到事情并非如自己所想的一样，是非常重要的一个步骤，意识到这一点将有助于我们保持更加豁达的心态，我们将不会对那些麻烦产生执念，将有效避免陷入自暴自弃、怨天尤人的境地。

事实上，当我们选择了这一点，就可能会更加快速高效地转移注意力，从关注麻烦转移到如何摆脱和解决它的方式上来。显然，这样的认知就像是一个非常合理的预警机制和承受力机制一样，它可以更高效地帮助我们处理好相关的问题。

——保持一个好心情

无论我们是否愿意承认，情绪控制已经成了解决问题的一个重要方式，当我们被那些麻烦所绑架的时候，情绪已经在推波助澜了，这时候负面情绪可能会引导我们陷入更大更多的麻烦之中。如果我们愿意保持一个好的心情，愿意以更加积极乐观的心态来面对生活、来指导我们对生活做出应有的判断，那么事情无疑会进展得更加顺利。我们每一天都将会被自己的好心情所指引，将接受自己内在那些真实的、有意义的渴望，将有效屏蔽那些不利因素的干扰。

保持好心情从早上就必须做起，我们必须想办法清除前一天晚上所产生的情绪垃圾，必须清除那些思想，新的一天正在展开，那么就必须以新的、更加积极正面的心态面对生活，必须用好心情来为接下来的所有工作做好一个铺垫。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

4. 去除雕饰，做最本真的自我

有个年轻人结交上了一个欧洲富豪，而为了防止这段友情受到影响，他不得不在第一次见面时撒谎说自己是一个投资家，当这个富豪邀请他去参加舞会的时候，他不得不花时间特意学习了一下富人的礼仪，还买了几本投资的书籍翻阅。在当天，他还花费重金邀请了一个漂亮的女人当自己的女友。

舞会之后，为了表达自己的情谊，他邀请富豪来家中做客。由于自己的房子非常一般，他只好租下了一座豪宅，并花钱聘用了数位演员充当自己的亲朋好友，当然他们都必须是有钱人，所以他又租下了好几套昂贵的衣服和珠宝。当一切布置好之后，他几乎濒临破产，可是最后这个富豪因为临时有事返回欧洲，年轻人精心布置的一切最终落空。

这个故事颇具讽刺意味，但却在一定程度上反映了人生的处境——多数人迫于生活，只能不断增加对自己的伪装和掩饰，为了能够获得其他人的认可，这些掩饰会变得越来越多，越来越沉重。最后我们会成为

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

他人的俘虏，活在他人的期望和规则中。

其实，从内在的诉求来说，我们所要做的事情，一定是与我们自己息息相关，或者和我们的本性相符合的事情，而不是别人要求我们这样做。如果当别人认为他比我们自己更了解自己的时候，问题就来了，我们会被各种言不由衷的情绪牵着走，被各种各样的人际关系牵着走，被各种虚伪且无意义的社会活动牵着走，被各种稀奇古怪的规则牵着鼻子走。

就像我们已经不再热衷于道歉一样，我们害怕这样做，因为这会折损自己的尊严，会让我们的形象变得更加卑微。哪怕是面对自己的妻子、父母、子女，我们也善于伪装自己，尽可能让自己看起来更加正派、更加强大，即便我们无时无刻不在爱着他们，但是仍旧有一个声音会提醒我们："千万不要道歉，这会让我们看起来很脆弱，且缺乏主见。"我们花费大力气掩饰了自己的情感，但分歧却往往变得越来越严重。

几乎从幼儿时代，我们就学会了如何有效地掩饰自己，这似乎可以看成是某种天赋，我们会在打破花瓶后表现得若无其事，或者尽量拒绝承认这件事是自己做的。尽管孩子们的演技不免有些拙劣，但是每个人都在想办法掩饰自己的错误，因为大家都会意识到需要让自己的形象变得更好一些，以便更符合父母心里的期望。

不得不说，这是家庭教育的失败，这些教育体制几乎扼杀了孩子们保持自我和纯真的权利，它让我们懂得了如何为他人而活。而为了迎合他人，多数人都必须掩饰好自己，必须扮演各种不同的角色，必须学会作茧自缚，将自己绑在一个符合大众思维的观点上，试图将自己变成某一类人，而不是某一个人。当掩饰的东西越来越多时，所有简单的事情

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

就会变得更加复杂。

我的儿子今年已经17岁了，开始变得行事古怪，在这样的年纪，这其实也很常见，不得不说我也经历过这样的时期。有一些事情开始困扰他，同时又让他无比专注，孩子的妈妈也看出来了，这是陷入恋爱的节奏。我们都为此感到高兴，并且尽量保持宽容、开明的策略，给予他更多的私人空间，同时也希望他能够找父母谈谈心，他有理由坦然地告诉我们发生的一切。

不过，看起来他并不打算分享自己的心事，而且据我所知，他为了她甚至开始学习拉小提琴，开始放弃自己的篮球梦想，开始尝试着吃咖喱，开始丢掉那些领带，开始学唱古典歌曲。一个人愿意为另一个人做出改变，这并没有什么，但儿子显然有些走火入魔了，如果他经历了婚姻生活，就会明白自己的掩饰只会为将来的争执埋下伏笔。

他为什么不直接告诉她自己的感觉呢？为什么不敢表现出最真实的自己呢？也许害怕她身后那些众多的追求者？也许是害怕遭到拒绝？也许是害怕父母会反对？但我只想说这是他自己的爱，他必须以最真实的自我去面对。

在生活的绝大部分时期和场合，我们都在隐藏自己，在不喜欢的人面前，却要恭恭敬敬地保持最好的微笑；必须在不感兴趣的话题面前故作兴致勃勃；必须在各种场合下迎合其他人，以免被人当成是特立独行的异类。这种伪装会让所有的交际变得更加复杂和困难，尽管我们常常自以为那是非常有效的方式。

我们中的多数人每天都在担心各种各样的琐事，这样的形象会不会成为他人的笑柄，这样的话会不会对自己造成什么不良影响，以至于我们不得不花费大量的时间装扮自己，不得不花费大量的时间精心编织自

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

己的语言，以便让自己看起来更加受欢迎，却常常因此而淹没了自己。

我们害怕遭人误解，所以有时候不得不违背心性，说着各种言不由衷的话，但是当我们说出一句谎话时，往往需要几句、十几句，甚至几百句谎话来圆这个谎。我们习惯了自我掩饰，但是一旦所扮演的角色与本性不相符合，我们就需要长时间保持伪装，而这种掩饰会变成一个持续性的负担。

谷歌公司的创新能力一直以来都位居世界前列，这并非是因为它们的员工是世界上最聪明的人，而恰恰是因为这些员工是世界上最自由的人。在谷歌公司内部，公司向来都保持最宽容的管理政策，员工们可以自由地表现自我，无论是在人际交往还是工作当中，他们都能够保持自我，而不必向那些陈规陋俗妥协。

我认识莱安娜5年了，她一直都认为自己在谷歌公司干的是世界上最轻松的活，因为没有人会在意她今天穿了什么衣服，没有人会在意她是否做得比其他人更棒，没有人会要求她必须故作幸福或者开心。在多数时候，她就像在私底下一样坚持自我，做自己最想要做的工作。

事实上很少有人可以像莱安娜一样，因为多数人都会觉得身不由己，都在接受各种条条框框的束缚，都在想办法让自己变得更加完美，更加符合公众眼中的那个标准。我们害怕表现得过于直接和真实，会带来很多不好的结果，如果我们表现出愤怒或者失望的情绪，别人可能就不会喜欢我们；如果我们按照自己的想法做事，可能会引起他人的反感；如果我们不能够表现出迎合的态度，就可能被人排斥。正是出于各种担忧，我们会不断将自己包装成一个更为复杂、更为矛盾的人，我们的行为也会变得越来越偏离本性。

所以如果想要让自己的生活更加简单一些，如果想要让自己的工作

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

变得更加顺畅一些，想要让自己的人生少一点累赘，那么就要放下心理负担，就不要轻易被他人所绑架。有位作家说过：“每一个真正的人就是一个起因、一个国家、一个时代。”每个人都要相信自己就是一切，自己代表了一切，所以过度顺从其他人并没有太大的必要。

很多时候，一件事情变得更加复杂，往往是因为我们自己想得太复杂，是因为我们把自己定位得太过复杂。只有脱去伪装，只有回归到最真实的自己，我们才能够更好地体验生活，才能够摆脱诸多的烦琐。如果爱，我们就说爱；如果恨，那就直接去恨；如果不喜欢，就没有必要委屈自己去迎合。我们要做自己的工作，无论是卑微还是高尚，无论是平凡还是高贵，只要能够展示出真实的自我，就能够带来更多的欢乐和益处，就能够有效免除很多更为复杂的环节。

无论如何，我们的本性是唯一值得探索的宝藏，我们需要冒一点险来走向自己的内心，而一旦下定了这样的决心，无论如何我们都要在繁杂中找到自己，找到那个没有任何面具和伪装的本性，并且不错过为自己而活的机会。我们总以为伪装才会带来更多的便利，但实际上做自己才是最大的便利，我们选择了做回自己，也就选择了最简单的人生道路。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

5. 自信为我们消除了更多的烦恼

在2008年次贷危机到来的时候，我们其实可以预见这场金融危机对于美国的冲击有多么可怕，事实上，在此之前，经济已经处于衰退状态了，尤其是制造业的萎缩让我们失去了数十万个岗位，同大多数美国的非技术工人一样，我的朋友克莱尔正面临着失业的危机。

在那段时间，他面临着房贷、孩子的生活、教育开销的压力，还非常害怕突发性的各种疾病等问题。更可怕的是自从他丢失上一份工作之后，已经整整三个月没有找到工作了。这件事让他备受打击，在第二个月的时候，他的妻子就已经选择离他而去，我觉得他已经开始怀疑自己是否还能找到救济生活的方式了。

“罗杰斯，我已经走投无路了，我的生活看起来可真像个笑话。”

这并不是发生在电影《当幸福来敲门》中的场景，甚至于比这还要更加真实千百倍。那个时候克莱尔开始无节制地酗酒，像个流浪汉一样在街上拎着酒瓶晃来晃去。他每天都被一大堆的烦心事困扰，这的确让

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

他的生活看起来很糟糕。

有一天，他打来电话说已经身无分文了，甚至准备将孩子送到福利院去。我立即赶过去，给了他一笔生活费，然后问他："克莱尔，你还记得自己能干些什么吗？你曾是最好的领班，而不是加州每年新增加的1700位流浪汉之一。"

几个月之后，克莱尔在一家服装公司找到了一份不错的工作，虽然并没有彻底改善自己的处境，但的确已经让他的生活变得越来越好了。有一天，他邀请我共进晚餐，还偿还了我所有的资助。

"罗杰斯，我的兄弟，你是唯一一个还记得我是一个好领班的人，这对我来说非常重要。"

他承认就是这句话，帮助他找到了自信，而这产生了连锁反应，他一下子就找到了解决问题的方法，找到了解开各种生活死结的方法。克莱尔最终还是熬过了严冬，留给自己一点卑微的信心，从而能够在困难时期勉强支撑下去。

恐惧只会生成更大的恐惧，惶惑只会制造更多的惶惑，我们所遭遇的各种困扰往往会制造一个生活旋涡。不可忽视的一个问题是，在多数时候，我们都是麻烦制造者和问题制造者，类似于克莱尔的事情每天都可能在上演，经济衰退、企业倒闭、投资环境恶化、失业率居高不下、生活困难等，所有的外在环境都在干扰我们对于自身的认识，当失去工作的时候，也许那些悲观情绪就在第一时间击垮了我们，然后一切会变得更加糟糕，一切会变得更加不可控制。

除非我们能够找到一种更为合理的解决问题的方法，我们是如何面对生活的，又是以何种方式去思考人生，这决定了我们能否更妥善地解决问题。我们需要一种魄力来驱散这些负面情绪，来重新认识自己的处

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

境：我们只是失去了工作，但我们仍能找到更好的；我们也许只是失去了爱情，但并不意味着自己一无是处；我们面临了暂时性的挫折，但并不意味着我们将会永远充当失败者的角色。

就像我们经常抱怨的那样，“这也不好，那也不好”“我的生活一团糟”，但问题可能只在于某一个小问题上，真正摧毁我们的只是一些小事。因此在试图将所有的问题想得更加糟糕和复杂之前，我们有必要提醒自己：这些都只是暂时的，而我有能力做得更好，我们需要更多的信心来支撑自己的行为。

当V6发动机普及的时候，福特先生某一天突然产生了一个疯狂的想法，那就是在引擎中安装8个气缸。这个计划让所有的工程师叫苦不迭，他们在经过一段实验之后，遇到了很大的困难，于是纷纷抱怨说：现有的技术根本无法设计出V8发动机，而且公司的资金也绝对不可能无休止地供应在研发领域，公司还缺少相关领域的专家和人才，公司或许需要重新提供一份更为合理的方案。

当工程师将问题向上反映时，福特先生微微一笑：“他们并不缺乏人才、技术和资源，所以我所能提供的只有一样东西——信心。”所以福特对工程师们说：“我坚信你们能够做到这一切，这就是我最简单的方案。”几个月之后，工程师们顺利地解决了遇到的所有问题，将V8发动机的样品放到了福特的面前。

传记作家诺顿曾经这样描述华尔街的资本家：“当他们看你的时候，你能够感觉到他们似乎已经在打你口袋里的钱的主意了，而且他们一定会成功的。”他们能够轻易拉到各种投资，并非是因为他们比那些来自保险行业、汽车行业、超市的售货员更加聪明，并不是因为他们的技巧更加好，而恰恰是因为他们足够自信。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

自信并不是一把万能钥匙，但它在很多时候的确给我们提供了一个更为简便的思路和方法。而想要完成某项工作，那么首先就得拥有更加强大的内心，我们必须明确：

——这只是某一个问题而已

当我们变得更加恐惧的时候，那些麻烦正在吞噬我们的内心，也许我们应该更加勇敢地排除那些不必要的心理干扰。归根结底这只是某一个问题，而不是一大堆的问题，所以我们没有必要将问题想得太糟、太复杂。换句话说，只要解决了这个问题，那么所有的问题可能都不再是问题。

——“解决它”是唯一的真理

当德国军队困住英美盟军时，士兵们正焦头烂额地寻求解决问题的方法，他们在战况总结中反复提及“复杂”“危险”“不容乐观”等字眼，参谋长慌张地询问：“怎么办，我们究竟该怎么办？”巴顿将军则漫不经心地说了一句：“解决掉那些德国佬。”事实就是如此，有时候，我们会觉得这是一件麻烦事，会觉得那一件也是麻烦事，不过最简单的方法永远只有一个，那就是解决它。

——微笑也是一种策略

从现在或者从我们遭遇麻烦的那一刻开始，如果我们能够在镜子面前保持微笑，我们愿意对那些疑难杂症保持微笑，那么就会给自己一个持续的心理作用，并暗示自己“这些事情根本不足为惧”。在这种情况下，事情将会变得更加简单可控。

无论我们是否试图建立起一种以他人需求或者以个人合理需求为准则的定位体系，实际上都需要在精神上给自己一点鼓舞，告诉自己：“我一定会获得成功。”这样的心理暗示绝对不是简单的自我吹嘘，也

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

不是一种自我感觉良好的征兆。

几乎在很早以前，人们就意识到了这一点：当自己相信能够做成某件事的时候，成功的概率会得到提升，而一旦自己认为“我什么事也做不好，不过是一个彻头彻尾的失败者”时，那么成功也就几乎成为一种奢望。心理学家们证实了这一点，一旦我们下定决心做某事，并且将自己定位成成功者，那么成功的概率将提高至少10%，而那些不自信的人几乎很少会获得成功。这个心理学的论点并非有意使我们变成自大狂，或者不切实际的狂想者，或者是某一些狂想症患者，它实实在在地影响了我们对生活的某种渴求以及可能发挥的那些潜在的影响力。

如果我们愿意抽出一点时间找一找那些成功人士身上的共性，那么自信绝对是比较明显的一个共同特征，是成功让他们变得更加自信吗？显然不是的，可以说自信是他们获得成功的一条捷径（尽管我们并不喜欢这样一个词），但自信的人的确要比不自信的人更容易获得成功。

自信就像是某一个净化器一样，只要我们时刻想着这样的理念——“我能处理好这一切”，那些怪异的感觉、复杂的混乱想法就会消失，那些所谓的麻烦将不再困扰自我。也许我们将会获得某种非凡的力量，以及挖掘自我的恒心。

这并非某个自欺欺人的把戏，问题是通过提升自信心，我们能够强化自己的这种成功者的定位，并且使得我们愿意为之付出更多的努力。就像前面提到的承诺一致原理，我们能够相信自己会做得非常好，就一定会强迫自己努力兑现这一切，我们愿意放下过去的思维，愿意学习行业内最正确的观点，愿意追随成功者的脚步，我们以最高的要求塑造自己，无论如何，我们都渴望让说出去的话或者许下的某一个愿望成真。

一旦我们反复提醒自己：我将会是一个大老板，我的年收入将达到

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

500万美元，而不是5万美元（工薪阶层的薪水），我们很有可能会在某一天达到这个目标；一旦我们告诫自己：我将会成为好莱坞的巨星，也许在不久的将来就会梦想成真，我们的热切盼望和自信一旦更自然地结合在一起，那奇迹的发生指日可待。

不过这种奇迹的发生并非完全由一些无中生有的想象力来构成，也就是说，自信必须有来由和出处，我们必须意识到自己在某方面的天赋和才能，之后才会产生类似的信心，阿玛尼先生能够在服装界获得成功，并不意味着他会成为第二个霍金（天文学家、物理学家）。信心也必须有的放矢，芭蕾女孩制造宇宙飞船的梦想同样会显得太过离谱。

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服QQ/微信：958218088 期货开户和书籍下载请进:http://www.7help.net

简单致胜

如何简单而高效地思考和解决问题

专注和简单一直是我的秘诀之一。简单可能比复杂更难做到：你必须努力厘清思路，从而使其变得简单。但最终这是值得的，因为一旦你做到了，便可以创造奇迹。

——美国苹果公司创始人 乔布斯

最优秀的模式往往是最简单的东西。

——阿里巴巴集团董事局主席和首席执行官 马云

财富以及人们的欲望常常掩盖了事物的本质。有时人们会疲于对简单的探索，更容易放纵自己。但是如果你专注地透视整体架构，就会看到世界一直以简单为中轴旋转着，而且从不曾停止转动。

——无印良品设计总监 原研哉

上架建议：励志・畅销书

ISBN 978-7-5057-3934-5

9 787505 739345 >

X.iron 磨铁图书

定价：39.80元